



LE DUNE VILLAGGIO - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (l'“Informativa”)

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (o “GDPR” o “Regolamento (UE) 2016/679”)

In qualità di "Interessato", La informiamo che il Regolamento (UE) 2016/679, prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali; secondo la normativa indicata, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli Interessati.

La scrivente società informa che per l'instaurazione e/o l'esecuzione dei rapporti è o entrerà in possesso di dati personali; pertanto ai sensi dell'art. 13 del GDPR, fornisce le seguenti informazioni:

1. Fonte dei dati personali, finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali che saranno raccolti sono acquisiti dall'Interessato o da suoi rappresentanti tramite sistemi di prenotazione a distanza (internet) o allo sportello con imputazione manuale dell'operatore o automatica facoltativa con acquisizione del documento con tablet. Tutti i dati personali vengono trattati nel rispetto del GDPR e degli obblighi di riservatezza per varie finalità:

(a) L'acquisizione dei dati personali, quali, ad esempio: nome, cognome, indirizzo, partita IVA, codice fiscale, estremi del conto o dei conti correnti bancari, numero di telefono, fax, cellulare, indirizzo e-mail, avviene dagli Interessati e il trattamento è necessario al fine di concludere ed eseguire contratti con gli stessi Interessati, nonché in via esemplificativa, per:

- adempimenti di legge, connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili;
- gestione amministrativa del rapporto;
- adempimento degli obblighi contrattuali, inclusi il sollecito di adempimenti e/o la contestazione di inadempimenti;
- comunicazione e avvisi relativi alla struttura e ai regolamenti es. comunicazione sui servizi del villaggio, sicurezza (broadcasting)
- interni;
- protezione e incolumità degli individui (sia personale, sia utenti);
- protezione della proprietà;
- comunicazioni alle forze di pubblica sicurezza;
- gestione degli archivi;
- postalizzazione, comunicazioni contrattuali, ecc.

La base giuridica dei predetti trattamenti di dati personali che consente i medesimi senza consenso dell'Interessato è, congiuntamente o separatamente:

- (i) trattamento necessario all'esecuzione di un contratto (ex art. 6(1) lett. b) del GDPR)
- (ii) trattamento necessario per l'adempimento ad un obbligo legale (ex art. 6(1) lett. c) del GDPR)
- (iii) trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (ex art. 6(1) lett. f) del GDPR).

Inoltre, per finalità di sicurezza, contabilizzazione e incasso - sulla base giuridica sub numeri (i) e (iii) - senza necessità del consenso, sono acquisiti dati personali relativi alla presenza o meno di clienti e ospiti (compresi i relativi veicoli) all'interno della struttura, compresi quelli delle persone che accedano per mere ragioni di transito verso l'arenile o per la partecipazione ad eventi speciali.

(b) Col consenso dell'Interessato esercitabile selettivamente che costituisce la base giuridica del trattamento (ex art. 6(1) lett. a) del GDPR): il numero di cellulare e/o indirizzo email e/o altro identificativo di social network può essere utilizzato per le seguenti finalità:

1. conservazione dei dati per un periodo massimo di 5 anni dall'ultima visita per agevolare le procedure di prenotazione
2. comunicazioni di interesse e/o promozione e pubblicità quali ad es. tariffe promozionali, opportunità turistiche per visite, gite, fiere ecc. (broadcasting), customer satisfaction (i) da parte del Titolare o (ii) da parte di terzi
3. comunicazione relativa al soggiorno al fine di consentire servizi di ricevimento e smistamento agli interessati di messaggi, telefonate, lettere, pacchi ecc.

(c) Il numero di cellulare è utilizzato per l'identificazione univoca dell'Interessato che volontariamente intenda accedere ad Internet tramite il servizio Wi-Fi del Titolare (finalità di sicurezza). Il consenso, necessario è rilasciato nel sistema di rilascio e in mancanza, le credenziali non sono rilasciate. Negli accessi alla rete Wi-Fi – per finalità di sicurezza ed eventuale comunicazione agli organi di polizia - sono acquisiti e registrati in via automatica dal sistema di controllo i log di connessione che contengono ad es. l'identificativo del titolare delle credenziali di accesso, gli orari e la durata della connessione, il mac address dell'apparato, il browser di navigazione, l'IP assegnato. I log non registrano oggetto e contenuti della navigazione. La base giuridica dei predetti trattamenti risiede nell'art. 6(1) lettere a) e f) del GDPR. Su richiesta del cliente - che costituisce consenso - il personale di Reception fornisce assistenza nel recupero della password di accesso al Wi-Fi.

