



## **REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE, PERSONALE, PRODOTTI E MATERIALI – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

---

Copia controllata n° \_\_\_\_\_

01	05/05/2021	ADEGUAMENTO UNI/PDR 56_2019			
00	01/04/2021	PRIMA EMISSIONE COME TIQUADRO CERT			
REV.	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO

## INDICE

<b>1</b>	<b>Scopo e Campo di applicazione</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Acronimi</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Riferimenti</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Area di intervento</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Forma contrattuale</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Condizioni economiche</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Riservatezza</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Obblighi di informazione</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>Utilizzo del certificato</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Subappalto</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	<b>Sicurezza sul luogo di lavoro</b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>Durata e cessazione del contratto</b>	<b>7</b>
<b>13</b>	<b>Sospensione e revoca della certificazione</b>	<b>7</b>
<b>14</b>	<b>Limiti delle certificazioni e responsabilità</b>	<b>7</b>
<b>14.1</b>	<b>Certificazione di personale</b>	<b>7</b>
<b>14.2</b>	<b>Certificazione di prodotto</b>	<b>7</b>
<b>15</b>	<b>Responsabilità e clausole di decadenza</b>	<b>8</b>
<b>16</b>	<b>Uso del marchio</b>	<b>8</b>
<b>17</b>	<b>Rinuncia, sospensione, revoca dell’accreditamento di Tiquadro Cert S.r.l.</b>	<b>8</b>
<b>18</b>	<b>Informativa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679</b>	<b>9</b>
<b>19</b>	<b>Foro competente</b>	<b>10</b>
<b>20</b>	<b>Segnalazioni/ricorsi</b>	<b>10</b>
<b>21</b>	<b>Allegato A Regolamenti specifici di certificazione</b>	<b>10</b>

	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE, PERSONALE, PRODOTTI E MATERIALI – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO</b>	<b>RG</b>	<b>07</b>
		Rev.	01
		Pag.	3 di 11

## 1 Scopo e Campo di applicazione

Scopo del presente Regolamento è quello di definire le condizioni generali di contratto da applicare nelle seguenti attività:

- Certificazione di figure professionali in accordo alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012;
- Certificazione di prodotto in accordo alla UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012.

nel cui allegato A è possibile consultare l'elenco degli specifici regolamenti applicabili.

## 2 Acronimi

Ai fini di una lettura esemplificativa del presente documento, si applicano le seguenti

<b>CAB</b>	Organismo di certificazione
<b>Certificato di prodotto</b>	Certificazione del prodotto (schema PRD) oggetto della verifica da parte della Tiquadro Cert, come specificato nei documenti contrattuali
<b>Certificato del personale</b>	Certificazione del personale (schema PRS) oggetto della verifica da parte della Tiquadro Cert, come specificato nei documenti contrattuali
<b>Normativa</b>	Documento, direttiva, o altro materiale, che fornisca regole in base alle quali viene rilasciato un documento da parte del CAB
<b>Personale/prodotto</b>	Elementi oggetto di verifica da parte della Tiquadro Cert, come specificato nei documenti contrattuali
<b>Esaminatore/Tecnico/Auditor</b>	Tecnico incaricato di svolgere le attività di verifica sul personale/prodotto, secondo gli schemi di certificazione applicabili

Per la terminologia e le definizioni utilizzate nel presente documento in generale valgono, inoltre, i termini e definizioni riportati all'interno del manuale qualità della Tiquadro Cert.

## 3 Riferimenti

Questo Regolamento è stato redatto tenendo conto dei seguenti documenti legislativi e normativi:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone

Altri documenti di riferimento applicabili sono riportati nel modulo **Cm\_005 Elenco norme e documenti esterni**.

## 4 Area di intervento

- La Tiquadro Cert S.r.l., a seguito di formalizzazione del contratto, si impegna a svolgere tutte le attività di valutazione/certificazione rispetto ai documenti normativi, previste nel contratto tra le parti e a rilasciare la relativa certificazione;

