

# Camping, Prijzen en algemene informatie

## RESERVERING CAMPINGPLAATSEN

Wij verzoeken u om voor de reservering van campingplaatsen het reserveringsformulier via onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it) door te sturen. De gereserveerde campingplaats wordt bij aankomst toegewezen.

## RESERVERINGS- EN BETALINGSMOGELIJKHEDEN

### STANDAARDPLAATSEN

Voor de standaardplaatsen worden gedurende het hele seizoen reserveringen met vrije aankomstdag en voor minimaal 3 overnachtingen aanvaard. Voor de reservering van de standaardplaatsen met aankomst van **25.03 tot 09.07** en van **21.08 tot 10.10** is geen vooruitbetaling vereist. Het totaalbedrag van het verblijf dient voor vertrek contant, met pinpas of met creditcard ter plaatse te worden betaald. Voor de reserveringen met aankomst van **10.07 tot 20.08** moet een bedrag van Euro 100,00 worden overgemaakt binnen 2 weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging. Als het bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. Het resterende bedrag van het verblijf dient voor vertrek contant, met pinpas of met creditcard ter plaatse te worden betaald. Voor de standaardplaatsen dient de gast zich voor 17.00 uur te melden op de dag van aankomst of eventuele vertragingen door te geven, anders behoudt de directie zich het recht voor de reservering te annuleren.

### ANNULERING

In geval van annulering van boekingen met aankomst van 10.07 tot 20.08 zal de directie de volgende bedragen inhouden:

- in elk geval het op het moment van de boeking betaalde bedrag van Euro 100,00

*\*\*In geval van toekomstige beperkingen, die door de Covid 19-pandemie veroorzaakt worden, zullen de aanpassingen aan onze annuleringsvoorwaarden op onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it) worden gepubliceerd.*

### PLAATSEN CLASSIC EN PLUS

Voor de plaatsen Classic en Plus worden gedurende het hele seizoen reserveringen met vrije aankomstdag en voor minimaal 7 overnachtingen aanvaard. Voor de reservering met aankomst van **25.03 tot 20.05** en van **28.08 tot 10.10** is geen vooruitbetaling vereist. Het totaalbedrag van het verblijf dient voor vertrek contant, met pinpas of met creditcard ter plaatse te worden betaald. Voor de reserveringen met verblijf van **21.05 tot 27.08** moet een bedrag van Euro 100,00 worden overgemaakt binnen 2 weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging. Als het bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. Het resterende bedrag van het verblijf moet uiterlijk 4 weken voor de dag van aankomst bij ons binnen zijn. Als dit bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. De betalingen moeten worden gedaan via bankoverschrijving aan GESTION BENACENSI SPA (meer informatie bijgevoegd bij de reserveringsbevestiging). De bankcommissies zijn volledig voor rekening van de gast.

### ANNULERING

In geval van annulering van boekingen met aankomst van 21.05 tot 27.08 zal de directie de volgende bedragen inhouden:

- in elk geval het op het moment van de boeking betaalde bedrag van Euro 100,00
- in geval van annulering van de boeking tot 15 dagen voor aankomst, zal het resterende bedrag worden terugbetaald.
- Na het overschrijden van bovengenoemde termijn wordt het gehele bedrag ingehouden.

*\*\*In geval van toekomstige beperkingen, die door de Covid*

*19-pandemie veroorzaakt worden, zullen de aanpassingen aan onze annuleringsvoorwaarden op onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it) worden gepubliceerd.*

### PLAATSEN DELUXE

Voor de Deluxe plaatsen met aankomst van **25.03 tot 20.05** en van **11.09 tot 10.10** worden reserveringen met vrije aankomstdag en voor minimaal 7 overnachtingen aanvaard. In de periode van **21.05 tot 10.09** worden reserveringen voor minimaal 7 nachten of meervoud met vaste aankomstdag aanvaard: in gebied D aankomst op zaterdag, in gebied A met aankomst op zondag. Binnen 2 weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient een bedrag van Euro 100,00 te worden overgemaakt. Het resterende bedrag van het verblijf moet uiterlijk 4 weken voor de dag van aankomst bij ons binnen zijn. Als dit bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. Als dit bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. De betalingen moeten worden gedaan via bankoverschrijving aan GESTION BENACENSI SPA (meer informatie bijgevoegd bij de reserveringsbevestiging). De bankcommissies zijn volledig voor rekening van de gast.

### ANNULERING

In geval van annulering van het verblijf zal de directie de volgende bedragen inhouden:

- in elk geval het op het moment van de boeking betaalde bedrag van Euro 100,00
- in geval van annulering van de boeking tot 15 dagen voor aankomst, zal het resterende bedrag worden terugbetaald.
- Na het overschrijden van bovengenoemde termijn wordt het gehele bedrag ingehouden.

*\*\*In geval van toekomstige beperkingen, die door de Covid 19-pandemie veroorzaakt worden, zullen de aanpassingen aan onze annuleringsvoorwaarden op onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it) worden gepubliceerd.*

### PLAATSEN LEADING EN ROYAL

Voor de plaatsen Leading (zone A) en Royal (zone C) worden de reserveringen aanvaard met aankomst op zondag voor 7 nachten of meervoud gedurende het hele seizoen. Binnen 2 weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient een bedrag van Euro 100,00 te worden overgemaakt. Als dit bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. Het resterende bedrag van het verblijf moet uiterlijk 4 weken voor de dag van aankomst bij ons binnen zijn. Als dit bedrag niet wordt overgemaakt binnen aangegeven termijn, wordt de reservering automatisch zonder verdere kennisgeving geannuleerd. De betalingen moeten worden gedaan via bankoverschrijving aan GESTION BENACENSI SPA (meer informatie bijgevoegd bij de reserveringsbevestiging). De bankcommissies zijn volledig voor rekening van de gast.

