

Informations sur les entreprises

Raison sociale **Gestione Villaggi Turistici Rosapineta Sas di P. Brazzalotto & C.**

Adresse siège social **Strada Nord, 24 - 45010 Rosolina (Ro)**

Numéro de TVA **00095150298**

Politique de confidentialité

INFORMATION CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13 ET 14 - RÈGLEMENT UE 2016/679

Parties intéressées:

Utilisateurs du site web

Traitement des données personnelles

Ci-dessous, vous trouverez la description des modalités de gestion du service www.rosapineta.it dont le titulaire est **Rosapineta Camping Village**. Les informations sont fournies en vertu de l'art.13 du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles. Les informations sont fournies uniquement pour le site de **Rosapineta Camping Village** et non pour d'autres sites web pouvant être éventuellement consultés par l'utilisateur via des liens.

Responsable du traitement

Suite à la consultation de ce site, les données relatives à des personnes identifiées ou identifiables peuvent être traitées.

Responsable de leur traitement : Rosapineta Camping Village - Strada Nord, 24 - 45010 - Rosolina - email: direzione@rosapineta.it, avec siège social à Strada Nord, 24 45010 Rosolina (Ro).

Lieu de traitement des données et destinataires

Les traitements liés aux services web de **Rosapineta Camping Village** ont lieu en ITALIE auprès des serveurs Farm DATA4 GROUP Via Monzoro, 101-105 - 20007 Cornaredo (MI), ces derniers sont des sous-fournisseurs de Titanka! spa (responsable principal du traitement) avec siège social à Strada degli Angariari, 46 47891 Falciano RSM qui assure les opérations de maintenance et de gestion du site web.

Type de données traitées

Données de navigation

Les applications software pour le fonctionnement du site web de Rosapineta Camping Village acquièrent certaines données personnelles transmises via des protocoles sécurisés. Ces informations **ne sont pas collectées** pour être associées à des intéressés identifiés, mais pourraient, grâce au traitements et associations avec données détenues par des tiers, permettre d'identifier les

utilisateurs. Cette catégorie de données comprend les adresses IP, identifiant du navigateur (user agent), les adresses en URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, le code numérique indiquant l'état de la réponse fournie par le serveur (par exemple avec succès, erreur) et autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement.

Données fournies volontairement par l'utilisateur

Pour l'accès à certains services fournis à travers le site web de Rosapineta Camping Village - l'insertion facultative et volontaire de certaines données d'identification peut être demandée (e-mail, nom, adresse, et informations nécessaires pour fournir le service demandé).

Finalités du traitement et base juridique

Prestation de service

Les données personnelles fournies par les utilisateurs qui utilisent les services fournis par Rosapineta Camping Village (par exemple: en naviguant sur le site, en remplissant un formulaire pour diverses demandes) sont utilisées dans le seul but d'exécuter le service ou la prestation demandée. La base juridique du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles afin de répondre à vos demandes.

Autres communications à la suite d'un séjour

Suite à l'achat d'un séjour, Rosapineta Camping Village peut transmettre à l'utilisateur d'autres communications de nature commerciale concernant ses services. La base juridique du traitement décrit ci-dessus est l'intérêt légitime du responsable du traitement des données (art. 47 GDPR).

Marketing direct

En cas de consentement spécifique (en vous abonnant à la newsletter) Rosapineta Camping Village pourra vous envoyer par e-mail des informations sur les nouveaux produits, promotions et offres spéciales. L'utilisateur peut désactiver le service à tout moment grâce à la procédure appropriée et/ou la modalité indiquée ci-dessous pour l'exercice de ses droits. La base juridique du traitement décrit ci-dessus est le consentement de la partie intéressée. Des informations récapitulatives spécifiques, si nécessaire, seront affichées sur les pages du site prévues à cet effet pour des services supplémentaires particuliers sur demande.