- La Tiquadro Cert S.r.l. non si assume nessun obbligo circa l'esito positivo dell'attività di valutazione/certificazione e l'esito negativo delle stesse, così come l'eventuale sospensione/ritiro della certificazione dovuta al venir meno dei requisiti normativi, non comporta alcuna responsabilità della Tiquadro Cert S.r.l.;
- E' esclusa, dall'oggetto del contratto, qualsiasi attività di consulenza sul personale/prodotto, oggetto di valutazione;
- Qualora vi sia un possibile conflitto di interessi, la Tiquadro Cert S.r.l. non potrà in alcun modo erogare i propri servizi; il cliente è tenuto a rappresentare alla Tiquadro Cert S.r.l. qualsiasi situazione che possa configurare tale conflitto (p.e. società di consulenza....);
- Se un conflitto di interessi dovesse manifestarsi dopo l'inizio delle attività di valutazione, la Tiquadro Cert S.r.l. avrà la facoltà di recedere immediatamente dal contratto, senza che il cliente possa avanzare titolo per il risarcimento di danni; sarà altresì obbligato a corrispondere alla Tiquadro Cert S.r.l. il corrispettivo delle prestazioni svolte fino al momento del recesso.

## 5 Forma contrattuale

A seguito dell'emissione della Proposta Commerciale da parte della Tiquadro Cert S.r.l., il cliente è tenuto a seguire il seguente iter:

- Sottoscrivere per accettazione l'offerta;
- Sottoscrivere il "contratto tra le parti"

In alternativa,

- Inviare l'ordine con propria modulistica, dopo aver firmato per accettazione l'offerta ed il contratto inviato dalla Tiquadro Cert S.r.l..

## 6 Condizioni economiche

- Le tariffe delle attività da svolgere verranno stabilite dall'ufficio commerciale sulla base dei listini in vigore e verrà emessa una proposta commerciale che dovrà essere accettata e sottoscritta dal Committente prima dell'inizio delle attività.
- Il cliente è tenuto a versare alla Tiquadro Cert S.r.l. quanto previsto e riportato nella proposta commerciale o nel listino nella sua ultima edizione, qualora non vi sia una proposta commerciale;
- Le proposte commerciali emesse a prezzi unitari, si intendono riferite alle singole attività, pertanto, se verranno eseguite attività in misura maggiore, si provvederà a moltiplicare il costo unitario per il numero di attività effettivamente richieste e certificate;
- Qualora il numero delle attività effettivamente eseguite e certificate sia superiore a quelle offerte, il cliente è tenuto al pagamento delle attività effettivamente eseguite;
- I termini e le modalità per il pagamento delle prestazioni sono indicate nella proposta commerciale; qualora non siano state concordate modalità specifiche, si applicherà d'ufficio il pagamento Rimessa Diretta Vista Fattura a mezzo assegno/contanti (se inferiore alle € 1000,00);
- In caso di esito negativo e/o di eventuali riprove/valutazioni supplementari su personale/prodotto, ovvero in caso di rinuncia al contratto, il cliente è tenuto a versare alla Tiquadro Cert S.r.l. il corrispettivo previsto dal contratto, oltre a rimborsare una cifra forfettaria di volta in volta determinata e riportata nel "contratto tra le parti" al punto "opzioni";
- Il rilascio della certificazione del personale/prodotto è subordinato all'effettivo saldo delle fatture emesse, in mancanza delle quali, la Tiquadro Cert S.r.l. potrà sospendere qualsiasi attività senza essere ritenuta inadempiente o responsabile di ritardi e penali a carico del cliente.

- Eventuali sopralluoghi del personale tecnico della Tiquadro Cert S.r.l. , comportano l'applicazione dei compensi relativi alle prestazioni esterne ed il rimborso spese di viaggio
- Eventuali agevolazioni a percentuale, potranno essere praticate solo a seguito di accordo tra le parti.

## 7 Riservatezza

- La Tiquadro Cert S.r.l. si impegna a mantenere la riservatezza circa le informazioni e/o documentazione fornita dal cliente per l'esecuzione delle proprie attività, a meno che non intervengano obblighi di legge o autorità Pubbliche.
- L'Organismo di Accreditamento potrà chiedere di partecipare alle attività di valutazione del personale/prodotti, per verificare la correttezza delle modalità di valutazione rispetto alle normative; qualora il cliente non dia il proprio consenso a quanto sopra, non si potrà procedere alle attività di valutazione.

