

IL SISTEMA PER INFORMARE, ORGANIZZARE E COORDINARE IL PERSONALE

ALLARMI



NOTIFICHE



COSA È

È la piattaforma web multidevice e multiaccesso che permette di informare, organizzare e coordinare in tempo reale ogni lavoratore mobile. Un server con interfaccia Web in grado di ricevere, aggregare, recepire e gestire qualsiasi tipo di allarme per riportarlo in mobilità. Attraverso la nativa connessione IP si collega in rete permettendone la gestione remota e collegandosi con i dispositivi di input (allarmi e notifiche) e di output (dispositivi mobili e messaggistica). Mantiene e fornisce un completo riassunto degli eventi, dettagliandone gli utenti coinvolti e le tempistiche impiegate. Un server intelligente in grado di aggregare e gestire dispositivi le cui funzionalità vengono abilitate attraverso le opportune licenze divenendo quindi un sistema espandibile e aggiornabile per qualsiasi esigenza anche non inizialmente prevista.

I MERCATI



Sanità

Chiamata stanze, chiamata infermieri, coordinamento personale, allarmi tecnologici (es. Gas medicali)



Industria

Notifica fine processi produttivi, rilevazione "uomo a terra", sensori di temperatura (Modbus), antincendio (Notifier®), gestione squadre di emergenza



Logistica

Gestione ingresso/uscita mezzi e carico/scarico merci, pulsanti di chiamata, segnalazione web da applicativi, evacuazione in caso di incendio/pericolo



Turismo

Gestione e chiamata personale di servizio, chiamata telefonica, comunicazione da e per i diversi locali (es. bar e cucina)

COSA FA

Intercetta le segnalazioni provenienti da molteplici sorgenti quali:

- Sistemi di chiamata infermieri ESPA 4.4.4. e chiamata stanze
- Pulsanti, contatti "puliti" di allarme e allarmi tecnologici
- Centrali antincendio via RS232 (es. Notifier®), dispositivi PLC e Modbus
- Chiamata telefonica da centralino e messaggio Web o da applicativi
- API Openarms per collegamento con sistemi esterni
- Dispositivi di rilevazione "uomo a terra" (da DPI come telefoni DECT® e Radio DMR)

E le riporta in mobilità notificando su qualsiasi dispositivo portatile come:

- Smartphones: SMS, Talk App (App Android® dedicate), Telegram®, e-mail
- DECT® e Radio Ricetrasmittenti: SMS, Messaggio in sintesi vocale
- Interni telefonici: Messaggio in sintesi vocale
- Pannelli informativi: Messaggi variabili (sala di controllo e notifica eventi)
- Pager cercapersone: Notifica sonora, Messaggio di testo

COSA RISOLVE

Consente la notifica automatica e programmata verso il personale in mobilità. Riconosce nativamente i dispositivi connessi in rete e consente il collegamento di apparati anche non "digitali" attraverso l'adozione di interfacce hardware dedicate.

Una interfaccia Web ne consente sia la programmazione che l'utilizzo da parte di qualsiasi utente collegato in rete.

Aiuta a mantenere una comunicazione costante e attiva, evitando controlli o azioni manuali e automatizzando i processi.

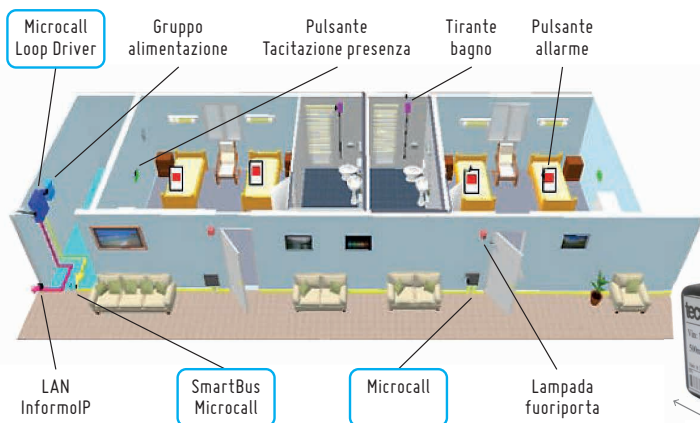
Permette di avere, scaricare o inviare report dettagliati sugli avvenimenti: elemento fondamentale per un corretto controllo dei processi e per fornire eventuali evidenze delle notifiche e degli allarmi qualora vengano richiesti riscontri in merito.

Consente di informare, organizzare e coordinare in tempo reale ogni lavoratore mobile: indispensabile per tutti i settori sanitari, ideale per strutture multi sede, nell'industria e particolarmente indicato per il settore logistico.

