



- MOBILE HOMES SUPERIOR
- MOBILE HOMES DELUXE
- MOBILE HOMES FACILE
- BUNGALOW GLAM
- BUNGALOW EASY
- LODGE TENTS 5P
- MINI LODGE TENTS
- ROULOTTE IN AFFITTO RENT CARAVAN



## LEGENDA

- RECEPTION
- INFIRMERIA/INFIRMARY
- MARKET
- BAR
- RISTORANTE/RESTAURANT
- BIKE RENTAL/TOUR
- SERVIZI IGIENICI/TOILETS
- DOCCE/SHOWERS
- ACQUA POTABILE/DRINKING WATER
- DOCCIA PER CANI/DOG SHOWER
- CAMPER SERVICE
- BANCOMAT/ATM
- BUS STOP
- PARCHEGGIO BICI/BIKE PARKING
- SPIAGGIA PRIVATA/PRIVATE BEACH
- WINDSURF - SUP SCHOOL/RENTAL





## REGOLAMENTO

*All'arrivo in campeggio i clienti sono tenuti a presentar si alla reception muniti di documenti di identità validi per tutte le persone dell'equipaggio per effettuare il check-in. Un documento verrà trattenuto in Direzione fino al giorno della partenza.*

Alle **auto** è consentito entrare all'interno del Camping solo il giorno di arrivo e il giorno di partenza; per le operazioni di carico e scarico gli ospiti potranno arrivare fino all'area di sosta adibita, poi potranno servirsi degli appositi carrelli per raggiungere la sistemazione/piazzola. Le auto non possono circolare all'interno del campeggio per nessun altro motivo. Dopo tali operazioni devono essere portate nel nostro parcheggio esterno e dovranno esporre l'apposito contrassegno rilasciato dal personale della Reception; la mancanza dell'apposito contrassegno renderà il mezzo abusivo all'interno del parcheggio e pertanto imputabile di tariffa giornaliera pari a € 10,00.

Il **cancello d'ingresso** resterà chiuso dalle ore 20.00 alle ore 7.30. In tali orari sarà permesso soltanto il passaggio a piedi. Dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 7.00 sono vietati i rumori molesti che possono disturbare il riposo dei campeggiatori.

La **vegetazione** presente nel Campeggio è da considerarsi patrimonio naturalistico, pertanto è severamente vietato danneggiare, tagliare o estirpare le piante, scavare buche ad uso ghiacciaia o scarico per le roulotte e circondare le tende con fosse. Chiediamo di non appendere oggetti di vario tipo, amache, legando fili per stendere la biancheria o altro; in caso contrario, il personale autorizzato provvederà alla rimozione immediata dell'oggetto e verificherà quindi la presenza di eventuali danni che saranno poi addebitati ai responsabili a titolo di risarcimento. E' vietato gettare per terra i rifiuti sia solidi che liquidi, i quali devono essere gettati negli appositi recipienti all'interno o all'esterno del Campeggio. E' vietato dalla legge accendere fuochi sulla spiaggia.

L'**allaccio elettrico** è consentito solo con cavo gommatto a norma CEE e dovrà essere disposto a terra senza attraversare le strade principali. Il cavo dovrà avere una lunghezza non superiore ai 25 metri e non dovranno essere presenti giunzioni dalla roulotte o tenda alla colonnina elettrica. E' vietato l'utilizzo di asciugacapelli, ferri da stiro e altri elettrodomestici ad alto assorbimento, ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina; i gentili ospiti sono pertanto pregati di utilizzare le apposite prese elettriche poste all'interno del blocco servizi igienici.

L'**acqua** è una risorsa importante ed è un bene collettivo, per questo chiediamo di usarla con estrema coscienza. E' severamente vietato versare acque sporche o saponose sul terreno, le roulotte o camper dovranno usare gli appositi recipienti per gli scarichi.

I proprietari sono obbligati a condurre sempre gli **animali domestici** al guinzaglio e a raccogliere sempre gli escrementi, sia all'esterno sia qualora avvenisse all'interno della struttura; i cani non sono ammessi nei luoghi comuni, quali ristorante, bar, bagni, chiediamo pertanto agli Ospiti proprietari di cani di osservare scrupolosamente tale divieto; i cani non dovranno mai essere lasciati incustoditi, ma sempre al seguito dei rispettivi proprietari al fine di non arrecare disturbo agli altri ospiti, favorendo così la civile convivenza.