Période de conservation des données

La période de conservation des données est celle nécessaire pour les finalités issues des services demandés et pour une période supplémentaire de **36 mois**. Si les informations demandées font l'objet d'une transaction en ligne, ces données peuvent être conservées à des fins de reporting économique et fiscal, pour une période de 10 ans. En ce qui concerne les données techniques gérées par le site telles que les cookies, la période de conservation est définie par les caractéristiques techniques des cookies eux-mêmes et précisée dans le tableau "Cookies Site". La durée de conservation des données sera renouvelée pour une période supplémentaire de **36 mois** chaque fois qu'un nouveau consentement est donné au traitement des données et/ou à chaque accès aux services offerts par le biais de leurs identifiants (ex. Login espace personnel).

Fourniture optionnelle des données

En dehors de ce qui est spécifié pour les données de navigation, l'utilisateur est libre de fournir à Rosapineta Camping Village les données personnelles requises pour utiliser les services fournis par le biais du site. Le fait de ne pas fournir les données relatives aux champs marqués d'un astérisque (obligatoires) rendra impossible l'utilisation du service offert.

Modalité et sécurité du traitement

Le traitement des données personnelles se fait à travers des outils informatiques appropriés pour assurer la sécurité et la confidentialité des données et dans tous les cas en conformité avec les mesures de sécurité adéquates comme requis par l'art. 32 du GDPR, grâce à des protocoles de communication sécurisés avec algorithmes de cryptage SSL. Vos données personnelles seront traitées conformément aux dispositions législatives de la normative susmentionnée et aux obligations de confidentialité qui y sont prévues. Les directives mises en place en matière d'activités par le Garant Italien chargé de la protection des données personnelles sont considérées comme une bonne pratique: les Lignes directrices en matière de promotion et lutte contre le spam du - 4 juillet 2013 (Publié au Journal Officiel n ° 174 du 26 juillet 2013), les Lignes directrices sur le traitement des données personnelles aux fins du profilage en ligne - 19 mars 2015, et les Lignes directrices en matière de processus décisionnels automatisés et profilage - WP251, défini conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679.

Transfert de données dans les Pays Hors UE et garanties appropriées

Le prestataire chargé de l'hébergement web, de la maintenance et de la gestion du site de Rosapineta Camping Village est Titanka! spa, une agence web qui garantit le respect du GDPR, située à Saint-Marin, pays hors UE qui a transposé la législation européenne sur le traitement des données à caractère personnel, en adoptant la Loi n° 171 du 21 décembre 2018 avec les mêmes garanties que celles prévues par le GDPR. En attendant le début des procédures en vue d'une décision d'harmonisation par la Commission Européenne, le traitement des données est autorisé si la personne concernée a un contrat ou des mesures précontractuelles ou a donné son consentement, ayant été informé des risques éventuels d'un tel transfert de données. (Art. 49 du GDPR - dérogations dans des situations particulières)

D'autres transferts de données à l'intérieur des pays hors UE peuvent se faire grâce à l'utilisation de services tels que Facebook, Google et autres éventuels Réseaux sociaux ou fournisseurs externes du traitement, situés aux États-Unis. Un tel traitement des données est garanti par les accords "Privacy Shield" signés par chaque entreprise.

Destinataires

Afin d'exécuter et de fournir un support opérationnel lié à l'organisation de l'activité, certaines données peuvent être portées à la connaissance ou transmises aux destinataires. Ces sujets sont divisés en : Tiers, Responsables et sous-traitants du traitement, et personnel autorisé sous l'autorité du propriétaire ou du responsable.

Tiers

il s'agit de personnes physiques ou morales, autorités publiques, service ou autre organisme qui n'est ni la personne concernée, ni le titulaire du traitement, ni le responsable du traitement et ni les personnes autorisées responsables du traitement.