## 8 Obblighi di informazione

- Il cliente deve informare la Tiquadro Cert S.r.l. di qualsiasi cambiamento/modifica che potrebbe incidere sull'oggetto della certificazione effettuata/in corso;
- Il cliente deve informare la Tiquadro Cert S.r.l. di qualunque situazione irregolare o sospensioni, revoche,..... o altri procedimenti che possano incidere sull'oggetto della certificazione;
- Il cliente deve notificare alla Tiquadro Cert S.r.l. eventuali procedimenti legali in corso o sentenze passate in giudicato che possano influire sull'oggetto della certificazione
- Sarà facoltà della Tiquadro Cert S.r.l., sospendere/revocare la certificazione emessa, in base alla gravità dell'evento verificatosi;
- La Tiquadro Cert S.r.l.dovrà comunicare immediatamente agli enti di accreditamento/notifica qualsiasi azione di sospensione/revoca intervenuta a seguito delle azioni sopra dettagliate.

## 9 Utilizzo del certificato

Il cliente potrà utilizzare la propria certificazione solo nel campo di applicazione previsto, evitando qualsiasi utilizzo che possa screditare la Tiquadro Cert S.r.l. o che possa essere fuorviante nei confronti del mercato. In caso di sospensione/revoca, il cliente dovrà interrompere immediatamente qualsiasi forma di pubblicità.

## 10 Subappalto

Nell'esecuzione dei servizi contrattuali, la Tiquadro Cert S.r.l. potrà avvalersi di personale esterno (o società esterne) qualificate dalla Tiquadro Cert S.r.l. , per lo svolgimento di tutto o parte del servizio, senza che ci sia una preventiva autorizzazione da parte del cliente.

Le attività delegate, saranno svolte sotto la supervisione e la responsabilità della Tiquadro Cert S.r.l., al termine di un percorso di qualifica procedurizzato e disciplinato dai seguenti documenti:

<p><u>Saldatori, secondi i dettami della serie ISO 9606 in ambito volontario.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PG_013 - Selezione e qualifica degli auditors tecnici ed ispettori</li> </ul>
<p><u>Addetti ai controlli non distruttivi, secondo i dettami della "UNI EN ISO 9712 prove non destrut-</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RG_004 - Regolamento per la qualifica dei centri di esame</li> </ul>

<p><u>tive - Qualificazione e certificazione del personale addetto alle prove non distruttive”, in ambito volontario per i seguenti metodi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Visivo;</li> <li>§ Particelle Magnetiche;</li> <li>§ Liquidi Penetranti;</li> <li>§ Ultrasuoni;</li> <li>§ Radiografia (solo lettura)</li> </ul>	
<p><u>“Approvazione del personale addetto ai controlli non distruttivi sulle giunzioni permanente delle attrezzature a pressione ai sensi della 2014/68/CE – PED, allegato I, punto 3.1.3” , in ambito cogente per i seguenti metodi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ Visivo;</li> <li>§ Particelle Magnetiche;</li> <li>§ Liquidi Penetranti;</li> <li>§ Ultrasuoni;</li> <li>§ Radiografia (solo lettura)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento per la qualifica dei centri di esame</li> <li>• PG_23 - Qualifica dei centri di esame</li> </ul>
<p><u>Installatore/posatore di serramenti secondo la UNI 11673/2;</u></p>	<p>Non vengono istituiti centri d’esame; l’attività di esame può essere affidata a esaminatori esterni qualificati secondo la procedura PG13 Selezione e qualifica degli auditors, tecnici ed ispettori</p>
<p><u>Installatore di sistemi ETICS secondo la norma UNI 11716</u></p>	
<p><u>Addetti ai controlli non distruttivi in ambito civile secondo i dettami della UNI/Pdr 56:2019</u></p>	<p>Non vengono istituiti centri d’esame; l’attività di esame può essere affidata a esaminatori esterni qualificati secondo la procedura PG13 Selezione e qualifica degli auditors, tecnici ed ispettori</p>

In ogni caso, i soggetti esterni, saranno tenuti al rispetto di tutte le clausole gravanti sulla Tiquadro Cert S.r.l., incluse le clausole di indipendenza e riservatezza.

In relazione agli accreditamenti in possesso secondo le norme di riferimento ISO/IEC 17065 e 17024, la Tiquadro Cert S.r.l. non effettua attività in subappalto.