SERVIZI, ACCESSORI E PERIFERICHE PRINCIPALI

MICROCALL

Il sistema intelligente di chiamata stanze



MICROCALL è un sistema che consente di raccogliere i segnali di allarme provenienti da dispositivi o pulsanti già presenti senza necessità di variare l'infrastruttura esistente e gestirne i diversi stati (allarme, presenza, panico). Consente di rilevare qualunque tipo di contatto locale (tastiere testa letto, pulsanti, tiranti bagno, etc.) e ne gestisce la tacitazione o l'escalation in modo automatico. La sua architettura consente il collegamento di diverse stanze attraverso la realizzazione di un bus unico di comunicazione e alimentazione (SmartBus) utilizzando un singolo cavo CAT5/6.

Ogni dispositivo MICROCALL controlla la lampada fuori porta, dispone di un buzzer interno (attivabile) e permette di gestirne uno esterno.

È in grado di gestire:

- 2 uscite
- 3 ingressi di allarme
- ingresso di tacitazione

È possibile collegare attraverso un singolo SmartBus fino a 30 dispositivi collegati in parallelo. Le dimensioni contenute (35x50x15 mm) ne consentono l'installazione all'interno di moduli da incasso interni ed esterni di dimensioni standard (es 503).



TALK SMART

La pagina di interfaccia web personalizzabile



TALK SMART è una licenza propria del sistema INFORMO IP che attiva la possibilità da parte dell'utente di creare una sua pagina Web personalizzata utile per l'interazione con il sistema e la consultazione dei diversi accadimenti.

All'interno della pagina Web possono essere attivati i servizi e i messaggi verso i dispositivi collegati, oltre che a visualizzare in tempo reale gli allarmi e le notifiche.

TALK SMART consente di personalizzare la gestione da e per gli utenti rendendo il sistema unico e tagliato su misura del cliente.

L'accesso alla pagina Web avviene attraverso un comune Web Browser di ultima generazione.

La pagina Web è generata in modalità "responsive" ed è quindi in grado di adattarsi nativamente a qualsiasi schermo rendendo la navigazione ottimale anche su dispositivi mobili quali smartphone e tablet.

MAN-DOWN & DECT

Rilevazione "uomo a terra" e interfaccia nativa con DECT



INFORMO IP gestisce e comunica con i sistemi di telefonia esistenti.

Consente di inoltrare notifiche in formato di messaggio vocale sintetizzato a qualsiasi telefono interno fisso o DECT.

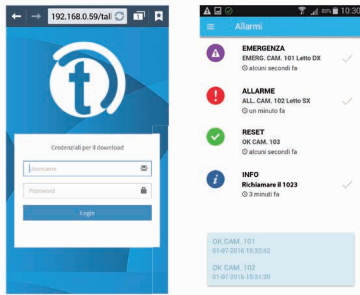
Può essere utilizzato come Dispositivo di Protezione Individuale (DPI) da parte di quelle strutture dove è necessario dotare i lavoratori solitari dei necessari dispositivi di sicurezza.

Attraverso l'adozione di portatili DECT Spectralink™ con funzione "Man-Down", il sistema INFORMO IP è in grado di allertare i soccorsi in caso di caduta per malore od infortunio: ricezione e interpretazione dello stato di uomo a terra, strappo dispositivo, corsa o attivazione manuale e successivo instradamento della segnalazione indicando la zona dove si trova il lavoratore. L'interfaccia nativa e integrata con i sistemi DECT Spectralink™ permette di trasmettere messaggi di testo (SMS) a tutti i dispositivi portatili presenti nell'infrastruttura.

spectralink 
certified

TALK APP

La App Android che notifica, informa, rileva



Messaggistica istantanea su Smartphone/Tablet Android™

TALK APP è il servizio innovativo della serie "Talk" di Tecnel per Smartphone e Tablet su piattaforma Android.

Consente di ricevere notifiche di eventi provenienti dal sistema INFORMO IP, inviando messaggi alla applicazione TALK APP attraverso la rete WIFI e/o attraverso la rete internet qualora l'utente sia fuori sede.

L'applicazione, funzionando background, consente l'uso del telefono per le normali attività e segnala l'arrivo dei messaggi attraverso notifiche audio, pattern di vibrazione e illuminazione a colori del led.

L'applicazione può essere installata anche sui device già in uso al personale e tipicamente utilizzati per gestire le cartelle cliniche (tablet) o per la comunicazione interna (smartphone).