Pour le traitement des données relatives aux finalités administratives, comptables, obligations légales, gestion de la clientèle et contrats, les données peuvent être communiquées à:

- Entreprises qui gèrent les services postaux traditionnels ou informatisés.
- Sociétés qui enregistrent les noms de domaine.
- Tout autre sujet pour qui la communication des données est nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ci-dessus, ou pour une obligation légale;

Responsable et sous-traitants du traitement

il s'agit des personnes physiques ou morales, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement

- Titanka! spa en qualité de responsable principal du traitement des données, et autres fournisseurs de services sous-responsables pour l'infrastructure technologique, de la connectivité et des services d'hébergement web: Simplify srl dans la République de Saint-Marin. Simplify srl a recours à des sous-responsables du traitement supplémentaires pour la fourniture de services tels que: Ferme de serveurs DATA4 GROUP Via Monzoro, 101-105 - 20007 Cornaredo (MI) - Italie, où se trouvent les données.
- D'autres fournisseurs de services informatiques nécessaires à la fourniture du service, éventuellement situés aux États-Unis avec la garantie du bouclier de protection des données UE/États-Unis " Privacy Shield ". D'autres fournisseurs de services informatiques nécessaires à la fourniture du service,

éventuellement situés aux États-Unis avec la garantie du bouclier de protection des données UE/États-Unis" Privacy Shield ".

Au sein de notre structure d'entreprise

vos données seront traitées uniquement par le personnel expressément autorisé par le Responsable, avec l'assurance de suivi des instructions appropriées, formation, accord de confidentialité et, en particulier, par les catégories suivantes d'employés :

- Personnel administratif.

Diffusion

Vos données personnelles ne seront en aucun cas divulguées.

Droit des parties intéressées

Les parties intéressées (sujets auxquels se réfèrent les données personnelles) peuvent à tout moment exercer les droits prévus par le Règlement, à travers un espace personnel dédié. Il est possible d'accéder à cet espace en demandant le lien via la procédure appropriée au bas de cette information. Un autre moyen d'exercer les droits du Règlement, si l'utilisateur profite du service de newsletter, est accessible via le lien spécifique présent au bas du courriel reçu. En particulier, les sujets peuvent légitimement demander les droits de l'art. 15 à l'art. 23, et plus précisément : 1. La suppression de toutes les données. 2. La rectification/modification. 3. La limitation. 4. La portabilité. 5. Le droit de s'opposer au processus automatisé de prise de décision (profilage). Si nécessaire, signalez les autres demandes dans le champ des notes.

Les parties concernées, si les conditions sont remplies, ont également le droit de déposer une plainte auprès du Garant en tant qu'autorité de contrôle, selon les modalités prévues. Pour toute information complémentaire, et pour faire valoir les droits reconnus par le Règlement européen, vous pouvez contacter le responsable du traitement des données aux références mentionnées ci-dessus.

L'exercice des droits des parties intéressées Les demandes peuvent également être adressées en utilisant les contacts suivants:

Responsable du traitement: Rosapineta Camping Village - Strada Nord, 24 - 45010 - Rosolina - email: direzione@rosapineta.it

Prise de connaissance des informations et formule pour obtenir le consentement de la partie intéressée

Je, soussigné, ayant pris connaissance des informations fournies par le responsable du traitement conformément aux articles 13-14 et du GDPR, confirme avoir pris connaissance de ces informations relatives au traitement des données, aux fins essentielles pour la poursuite de la prestation de service, et pour permettre à Rosapineta Camping Village une bonne gestion et un bon traitement des données. Ces informations sont mentionnées du fait que le responsable du traitement des données que Rosapineta Camping Village utilise pour la gestion du site Web est Titanka! spa, situé dans la République de Saint-Marin, pays hors UE ayant adopté la Loi 171/2018 conformément au GDPR, dont la Commission européenne va bientôt demander les garanties d'adéquation.

Consentement

Comme preuve de votre consentement explicite et sans équivoque, nous enregistrerons l'heure, la date, l'adresse IP et votre e-mail. Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment exercer vos droits (énumérés ci-dessus) à travers le lien présent en bas des communications reçues, ou en utilisant les canaux de contact.