## 11 Sicurezza sul luogo di lavoro

Il cliente deve fornire alla Tiquadro Cert S.r.l. le informazioni complete e dettagliate in merito ai rischi specifici presenti nell’ambiente di lavoro in cui i valutatori sono destinati ad operare ed alle misure di prevenzione ed emergenza adottate, ai sensi della vigente legislazione in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

L’Organizzazione deve assicurare ai valutatori incaricati dalla Tiquadro Cert S.r.l. l’assistenza di proprio personale responsabile, anche allo scopo di trasmettere tutte le informazioni inerenti i rischi specifici che esistono nel luogo di lavoro e ragguagliare compiutamente circa l’esistenza di particolari norme o modalità di sicurezza.

Qualora il valutatore incaricato dalla Tiquadro Cert S.r.l. si accerti, durante lo svolgimento delle attività di valutazione presso il cliente, che lo stesso non abbia messo in atto le adeguate garanzie a salvaguardia della salute e sicurezza tecnico stesso, questi interromperà l’attività, informando formalmente il cliente; l’attività potrà essere ripresa solo dopo la risoluzione del problema; tutti gli extraoneri imputabili alla sospensione dell’attività saranno a carico del cliente.

## **12 Durata e cessazione del contratto**

In ciascun contratto viene indicata la validità dello stesso; se non diversamente pattuito, ciascuna delle parti può recedere dal contratto con un preavviso minimo di tre mesi, da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R.

Restano valide tutte le condizioni contrattuali fino al termine residuo di validità, relativamente alla certificazione di personale/prodotti.

In ogni caso la Tiquadro Cert S.r.l. potrà risolvere il contratto con decorrenza immediata e senza alcun preavviso, con il conseguente venir meno di qualsivoglia obbligo nei confronti dell'Organizzazione, a seguito della violazione da parte di quest'ultima degli obblighi a suo carico stabiliti dalle presenti Condizioni Generali, dal singolo contratto e/o dal Regolamento di riferimento, compreso il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti oltre il termine di scadenza, rimanendo il cliente, obbligato al pagamento dei corrispettivi di cui ai punti precedenti, nonché al risarcimento di eventuali danni.

E' facoltà della Tiquadro Cert S.r.l. cessare il contratto a seguito del rifiuto da parte del cliente nell'esibire la documentazione (cataloghi, carta intestata .....), per la verifica del corretto utilizzo del marchio da parte della Tiquadro Cert S.r.l..

Fatto salvo quanto sopra, il contratto cesserà immediatamente in conseguenza della revoca del certificato, per qualunque motivo effettuata, nonché qualora una parte dichiari fallimento o cessi l'attività commerciale.

## **13 Sospensione e revoca della certificazione**

Si faccia riferimento ai seguenti documenti:

- RG01 Regolamento certificazione prodotto 17065
- RG02 Regolamento certificazione figure professionali 17024

In vigore e disponibili sul sito istituzionale del CAB

## **14 Limiti delle certificazioni e responsabilità**

### **14.1 Certificazione di personale**

La certificazione del personale ha come oggetto la verifica del possesso dei requisiti da parte del personale, rispetto a quelli prescritti dalle normative di riferimento.

Gli effetti della certificazione sono limitati al rapporto tra la Tiquadro Cert S.r.l. ed il cliente e qualora avvenga in campo volontario, la Tiquadro Cert S.r.l. non garantisce il rispetto dei requisiti di legge prescritti.

La Certificazione non garantisce comunque il corretto operato nei confronti del personale, del cliente o di terzi, circa la correttezza dell'operato del personale certificato.

Il cliente rimane l'unico responsabile, verso se stesso e terzi, circa l'operato del personale certificato, tenendo indenne la Tiquadro Cert S.r.l. da qualsiasi responsabilità, reclamo o altra azione pretesa da terzi.

### **14.2 Certificazione di prodotto**

La certificazione del prodotto ha come oggetto la verifica di conformità del prodotto rispetto alla normativa.

Gli effetti della certificazione sono limitati al rapporto tra la Tiquadro Cert S.r.l. ed il cliente e qualora avvenga in campo volontario, la Tiquadro Cert S.r.l. non garantisce il rispetto dei requisiti di legge prescritti per il prodotto e gravanti sul produttore/fabbricante.

Il produttore/fabbricante è e rimane l'unico responsabile, verso se stesso e terzi, circa il corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa e dei propri prodotti alle normative e ai requisiti cogenti, tenendo indenne la Tiquadro Cert S.r.l. da qualsiasi responsabilità, reclamo o altra azione pretesa da terzi.