I vostri amici a 4 zampe sono i benvenuti nelle nostre Mini Lodge Tent Dog Friendly, nelle nostre Lodge Tent Dog Friendly e nell'area Camping, per i clienti in possesso di proprio camper, roulotte o tenda. Nelle strutture in affitto è consentito portare solo un animale per nucleo familiare. Non sono invece ammessi all'interno delle Case Mobili e dei Bungalow.

Il Campeggio è custodito, ma la direzione non si rende responsabile delle somme di denaro o degli oggetti dei campeggiatori, né dei danni di ordine naturale (caduta di rami, pigne, ecc...) o incidenti alla circolazione, o danni, che si verificano all'interno del campeggio o nel parcheggio.

Chiunque trovi entro il recinto del Campeggio qualsiasi oggetto è tenuto a consegnarlo alla Direzione che provvederà a restituirlo al legittimo proprietario.

Gli **ospiti** sono ammessi a discrezione della Direzione, pagando la regolare quota giornaliera se la permanenza in campeggio supera la durata di due ore. Il documento lasciato al momento dell'arrivo dovrà essere ritirato in orario di ufficio.

La Direzione si riserva a suo insindacabile giudizio di non accettare campeggiatori indesiderati o in soprannumero.

I nostri ospiti sono tenuti ad indossare il braccialetto di riconoscimento durante tutta la durata del soggiorno.

### Camping

Nei mesi di alta stagione il soggiorno minimo prenotabile è di 2 settimane, salvo diversa conferma dal nostro ufficio prenotazioni, tale conferma dovrà essere scritta. Non sono ammesse tende/roulotte/camper disabitati. Verranno addebitate comunque due presenze più piazzola ogni notte, anche se è presente una persona. I minorenni non sono ammessi se non accompagnati da almeno un adulto presente per tutta la durata del soggiorno. Gli ospiti sono pregati di registrare la presenza al momento del loro arrivo. Per i soggiorni lunghi i clienti sono pregati di controllare insieme alla Direzione le presenze entro la fine del mese. L' inosservanza comporterà l'addebito totale delle presenze. Il posto per il piazzamento verrà assegnato dal al momento del check in. Il rifiuto del posto assegnato non permette il soggiorno in campeggio. La piazzola assegnata non potrà essere cambiata. Nei periodi di inizio e fine stagione, in relazione al numero di ospiti presenti, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

La **prenotazione** è personale, non cedibile e costituisce un libero contratto tra le parti.

### Sistemazioni in affitto:

Il pagamento del soggiorno nelle sistemazioni in affitto dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo. La consegna delle chiavi per le sistemazioni prenotate avverrà a partire dalle ore 16.00 fino alle ore 19.00: una volta terminata la procedura di check-in, i gentili ospiti potranno arrivare con l'auto fino all'area di sosta adibita per scaricare e saranno accompagnati al rispettivo alloggio dal personale addetto, mediante l'utilizzo di carrelli per i bagagli.

In caso di arrivo anticipato (prima delle ore 16.00), una volta a compimento della procedura di check-in, i gentili ospiti potranno usufruire dei servizi messi a disposizione dal Camping Village Santapomata nell'attesa di entrare in possesso della sistemazione a loro destinata.

**Check out:** I clienti in partenza dovranno liberare le piazzole entro le ore 11.00 e le sistemazioni in affitto entro le ore 10.00. Dopo tale ora sarà addebitato un giorno in più.

### Case Mobili-Bungalow

All'arrivo sarà richiesto il saldo totale della vacanza. Una cauzione pari a € 150,00 in contanti (oppure il numero di carta di credito a garanzia) sarà richiesta all'arrivo durante la procedura di check-in; alla partenza il personale eseguirà un controllo sullo stato della sistemazione e, se tutto in ordine, la cauzione sarà interamente restituita.

La pulizia dell'angolo cottura, non inclusa in quella finale, sarà a cura dell'ospite: l'inosservanza comporterà l'addebito di € 50,00, che sarà scalato dal deposito cauzionale dato all'arrivo, oppure addebitato sulla carta di credito fornita a garanzia. I gentili ospiti sono pregati di comunicare al personale reception, entro 24H dal loro arrivo, eventuali danni alla sistemazione o oggetti in dotazione mancanti.

È vietato fumare all'interno delle sistemazioni in affitto, confidiamo nella vostra collaborazione a non gettare a terra i mozziconi di sigarette. È altresì vietato portare all'esterno l'arredamento interno; i televisori per sicurezza non dovranno essere spostati dagli appositi supporti.

