

Informazioni societarie

Ragione Sociale	Gestione Villaggi Turistici Rosapineta Sas di P. Brazzalotto & C.
Indirizzo sede legale	Strada Nord, 24 45010 Rosolina (Ro)
Partita Iva	00095150298

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Gestione Villaggi Turistici Rosapineta Sas (in seguito "Rosapineta") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Gestione Villaggi Turistici Rosapineta Sas, in persona del legale rappresentante p.t., con sede a Rosolina (RO) in Strada Nord 24, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo privacy@rosapineta.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Esemplificazione delle tipologie di dati
Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo e-mail
Iban e dati bancari/postali (ad eccezione della Carta di Credito)

"Rosapineta" non richiede all'interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui prestazioni/servizi richiesti a "Rosapineta" imponesse il trattamento di tali dati, l'interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta, al seguente recapito: telefono:

0426 / 68033

Per ogni informazione o richiesta l'interessato potrà contattare l'indirizzo

privacy@rosapineta.it

telefono: 0426 / 68033

SEZIONE II

Per quali finalità necessitiamo dei dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

- 1. I dati forniti sono trattati per le finalità inerenti l'acquisizione e la conferma della prenotazione dei servizi di alloggio e dei servizi accessori, nonché per la fornitura dei servizi richiesti.** Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il consenso dell'Interessato, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
- 2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013).** Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;
- 3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali.** Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative;
- 4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura.** Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
- 5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno.** Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;
- 6. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.** Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;
- 7. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli.** Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

SEZIONE III

Sicurezza dei dati, integrità e conservazione

La sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali sono estremamente importanti. Sono state aggiornate ed implementate misure tecniche, amministrative, di sicurezza fisiche e telematiche per proteggere i dati personali da accessi, divulgazione, utilizzo e modifiche non autorizzati. Di volta in volta le procedure di sicurezza saranno valutate ed aggiornate per garantire la loro adeguatezza alla tecnologia più recente.

Nel caso quindi si verificasse una violazione dei dati, ne sarà data immediata comunicazione.

Tratteniamo i tuoi dati personali per il tempo necessario e per le finalità esplicitate in questa informativa

e nel registro dei trattamenti a meno che la legge non richieda o consenta un prolungamento di detto termine. Provvediamo a periodici aggiornamenti in modo che le informazioni siano sempre aggiornate.

SEZIONE IV

Cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione dei servizi. Qualora l'interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione dei servizi richiesti e/o dei servizi ad essi collegati, nè agli adempimenti che da essi dipendono.

Cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su servizi e/o offerte differenti da quelli acquistati?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, nè per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto. Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno più trattati per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato?

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono state raccolti.

In particolare, saranno conservati per tutta la durata del servizio erogato e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi.

Nel caso i dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni servizi.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (ad esempio fiscali e contabili, di pubblica sicurezza, etc.) che permangono anche successivamente all'avvenuta prestazione (Art. 2220 c.c.).

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 - 20 GDPR)

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento quanto segue:

- a. La conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
- b. le finalità del trattamento;
- c. il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per la determinazione del periodo;
- d. la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- e. il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui;
- f. il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- g. il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17;
- h. il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR;

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare richiesta, rivolgersi al Titolare all'indirizzo privacy@rosapineta.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@rosapineta.it.

L'interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.