## **15 Responsabilità e clausole di decadenza**

Le prestazioni svolte dalla Tiquadro Cert S.r.l. (per le sole attività di certificazione di personale/prodotti) sono sempre inquadrabili come servizi tecnici di natura intellettuale assoggettate alla sola obbligazione di "mezzi", quindi svincolate dal conseguimento di "risultato" e non riconducibili allo schema contrattuale di appalto ed alla normativa ad esso applicabile.

Fatto salvo il caso in cui sia accertata una responsabilità per dolo o colpa grave della Tiquadro Cert S.r.l., in capo a quest'ultimo non sussisterà alcuna responsabilità per danni e/o pregiudizi, di qualsiasi natura ed in qualunque modo causati e/o occasionati nell'espletamento della prestazione contrattuale.

In ogni caso la Tiquadro Cert S.r.l. non è responsabile dei danni a qualunque titolo derivanti da fatti dolosi o colposi di terzi e/o collaboratori, con ciò derogando espressamente all'art. 1228 c.c.

Ogni reclamo o richiesta di risarcimento nei confronti della Tiquadro Cert S.r.l. dovrà essere avanzata dal cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre sei mesi dall'evento che ha dato luogo alla richiesta o al reclamo, salvo il caso di termini di legge più brevi.

## **16 Uso del marchio**

Il cliente potrà utilizzare il marchio Tiquadro Cert S.r.l., solo dopo preventiva autorizzazione scritta da parte della Tiquadro Cert S.r.l., riportante l'indicazione esatta delle modalità di utilizzo e le relative caratteristiche.

L'utilizzo del marchio potrà essere riferito esclusivamente alle attività di certificazione effettuate dalla Tiquadro Cert S.r.l..

Non è consentita la riproduzione parziale del marchio, che potrà essere aumentato o ridotto nelle dimensioni, fermo restando le proporzioni che dovranno essere sempre rispettate.

L'utilizzo del marchio della Tiquadro Cert S.r.l., non può essere trasferito a terzi.

Il cliente dovrà rispettare rigorosamente quanto previsto nel Regolamento specifico RG03, consentendo la verifica, da parte della Tiquadro Cert S.r.l., della documentazione quali cataloghi, carta intestata o altro, allo scopo di accertarne il corretto utilizzo. Qualora vi sia un rifiuto da parte del cliente, la Tiquadro Cert S.r.l. potrà interrompere il servizio di certificazione oggetto del contratto, senza che il cliente possa avere nulla a che pretendere.

In caso di sospensione o revoca della certificazione, il cliente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo del marchio in qualsiasi forma.

In caso delle violazioni previste e sopra descritte, la Tiquadro Cert S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

## **17 Rinuncia, sospensione, revoca dell'accreditamento di Tiquadro Cert S.r.l.**

La Tiquadro Cert S.r.l. informerà i clienti interessati dalla certificazione sotto accreditamento/notifica/concessione, qualora vi sia una rinuncia/sospensione/revoca dei medesimi; sarà facoltà del cliente rinunciare alla certificazione senza necessità di preavviso e senza avere nulla a che pretendere per eventuali danni ricevuti dall'avvenuta rinuncia/sospensione/revoca da parte della Tiquadro Cert S.r.l..



## 18 Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679

- Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 " relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ", il cliente prende atto di quanto riportato ai punti successivi con riferimento al trattamento dei dati personali.  
Con riferimento alla finalità del trattamento, i dati raccolti sono diretti:
  - a) alla formulazione di preventivi e/o offerte ed all'espletamento delle attività di valutazione, all'amministrazione della clientela, alla gestione ed esecuzione dei contratti;
  - b) per l'elaborazione di statistiche interne e per l'inserimento nelle pubblicazioni periodiche;
  - c) per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito;
  - d) per la gestione di incassi, pagamenti e di eventuale contenzioso;
  - e) per l'espletamento delle attività di adempimento di obblighi contabili e fiscali;
  - f) per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, nonché nei confronti degli enti di accreditamento;
  - g) per lo svolgimento di attività di informazione e promozione inerenti l'attività della Tiquadro Cert S.r.l.
- In relazione alle finalità appena descritte, il trattamento potrà essere effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, con l'impegno da parte del cliente di comunicare tempestivamente alla Tiquadro Cert S.r.l. eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.
- Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di informazioni relative a ragione sociale, dati anagrafici dei legali rappresentanti, numeri di telefoni, sede legale e sedi secondarie, codice fiscale, partita iva, dati contabili, coordinate bancarie, nonché ulteriori altri dati relativi all'attività economica svolta dal cliente.
- L'eventuale omessa od errata comunicazione di una delle informazioni indicate può comportare come conseguenza emergente:
  - a) l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
  - b) la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.
- Relativamente ai dati, non è necessaria una espressa manifestazione di consenso al trattamento, alla diffusione e alla comunicazione verso i destinatari di cui al successivo punto, purché ciò avvenga per le finalità indicate alle lettere a), b), c), d) e), f) del primo capoverso, essendo tale consenso presunto dalla legge ovvero comunque non obbligatorio.
- Per quanto riguarda il trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera g) del primo capoverso, è necessaria una manifestazione di consenso dell'Organizzazione, del tutto facoltativa, per l'invio di comunicazioni commerciali attraverso sistemi automatizzati di chiamata e comunicazioni elettroniche (quali posta elettronica, telefax, messaggi sms o di altro tipo).
- i dati potranno essere comunicati, anche al di fuori dell'ambito territoriale della Comunità Europea, al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:
  - a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
  - a collaboratori, dipendenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;