L'**annullamento** della prenotazione dovrà avvenire online, se la prenotazione è stata effettuata attraverso il booking online, o per mezzo di lettera, inviata via e-mail o via posta, farà fede il timbro postale. Penale 100% sull'importo totale soggiorno: No-Show. Penale 100% sull'importo totale soggiorno: entro 7 giorni prima della data di arrivo. Penale 30% sull'importo totale soggiorno: entro 30 giorni prima dell'arrivo. Penale 15% sull'importo totale soggiorno: entro 60 giorni prima dell'arrivo. Penale 2% sull'importo totale soggiorno: entro 90 giorni prima dell'arrivo. Nessuna riduzione è prevista in caso di arrivo non conforme alla

prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di annullamento come da regolamento, la restituzione della caparra avverrà dal 30 Novembre dell'anno corrente. Nel caso di ritardato arrivo la Piazzola/Sistemazione sarà tenuta a disposizione fino alle ore 12.00 del giorno successivo a quello di prenotazione, dopo tale orario, il cliente sarà considerato rinunciataro, salvo diversa comunicazione telefonica, fax, e-mail o telegrafica.

La prenotazione è vincolante per il periodo prenotato, qualora il cliente lasci il posto prima della fine del soggiorno, è comunque tenuto a pagare la tariffa equivalente all'importo dovuto fino alla data di partenza.

Il saldo sarà effettuato interamente all'arrivo, con carta di credito (diners, american express non accettata), bancomat o contanti (per cifre inferiori a € 2.999,00), assegni bancari accettati solo per soggiorni di minimo due settimane.

La permanenza in campeggio implica la piena accettazione del presente regolamento. La sua inosservanza può portare al richiamo oppure, nei casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione. Questa, inoltre, si riserva di apportare modifiche o aggiunte agli articoli contemplati nel presente regolamento.

*Si prega di consultare l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali sul nostro sito.*

*La Direzione Vi prega di attenerVi al regolamento per il buon funzionamento del Camping Village, Vi ringrazia e Vi augura un buon soggiorno.*



## REGULATIONS

*Upon arrival, guests are kindly requested to show up a valid identity card or passport at the Reception in order to make the check-in. One id card or passport must be left at the Reception until the day of departure.*

Cars may enter the Camping only the arrival-and departure day, and reach the designated area to load and unload. There, our guests will find trolleys to carry the luggage to the Mobile Homes/Pitches. Then cars must be parked in our parking area (outside) and show the specific badge on the main window screen of the car. If not, we will charge € 10.00 per day.

The **entrance gate** will be closed from 8.00 pm to 7.30 am. During this time only pedestrian crossing is allowed. From 1.00 pm to 3.00 pm and from 11.00 pm to 7 am campers are urged to avoid all noise and discussions that could interfere with their neighbours.

The **vegetation** of the camping village is a rare naturalistic heritage; It is strictly forbidden to damage or to uproot plants, to dig pitches or make ditches around tents. It is also forbidden to tamper with the vegetation, to hang up hammocks or clotheslines, to fix or hang objects of any other kind, or to attach electrical cables. Our personnel is authorised to immediately detach any object attached to the trees in violation of these regulations. It's strictly forbidden to trash and pour any kind of waste on the campsite, campers are kindly requested to used the garbage bins inside and outside the camping area. It is strictly forbidden by law to light fires on the beach.

**Hook-up points** – electric rubber cables are only allowed with under EEC regulation and should be extended on the ground without passing through the main roads. Cables must have a length not exceeding 25 metres. Do not use hairdryers, irons and other high absorption devices, this would cause power interruption; for such uses, guests are kindly requested to use common services by the toilet blocks.

**Water** is a precious resource therefore please use it rationally. It is strictly forbidden to pour dirty water or soap on the ground: campers are kindly requested to use proper bins.

**Pets** are not allowed in restaurant, bar, bathrooms. Dogs, when allowed, must be always kept on a leash and their droppings must be collected. Dogs' owners must take responsibility for their dogs and keep them under control in order to avoid noise that could disturb other guests. Dogs' owners are always required to leave the animal with at least one person. Pets are welcome in our Mini Lodge Dog Friendly, in our Lodge Tent Dog Friendly and in campsite, for those who have their own tent, caravan or camper. Only one pet per family is allowed in our accommodation. Pets are not allowed in our Mobile homes and Bungalow.