(d) Prevalentemente, ma non solo, nell'occasione di gare, tornei, feste, manifestazioni fieristiche o altre attività ricreative e/o sportive promosse da Le Dune Villaggio o dagli addetti all'animazione possono essere effettuate riprese video e fotografie che ritraggono i partecipanti a tali eventi. Queste immagini possono essere esposte in bacheche fisiche e virtuali, trasmesse nel sistema televisivo a circuito chiuso, su altri circuiti di broadcasting, pubblicate sul sito web del villaggio e sui social media quali ad esempio Facebook e Instagram.

La base giuridica del trattamento risiede nell'art. 6(1) lett. f) del GDPR (necessario perseguimento di un legittimo interesse del Titolare a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore): agevolare la condivisione tra gli ospiti dei momenti salienti della vacanza e valorizzazione delle iniziative del villaggio per il rafforzamento delle relazioni con la clientela e fidelizzazione della stessa.

(e) Eventuali riprese che interessino aree private sono subordinate al consenso degli interessati per essere diffuse e la base giuridica del relativo trattamento risiede nell'art. 6(1) lettera a) del GDPR.

2 - Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e in maniera tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Per esigenze tecniche i dati personali potranno essere conservati in ambiente cloud e comunque in server ubicati nel territorio della Unione Europea.

3 - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, per lo svolgimento di talune attività correlate alle finalità di trattamento per l'esecuzione del contratto e l'osservanza di obblighi di legge (cfr. par 1) i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della Società (il Titolare) o che svolgono attività funzionali a quella della nostra Società, quali:



LE DUNE VILLAGGIO - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (l'“Informativa”)

- a) banche ed istituti di credito per l'effettuazione dei pagamenti e anticipi
b) studi professionali di consulenza legale e fiscale
c) enti e società che svolgono servizi di custodia o smaltimento
d) pubblici registri amministrativi.

Per le comunicazioni alle categorie di tali soggetti è ristretto a specifiche esigenze operative e di tutela di diritti del Titolare di talché la base giuridica risiede nell'art. 6(1) lett. f) del GDPR (necessario perseguimento di un legittimo interesse del Titolare a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore). Al di fuori delle predette esigenze la comunicazione a terzi non avviene in assenza del suo consenso.

4 - Cookies nel sito internet www.ledune.it

Informativa estesa sull'uso dei cookie ai sensi del provvedimento del Garante della Privacy n. 229/2014, per coloro che interagiscono con i servizi web di Le Dune Villaggio, accessibili a partire dall'indirizzo www.ledune.it. Il sito web di Le Dune Villaggio utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso delle applicazioni online. Apposito documento disponibile presso la reception e al sito internet <http://www.ledune.it> – sezione Info / Documenti legali fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie similari, su come sono utilizzati da Le Dune Villaggio e su come gestirli (v. documento “Mod. UCK00X.Y”). In ogni caso:

- circa i *dati di navigazione*: gli applicativi software preposti al funzionamento del sito web di Le Dune Villaggio acquisiscono alcuni dati personali trasmessi mediante protocolli sicuri. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, identificativo del browser (user agent), gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ad esempio buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento;

- circa i *dati forniti volontariamente dall'utente*: per l'accesso ad alcuni servizi erogati tramite il sito web di Le Dune Villaggio potrà essere richiesto l'inserimento facoltativo e volontario di alcuni dati identificativi (email, nominativo, recapiti, ed informazioni necessarie ad erogare il servizio richiesto).

5 - Videosorveglianza – rimando alla specifica informativa ex art. 13 GDPR

Nell'area del complesso turistico è in funzione un sistema di videosorveglianza con registrazione delle immagini tramite telecamere. Finalità del trattamento dei dati della videosorveglianza è la tutela del patrimonio con raccolta delle prove tramite conservazione delle registrazioni per circa 24 ore; relativa base giuridica è il necessario perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (ex art. 6(1) lett. f) del GDPR), anche in osservanza dell'art. 4 Legge n. 300/1970. In relazione al sistema di videosorveglianza, il Titolare rende noto che, ex art. 13 GDPR ha predisposto una segnaletica tramite cartelli (informativa di primo livello) e un'informativa specifica estesa (di secondo livello) della quale invita a prendere visione presso la reception e/o al sito internet <http://www.ledune.it> – sezione Info / Documenti legali. La cartellonistica è esposta prima degli accessi alla struttura e nelle aree videosorvegliate.