- ad agenti, studi professionali e società di consulenza per l'espletamento da parte di tali soggetti dei servizi di assistenza contabile, fiscale gestione del contenzioso e recupero dei crediti;
  - agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale, agli istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
  - a consulenti ed imprese incaricati della manutenzione del sistema informativo aziendale, società di revisione, Pubbliche Amministrazioni, enti o Organizzazioni ai quali la Tiquadro Cert S.r.l. è tenuta a comunicare i dati per obblighi di legge o contrattuali e tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento delle attività della Tiquadro Cert nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- I soggetti appartenenti alle categorie di cui sopra ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno tali dati in qualità di titolari, ad eccezione dei soggetti nominati responsabili.
  - Il titolare del trattamento dei dati è Tiquadro Cert S.r.l., nella persona dell'Amministratore unico i cui dati, unitamente a quelli degli altri responsabili nominati, sono conoscibili contattando la sede sociale.
  - I dati verranno a conoscenza dei soggetti nominati responsabili e di quelli nominati incaricati che hanno necessità di trattarli per l'espletamento degli incarichi e delle funzioni a loro affidati.
  - I dati potranno essere soggetti a diffusione tramite inserimento nelle pubblicazioni periodiche della Tiquadro Cert S.r.l. (elenchi, newsletter, ecc.) o sul sito internet [www.tiquadrocert.org](http://www.tiquadrocert.org).
  - Ai sensi del art. 15 del Regolamento UE n. 2016/679, sono riconosciuti al cliente una serie di diritti relativamente al trattamento dei dati personali: in particolare, Tiquadro Cert S.r.l. riconosce tutti i diritti indicati all'art. 15 di tale decreto.

## 19 Foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione o interpretazione delle presenti condizioni generali, dei regolamenti o dei contratti tra le parti, saranno di competenza esclusiva del foro di Chieti.

## 20 Segnalazioni/ricorsi

Si faccia riferimento ai seguenti documenti:

- RG01 Regolamento certificazione prodotto 17065
- RG02 Regolamento certificazione figure professionali 17024

In vigore e disponibili sul sito istituzionale del CAB

## 21 Allegato A Regolamenti specifici di certificazione

ATTIVITA'	REGOLAMENTO	Accreditamento/ Notifica/ Concessione/ Abilitazione
Certificazione di saldatori	RG-02	Accreditamento ACCREDIA
Certificazione procedure di saldatura	RG-01	Accreditamento ACCREDIA



**REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE, PERSONALE, PRODOTTI E MATERIALI – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

<b>RG</b>	<b>07</b>
Rev.	01
Pag.	11 di 11

Attestazioni di conformità – Direttive Europee	RG-01 – RG02	Notificati
Certificazione personale Addetto ai controlli non distruttivi EN 9712	RG-02	Accreditamento ACCREDIA
Certificazione processi di saldatura secondo la serie delle ISO 3834	RG-01	Accreditamento ACCREDIA
Certificazione per installatori/ posatori di serramenti UNI 11673-2	RG-02	Accreditamento ACCREDIA
Certificazione per posatori di sistemi ETICS UNI 11716	RG-02	Accreditamento ACCREDIA
Certificazione personale Addetto ai controlli non distruttivi Uni/Pdr 56:2019	RG-02	In fase di accreditamento