Informations complémentaires sur l'utilisation des cookies

Informations complémentaires sur l'utilisation des cookies conformément à la **disposition du Garant de Confidentialité n.229/2014**, pour ceux qui interagissent avec les services Web de Rosapineta Camping Village, accessibles à partir des adresses www.rosapineta.it. Le site web de Rosapineta Camping Village utilise des cookies et technologies similaires pour garantir le bon fonctionnement des procédures et améliorer l'expérience d'utilisation des applications en ligne. Ce document fournit des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et technologies similaires, sur leur utilisation par Rosapineta Camping Village et sur leur gestion.

Définitions

Les cookies sont de petites chaînes de texte que les sites visités par l'utilisateur envoient à son terminal (généralement le navigateur), où ils sont stockés avant d'être retransmis aux mêmes sites lors de la visite suivante du même utilisateur. Les cookies sont stockés, selon les préférences de l'utilisateur, par le navigateur uniquement et sur l'appareil spécifique utilisé (ordinateur, tablette, smartphone).

Types de cookies

Selon les caractéristiques et l'utilisation, les cookies sont classés dans différentes catégories :

Cookies strictement nécessaires

Ce sont des cookies indispensables pour gérer la connexion et l'accès aux fonctions réservées du site, généralement pour la mise à jour des pages par l'éditeur web. La durée de ces cookies est strictement limitée à la session de travail (une fois le navigateur fermé, ils sont supprimés). Leur désactivation compromet l'utilisation des services accessibles depuis le login. La partie publique des sites.

Cookies techniques (d'analyse et performance)

Ces cookies sont utilisés pour collecter et analyser le trafic et l'utilisation du site de manière anonyme. Ces cookies, même sans identifier l'utilisateur, permettent par exemple de détecter si le même utilisateur revient se connecter à des moments différents. Ils permettent également de surveiller le système et d'améliorer les performances et l'utilisation. Dans certaines pages du site www.rosapineta.it, ils peuvent mémoriser les préférences de l'utilisateur concernant la taille de la police et le mode d'affichage préféré (graphique, contraste élevé, texte) pour l'accessibilité du contenu. La désactivation de ces cookies peut être effectuée sans aucune perte de fonctionnalité.

Cookies de profilage

Ce sont des cookies permanents utilisés pour identifier (anonymement ou non) les préférences des utilisateurs et améliorer leur expérience de navigation.

Durée des cookies

Certains cookies (cookies de session) restent actifs uniquement jusqu'à la fermeture du navigateur ou l'exécution de la commande de déconnexion. D'autres cookies "survivent" lorsque le navigateur est fermé et sont également disponibles lors des visites suivantes de l'utilisateur. Ces cookies sont appelés persistants et leur durée est définie par le serveur lors de leur création. En parcourant les pages du site www.rosapineta.it, vous pouvez interagir avec des sites gérés par des tiers qui peuvent créer ou modifier des cookies persistants et de profilage. La conservation temporelle de chaque cookie est visible dans le tableau "liste cookies".

Gestion des cookies

L'utilisateur peut décider d'accepter ou non les cookies en utilisant les paramètres de son navigateur. La désactivation totale ou partielle des cookies peut compromettre l'utilisation des fonctionnalités du site, mais n'empêche pas la navigation. Le paramètre peut être défini spécifiquement pour les différents sites et applications Web. Voici les ressources Web qui expliquent comment procéder pour chacun des principaux navigateurs: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Opera](#), [Safari](#).

Liste cookies

Nom de cookie	Genre	Nom du service	Description	Durée
CookiePolicy	techniques	Informativa privacy policy	Masque la barre d'information sur la politique de confidentialité	1 an
fingPriBro	analytiques	T! Tracking	Identifiant unique et anonyme de l'internaute pour l'analyse statistique	1 an
fr,_fbp	marketing	Pixel Facebook	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires sous forme d'offres en temps réel de la part d'annonceurs tiers	3 Month
grantCategoryConf	technical	Gestione consenso cookie	Conserve le consentement à l'utilisation des catégories de cookies	1 Year
grantCookiesConf	technical	Gestione consenso cookie	Conserve le consentement à l'utilisation de cookies	1 Year
IDE, DSID	marketing	Google DoubleClick	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et rendre compte des actions de l'utilisateur sur le site après avoir visualisé ou cliqué sur l'une des publicités de l'annonceur afin de mesurer l'efficacité d'une pub et de présenter une publicité ciblée à l'utilisateur.	2 Years
Landing	analytiques	T! Tracking	Analyse statistique des pages de destination des internautes	jusqu'à la fin de la session de navigation
never_view_layer	techniques	Layer home	Désactive le layer home	1 an