6 – Ospiti temporanei

In relazione all'accesso al villaggio da parte di ospiti che non prevedano di pernottare, in ragione delle esigenze aziendali di identificazione con acquisizione del documento personale, il Titolare ha definito una specifica informativa privacy improntata alla minimizzazione del trattamento. Questa informativa è disponibile in bacheca e al sito internet <http://www.ledune.it> – sezione Info / Documenti legali, alla quale si invita a fare riferimento. Anche per gli ospiti temporanei valgono le previsioni in tema di videosorveglianza al par. 5.

7 - Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare”) è **Le Dune Villaggio S.r.l.**, C.S. euro 10.000 i.v., C.F., P.IVA, Iscr. Reg. Imprese LT N° : 09645371007 - sede legale in Latina Via G.B. Vico 35 e sede operativa in Fondi (LT), via Flacca Km. 9,00, sito internet www.ledune.it, e-mail privacy@ledune.it.

8 -Durata del trattamento

Il “Titolare”, adotta tutte le misure ragionevoli per assicurare che i dati personali siano trattati per il periodo minimo necessario per le finalità descritte nell'Informativa. I criteri per determinare la durata della conservazione dei dati personali sono i seguenti:

(1) le copie dei dati personali saranno conservate in una forma che consente l'identificazione dell'interessato solo: (i) fintanto che sarà intrattenuta una relazione regolare con l'interessato (ad esempio, se siete destinatari dei servizi o se siete legittimamente inclusi in una mailing list o lista di broadcasting o simile e non è stata cancellata l'iscrizione); o (ii) fintanto che i dati personali dell'interessato saranno necessari in relazione alle finalità legittime descritte nella presente informativa, per le quali esiste una valida base giuridica. Inoltre:

(2) per la durata di: (i) eventuali periodi di limitazione applicabili ai sensi della normativa vigente (ovvero, i periodi in cui un soggetto potrebbe far valere nei confronti di Le Dune Villaggio Srl un diritto relativo ai dati personali dell'interessato, o per cui i dati personali possono essere pertinenti); (ii) un ulteriore periodo di quattro (4) mesi dopo la fine di tale periodo di limitazione applicabile (in modo tale che, se un soggetto dovesse far valere un diritto alla fine del periodo di limitazione, a Le Dune Villaggio Srl gli sarebbe concesso un periodo di tempo ragionevole per individuare i Dati personali pertinenti in relazione a tale rivendicazione). Inoltre,

(3) se dovessero essere fatti valere diritti pertinenti, potrebbe continuare il trattamento dei dati personali per i periodi di tempo aggiuntivi necessari in relazione a tale rivendicazione.

Nel corso dei periodi indicati al precedente paragrafo (2), il trattamento dei dati personali si limiterà all'archiviazione e al mantenimento della sicurezza di tali dati, salvo nella misura in cui essi necessitano di revisione in relazione a qualsiasi rivendicazione o obbligo ai sensi delle leggi applicabili. Una volta conclusi i periodi di cui ai precedenti paragrafi (1), (2) e (3), nella misura in cui ciò sia applicabile, si provvederà: (i) ad eliminare permanentemente o a distruggere i dati personali pertinenti; (ii) ad archiviare i dati personali in modo da non consentire l'utilizzo; o (iii) a rendere anonimi i dati personali pertinenti. Il tutto salvo che il cliente-Interessato abbia espresso il suo consenso per restare con i propri dati nell'elenco dei clienti fino a 5 anni per le finalità suddette al punto 1(b)1..

9 - Diritto dell'Interessato in relazione al Trattamento dati personali

In ogni momento potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, attraverso richiesta scritta. Quindi rinviando al GDPR per gli ulteriori diritti degli artt. 16 e ss.:

1 - L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e le informazioni dell'art. 15, tra le quali:

- le finalità del trattamento;

dei dati personali o la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;



LE DUNE VILLAGGIO - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (l'“Informativa”)

- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati o i criteri per determinare tale periodo;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione (diritto all'oblio art. 17 GDPR)
- qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- categorie dei dati personali in questione.

2 - Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato o in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (es. ripetitive), il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Il termine per la risposta all'Interessato è di un mese, estendibile a 3 mesi in caso di particolari complessità. Il riscontro è dovuto entro un mese anche in caso di diniego.

Per l'esercizio dei diritti relativi al trattamento dei dati personali e reclami si può fare riferimento all'indirizzo email privacy@ledune.it indicando l'oggetto della richiesta. Alternativamente ci si può rivolgere alla reception e richiedere il modulo apposito.

