

INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



GESTIONE VACANZE SRLS
LOCALITÀ TRE CAMINI, 3
63828 CAMPOFILONE (FM)
INFO@FONTANAMARINA.IT
P.IVA 02203920448

QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?



In osservanza al Regolamento UE 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", che trattiamo i Suoi dati per compiere le attività relative all'esecuzione del contratto, ivi inclusi i pagamenti, o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, come la gestione delle prenotazioni degli alloggi e/o degli altri servizi offerti, per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire una efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali.

Inoltre, potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate. In relazione al contratto in essere tra le parti, potranno essere raccolti e catalogati, all'interno della nostra organizzazione, i Suoi dati di recapito (numero di telefono, e-mail, dati di contatto, ecc.).

SU CHE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?



Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. b) e c) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oltreché per adempiere gli obblighi legali a cui è soggetto il titolare del trattamento.

DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?



Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato nel momento che effettua la prenotazione, telefonicamente o tramite gli appositi form online. Nei limiti del rapporto instaurato con l'Interessato, se necessario e in via residuale, potremmo rivolgerci a un prossimo congiunto o familiare.

CHE CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?



Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni", quali dati anagrafici, di contatto e di pagamento. In alcuni casi tuttavia, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come "particolari". In questi casi sarà nostra responsabilità comunicarvi le informazioni specifiche relative all'uso, alla base giuridica e alle finalità del trattamento.

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per poter usufruire dei nostri servizi. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato; o fornirlo nei tempi richiesti, fornirlo integralmente o totalmente.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?



I dati sono trattati dal personale autorizzato presso la struttura, oltreché in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali saranno comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come ad esempio alla Polizia di Stato tramite il portale *Alloggiatiweb*. Allo stesso modo i Suoi dati potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per nostro conto, debitamente istruite quali responsabili del trattamento. Tali responsabili del trattamento sono accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per finalità specifiche, nel rispetto della protezione dei dati personali.

COME TRATTIAMO I DATI?



I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai Suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano e/o che incidono significativamente sulla Sua persona.

I DATI VENGONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?



I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento UE 2016/679; inoltre non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



QUANTO CONSERVIAMO I DATI?



Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?



L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato, utilizzando il *"Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato"* messo a disposizione dal Titolare del Trattamento sul proprio sito.