

**SERVIZI E OFFICIO****L'ufficio sarà regolarmente aperto?**

Certamente. Per ovviare il problema degli assemblamenti chiediamo che sia solo una sola persona per nucleo familiare a gestire le operazioni di check-in/check-out.

**CHECK-IN****Viene misurata la temperatura corporea dell'Ospite all'arrivo?**

No. Non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli Ospiti all'arrivo, anche se è facoltà del gestore poterlo fare, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C

Devo osservare norme particolari all'interno del campeggio?

La strategia di difesa anti-COVID si basa su tre semplici principi fondamentali: 1) uso della mascherina; 2) igiene personale; 3) distanziamento di almeno un metro. Al momento del check-in, a tutti gli ospiti sarà consegnata una nota informativa anti-COVID

**CHECK-OUT****Quando devo fare il check-out?**

Chiediamo cortesemente di pagare il giorno prima della partenza per evitare aggregazioni davanti l'ufficio. Solo una persona per nucleo familiare dovrà recarsi alla reception per le operazioni di pagamento/registrazione.

**MASCHERINA E GUANTI****Devo portare la mascherina durante la vacanza?**

Gli Ospiti devono sempre utilizzare la mascherina quando sono all'esterno dell'area delimitata dalla propria piazzola/unità abitativa e sempre **quando non è possibile garantire la distanza interpersonale** di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare) e quando non impegnati in attività fisica.

Devo indossare i guanti monouso durante la vacanza?

Viene garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, e viene promosso l'utilizzo frequente da parte degli Ospiti e del personale. **Non è quindi obbligatorio l'uso dei guanti monouso** se non nei supermercati, e nei negozi di abbigliamento

**PIAZZOLE****E' sicuro alloggiare nelle piazzole del campeggio?**

Certamente. La possibilità di vivere l'intera giornata all'aria aperta e godere dei raggi solari è un **importante fattore di contrasto al contagio.**

Come devo posizionare la caravan?

I lati aperti (l'accesso) delle unità abitative posizionate nella piazzola (caravan, camper, tende) devono rispettare una distanza di almeno tre metri da altre unità limitrofe.

**SERVIZI IGIENICI CENTRALIZZATI****Come devono essere utilizzati i servizi igienici e come vengono sanificati?**

Sono dislocati in vari punti gel igienizzanti e tutti i sanitari sono utilizzabili mantenendo le distanze minime previste. La sanificazione costante delle superfici, delle parti di contatto e dei sanitari, effettuata da personale specializzato, insieme alla circolazione naturale dell'aria, garantisce la sicurezza degli utenti. Nei servizi igienici sono disponibili dei dispenser con soluzioni idro-alcoliche igienizzante per l'igiene delle mani.

**UNITA' ABITATIVE/alloggi****Come vengono sanificate le unità abitative?**

Il Campeggio si avvale di una ditta specializzata che effettua la sanificazione dei bagni all'interno del campeggio e dell'unità abitativa ad ogni cambio ospite con l'utilizzo di prodotti detergenti certificati. Viene inoltre garantito il ricambio d'aria naturale e la sostituzione periodica dei filtri dei condizionatori.

Per quanto riguarda i letti?

Tutte le lenzuola sono lavate a 90 gradi e consegnate da una ditta specializzata.

Per i materassi e le federe abbiamo provveduto a dei coprimaterassi e copri federe waterproof usa e getta.

E le stoviglie?

Piatti, pentole e stoviglie verranno ritirati e lavati, sterilizzati ad ogni cambio di ospite.

NEGOZI E SUPERMERCATI**Devo portare la mascherina nei negozi e al supermercato?**

Sì, è obbligatorio.

Devo indossare i guanti monouso nei negozi e al supermercato?

Nei supermercati, nei negozi di abbigliamento l'uso dei guanti monouso è obbligatorio.

Al vostro arrivo vi forniremo di una borsa personale per fare la spesa.

Stiamo lavorando per creare un sistema di prenotazione del pane che potrà essere portato direttamente nella vostra piazzola per evitare assembramenti nel negozio.

RISTORANTE DARNA**È prevista la misurazione della temperatura corporea per accedere ai ristoranti?**

No. Non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli Ospiti, anche se è facoltà del gestore poterlo fare, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

All'interno del ristorante devo indossare la mascherina?

All'interno del ristorante i clienti devono indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo.

Vi sono prodotti igienizzanti all'ingresso dei ristoranti?

Sì, sono disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici.

Sono disponibili il take-away e il food delivery?

Sì, Massimo del Ristorante Darna, sta sviluppato una APP specifica per il food delivery molto completa, che permette di ordinare dalla piazzola o dall'unità abitativa.

SPIAGGIA E LAGO**Posso fare in bagno nel lago?**

Certo

Qual è la distanza da mantenere fra le attrezzature di spiaggia di mia proprietà e quelle dei vicini?

Le attrezzature personali (lettini, sedie a sdraio, ecc.) devono essere poste ad almeno due metri di distanza dai vicini.

SPORT**Si possono praticare gli sport?**

Sì, tutti gli sport individuali sono garantiti (tennis, sport acquatici, ecc.) e potranno essere praticati in totale sicurezza.