The camping is attended, but the management doesn't take charge of any kind of damage to things or persons and of any kind of accidents. Campers themselves are responsible for any kind of damage or accident.

Lost property found on the campsite can be handed in to the Reception. The staff will provide for the return of items to their rightful owners.

To be eligible to enter and stay at the campsite, campers must be authorised by the management or

their representative. Anyone entering the campsite must report to reception and complete the necessary registration form. **Visitors** will pay the daily camping fee if they stay inside the campsite more than 2 hours. ID cards, left at the reception on arrival, will be returned before living the campsite, only during the reception opening hours.

All non-guests or visitors strictly require the management consent prior to admittance. The management reserves the right to refuse or accept conditionally. Our guests are required to wear identification bracelets during their stay.

### Camping

During high season, bookings are at least 2 weeks, except for written authorization from our booking department. Unmanned tents/caravans/campers are not accepted: 2 people + pitch fees will be charged every night, even there is only one person. Minors are only admitted if accompanied by adults for the entire duration of stay. Guests should communicate their arrival as soon as they enter the camping.

For long stays, guests are kindly requested to check the attendance register by the end of the month at the reception desk. Failure to comply with this rule, a fee equal to whole attendances will be charged.

The pitch must be assigned by the management during the check in. In case of refusal by the guest, the stay won't be accepted. The assigned pitch can't be changed.

At the beginning/end of season, with regards to present guests' number, services can be limited or not available.

**Booking** is personal, not transferable, it represents a free agreement among parts.

### Accommodations for rent:

Keys can be collected between 4.00pm and 7.00pm: after the check-in procedure, the staff will accompany guests to the assigned accommodation using our trolleys for luggage. In case of earlier arrival (before 4.00pm), after the check-in procedure, guests can use the services of the Camping Village Santapomata while waiting for the key.

**Check-out:** pitches by 11.00 o'clock, accommodations for rent by 10.00 o'clock. After that time, one more night will be charged.

### Mobile Homes - Bungalow

Upon arrival it is required to settle the balance of the stay, during the check in procedure, and a deposit of € 150,00 cash (or a credit card number to secure the accommodation) is required. This to ensure any claim of damage of the Mobile Home; on departure the state of the Mobile Home will be checked and if

everything is ok, the staff will return the deposit. Kitchenette cleaning is not included in final cleanings. Upon departure, € 50,00 will be charged if the kitchenette won't be cleaned from guest. Guests are pleased to verify the integrity of the accommodation, and communicate any kind of defects or missing object to reception within 24H from your arrival.

All accommodations are non-smoker. Guests are kindly requested not to move (inside or outside the accommodation) any kind of furniture.

### Cancellation policy:

Cancellations must be made online (if you booked online), communicate by fax, e-mail or mail (the postmark sate will make evidence): Penalty 100% for No-Show. Penalty 100% of the total booking cost within 7 days prior to arrival. Penalty 30% of the total booking cost within 30 days prior to arrival. Penalty 15% of the total booking cost within 60 days prior to arrival. Penalty 2% of the total booking cost within 90 days prior to arrival. No reduction is expected if the arrival is not in accordance with reservation or if the departure is prior to the booked period stay. In case of delayed arrival, bungalows/pitches will be available until 01.00pm of the following day of the reservation, after this time, the customer will be considered no-show, unless previous communication by fax, e-mail or fax.

Minors are not allowed unless accompanied by an adult for all duration of the stay.

If guests leave before the end of the rental period, the total amount of their stay until the date of departure will have to be paid.

Bookings are weekly from Saturday to Saturday from June to September. The minimum booking period is one week, unless different confirmation from our booking office; the confirmation must be sent by e-mail. Payment must be settled upon the arrival with a credit card (diners not accepted) or cash (just for payments under € 2.999,00), cheques are accepted only for two weeks stays.

The stay on the campsite implicates full acceptance of the present regulation. Anybody breaking the above rules can be requested to leave the campsite. The management reserves the right to modify or update the regulations.

*Please consult the Personal Data Protection Notice on our website.*

*Guests are kindly requested to respect the rules and procedures mentioned above, in order to help us to offer you the best possible service. The staff wishes you an enjoyable stay and a lovely time at Camping Village Santapomata.*



Camping Village Santapomata  
Sp. delle Rocchette SNC  
I-58043 Castiglione della Pescaia (GR)

Tel. 0039 - 0564 - 941037  
info@campingsantapomata.it  
campingsantapomata.it