TALK PANEL

Il pannello che raggruppa i messaggi e gli allarmi



Pannello informativo LCD 24" visualizzazione eventi allarme da INFORMO IP

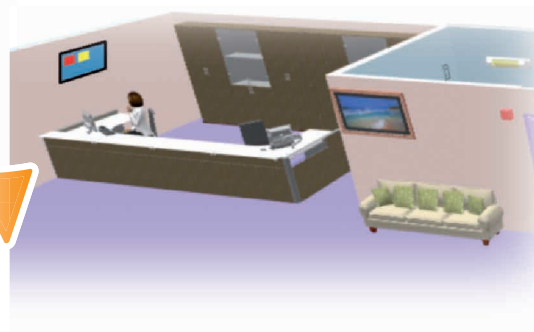


Il pannello informativo TALK PANEL permette di visualizzare stati di allarme in arrivo da qualsiasi input di INFORMO IP attraverso un monitor LCD da 24".

La condizione di allarme è visualizzata attraverso icone colorate ad alta visibilità e differenziate per priorità leggibili fino a 5 metri di distanza.

TALK PANEL genera anche un allarme acustico con possibilità di diversificarne l'intensità in base a 3 fasce orarie programmabili.

In condizioni di stand-by visualizza la data/ora e, se desiderato, ha funzioni di Digital Signage con immagini personalizzate per messaggi pubblicitari, schermate di benvenuto, etc.



PAGERS & RICETRASMITTENTI

Cercapersone via radio (UHF 459,650 MHz)

Da sempre Tecnel è leader nella produzione di sistemi di cercapersone anche in architettura multisede



A-RV/CN3-F
Ricevitore Pager Plus alfanumerico a 4 righe con messaggio istantaneo



A-RV/CN6
Ricevitore Pager alfanumerico ATEX



A-RV/CN7
Ricevitore Pager alfanumerico 9 linee 22 caratteri ad alte prestazioni e certificazione BOS

Radio Ricetrasmittenti

Interfacciamento da e verso Ricetrasmittenti:

- Inoltro di un messaggio in sintesi vocale tramite PABX alla Ricetrasmittente DMR;
- Interfacciamento telefonico con possibilità di chiamata selettiva o di gruppo.

Collegamento con Ricetrasmittenti Motorola® per:

- Inoltro di messaggi di testo ai dispositivi dotati di display alfanumerico;
- Rilevazione "Man-Down" con funzioni di localizzazione indoor e outdoor.



LE TIPICHE SOLUZIONI PER I MERCATI

Sanità

INGRESSI

- Chiamata infermieri con protocollo ESPA 4, 4, 4 Modbus
- Pulsanti chiamata di qualsiasi tipo già esistenti nelle stanze (adozione MICROCALL)
- Pulsanti chiamata Allarmi tecnologici (es. Gas medicali, Ascensori)
- Chiamata telefonica (Analogico/Digitale)
- Allarme antincendio (Notifier)
- Messaggio Web (tramite pannello di controllo "Informo IP" o HTTP/Web)

Industria

INGRESSI

- Pulsanti chiamata Allarmi tecnologici (es. Sensori, Contatti)
- Rilevazione diretta da dispositivi in prot. Modbus (es. sens. di temperatura)
- Allarme antincendio (Notifier)
- Rilevazione "Uomo a terra" (Man Down, Fast Moving, ecc...)
- Chiamata telefonica (Analogico/Digitale)
- Messaggio Web (tramite pannello di controllo "Informo IP" o HTTP/WEB)

USCITE

- TALK SMART pagina di interfaccia web personalizzabile
- TALK APP: messaggistica istantanea su smartphone via wifi
- Messaggistica su DECT e Ricetrasmittenti DMR
- Messaggistica vocale (text-to-speech) su DECT, Appareti Wifi, Telefonia fissa, Ricetrasmittenti DMR
- Messaggistica SMS utilizzando rete GSM (escluso costo traffico e SIM telefonica GSM)
- Cercapersone
- E-mail a caselle di posta elettronica
- Pannello LCD (tipica installazione in sala personale/infermiere)

Logistica

INGRESSI

- Pulsanti chiamata Allarmi tecnologici (es. Sensori, Contatti)
- Allarme antincendio (Notifier)
- Rilevazione "Uomo a terra" (Man Down, Fast Moving, ecc...)
- Chiamata telefonica (Analogico/Digitale)
- Messaggio Web (tramite pannello di controllo "Informo IP" o HTTP/WEB)

Turismo

INGRESSI

- Pulsanti chiamata Allarmi tecnologici (es. Sensori, Contatti)
- Chiamata telefonica (Analogico/Digitale)
- Messaggio Web (tramite pannello di controllo "Informo IP" o HTTP/WEB)
- Allarme antincendio (Notifier)

TECNEL WIRELESS COMMUNICATION s.r.l.s.

Via Antonio Pacinotti n. 23
20092 Cinisello Balsamo (Mi)
Telefono: +39 02 334 841
Email: info@tecnel.com
Web: www.tecnel.com



TIMBRO RIVENDITORE

SINORA
MORE THAN A SIGNAL

www.sinora.it marketing@sinora.it