newsletter_layer_home_DND	techniques	Newsletter	Bloque l'affichage du layer d'inscription à la newsletter	1 an
PHPSESSID	techniques	WebServer	Identifiant de la session de navigation	Jusqu'à la fin de la session de navigation
Provenienza	analytiques	T! Tracking	Analyse statistique des sites d'origine des internautes	jusqu'à la fin de la session de navigation
SERVERID	techniques	WebServer	Identification du serveur qui a traité la demande de l'utilisateur	jusqu'à la fin de la session de navigation
TCookiesTest	techniques	Cookie Testing	Utilisé pour vérifier l'activation des cookies du navigateur	jusqu'à la fin de la session de navigation
TestCookie	techniques	Cookie Testing	Utilisé pour vérifier l'activation des cookies du navigateur	jusqu'à la fin de la session de navigation
TUserOnlineViewed	techniques	Who is online	Définit après combien de temps afficher l'information sur le nombre de navigateurs ayant interagit avec le site	1 heure
uid	analytiques	T! Tracking	Identifiant unique et anonyme de l'internaute pour l'analyse statistique	jusqu'à la fin de la session de navigation
view_layer	techniques	Layer home	Définit après combien de temps afficher à nouveau le layer au même utilisateur	variable mais toujours inférieure à 1 an
_dc_gtm_UA-#	marketing	Google Tag Manager	Utilisé par Google Tag Manager pour contrôler	1 Day

			le chargement d'un script tag de Google Analytics.	
_ga, _gid	analytical	Google Analytics	Enregistre un ID unique utilisé pour générer des statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	2 Years
_gat_TitankaTracker	analytiques	Google Analytics	Utilisé par l'API de Google Analytics	n.d.

Google Analytics

www.rosapineta.it peut inclure des composants transmis par Google Analytics, un service d'analyse du trafic Web fourni par Google Inc. ("Google"). Il s'agit de cookies tiers utilisés pour collecter et analyser de manière anonyme des informations sur l'utilisation du site de Rosapineta Camping Village de la part des visiteurs. Ces cookies sont utilisés pour stocker informations non personnelles. Google Analytics protège la confidentialité de vos données. Pour plus d'informations, consultez le lien indiqué ci-dessous : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. L'utilisateur peut désactiver de manière sélective l'action de Google Analytics en installant sur son navigateur le composant de opt-out fourni par Google : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Cookies de profilage tiers

Le site *www.rosapineta.it* pourrait utiliser des cookies de profilage tiers. Ces cookies sont utilisés pour suivre la navigation des utilisateurs sur le web et créer des profils selon leurs goûts, habitudes, choix, etc. Avec ces cookies, les messages publicitaires peuvent être transmis au terminal de l'utilisateur conformément aux préférences déjà exprimées par le même utilisateur lors de la navigation en ligne. Ces mêmes cookies peuvent échanger des informations et suivre la navigation de l'utilisateur qui est inscrit à l'un des services présents. Pour plus de détails ou pour refuser le consentement des cookies de tiers, cliquez sur les liens dans le tableau suivant.

Liste cookies tiers

Google Tag Manager (Google Ireland)	Plus de détails	Refuser le consentement
Google AdWords (Google Ireland)	Plus de détails	Refuer le consentement
DoubleClick (Google Ireland)	Plus de détails	Refuser le consentement
Facebook	Plus de détails	Refuser le consentement
Twitter	Plus de détails	Refuser le consentement