### ANNULERING

In geval van annulering van het verblijf zal de directie de volgende bedragen inhouden:

- in elk geval het op het moment van de boeking betaalde bedrag van Euro 100,00
- 40% van het resterende bedrag van het verblijf, als de reservering tot 15 dagen voor aanvang van het verblijf wordt geannuleerd.
- Na het overschrijden van bovengenoemde termijn wordt het gehele bedrag ingehouden.

*\*\*In geval van toekomstige beperkingen, die door de Covid 19-pandemie veroorzaakt worden, zullen de aanpassingen aan onze annuleringsvoorwaarden op onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it) worden gepubliceerd.*

## VERTREKTIJD

Het vertrek van het vakantiepark moet voor 12.00 geschieden. Na dit tijdstip zal een extra overnachting in rekening worden gebracht (standplaats + personen) onafhankelijk van het aankomsttijdstip.

SEIZOENEN 2021		Camping						PRIVÉ BADKA- MERS*	PER PERSOON	PER KIND 1-9 jaar
		Standard	Classic	Plus	Deluxe	Royal	Leading			
A	25.03-10.04	18,20 €	21,60 €	24,10 €	30,00 €	33,00 €	60,00 €	15,00 €	7,60 €	5,00 €
B	10.04-12.05	12,20 €	15,50 €	17,70 €	23,00 €	25,00 €	43,00 €	15,00 €	6,30 €	4,00 €
C	12.05-21.05	18,20 €	21,60 €	24,10 €	30,00 €	33,00 €	60,00 €	15,00 €	8,70 €	5,60 €
D	21.05-05.06	27,30 €	31,30 €	33,70 €	40,00 €	45,00 €	78,00 €	20,00 €	11,20 €	6,80 €
E	05.06-19.06	25,80 €	29,70 €	32,00 €	40,00 €	45,00 €	78,00 €	20,00 €	10,10 €	6,20 €
F	19.06-03.07	26,30 €	30,20 €	32,50 €	40,00 €	45,00 €	75,00 €	20,00 €	11,20 €	6,80 €
G	03.07-10.07	36,00 €	40,20 €	43,50 €	48,80 €	55,00 €	102,00 €	25,00 €	13,90 €	9,10 €
H	10.07-21.08	41,50 €	45,90 €	49,70 €	54,50 €	61,00 €	124,00 €	25,00 €	15,90 €	10,40 €
I	21.08-28.08	30,20 €	34,70 €	37,80 €	43,00 €	48,00 €	90,00 €	20,00 €	13,30 €	8,40 €
L	28.08-04.09	18,50 €	22,00 €	24,60 €	29,00 €	32,00 €	60,00 €	20,00 €	10,10 €	6,20 €
M	04.09-11.09	12,20 €	15,50 €	17,70 €	23,00 €	25,00 €	43,00 €	15,00 €	7,20 €	4,40 €
N	11.09-10.10	12,20 €	15,50 €	17,70 €	23,00 €	25,00 €	43,00 €	15,00 €	6,30 €	4,00 €

Het totale dagtarief verkrijgt men door de prijs van de kampeerplaats inclusief parkeerplaats voor 1 auto, te verhogen met het tarief per persoon. De prijzen zijn per nacht en in euro berekend. Inclusief 10% BTW.

**DE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF TOERISTENBELASTING. DEZE DIENST BIJ VERTREK TE WORDEN BETAALD.**

\*Reservering vereist met vooruitbetaling, dagelijkse schoonmaak niet inbegrepen.

Voor de speciale aanbiedingen zie pag. 102



# Bungalow-Maxicaravan, Prijzen en algemene informatie

## BETALING

- Binnen twee weken na ontvangst van de bevestiging van de reservering moet een bedrag van 20% van het berekende totaalbedrag worden betaald. Indien wij dit bedrag niet binnen bovengenoemde termijn ontvangen, zal de reservering automatisch te komen vervallen zonder enige nadere kennisgeving.
- Het resterende bedrag van het verblijf moet minstens 4 weken voor de dag van aankomst bij ons binnen zijn. Indien wij dit bedrag niet binnen bovengenoemde termijn ontvangen, zal de reservering automatisch te komen vervallen zonder enige nadere kennisgeving.
- Het gestorte bedrag zal in mindering worden gebracht op het eindsaldo, inclusief de genoten diensten die niet bij het verblijfsprogramma zijn inbegrepen.
- De gereserveerde periode, ook wanneer men deze niet geheel heeft benut wegens een verlate aankomst of vervroegd vertrek, wordt in zijn geheel betaald.**

## AFZEGGINGEN

In geval van afzegging behoudt de directie:

- In ieder geval het aangegeven bedrag ter bevestiging van de boeking
- 40% van het resterende bedrag van het verblijf, tot 15 dagen voor aanvang van het verblijf.
- Men heeft geen enkel recht op teruggave bij het overschrijden van bovengenoemde termijn.

*\*\*In geval van toekomstige beperkingen, die door de Covid 19-pandemie veroorzaakt worden, zullen de aanpassingen aan onze annuleringsvoorwaarden op onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it) worden gepubliceerd.*

## BETALINGSMOGELIJKHEDEN

Door middel van een overboeking aan GESTIONI BENACENSI SPA (meer informatie vindt u bij de boekingsbevestiging). De bankcommissies zijn volledig voor rekening van de gast. Voor contante betalingen mogen wij volgens de Italiaanse wetgeving maximaal €1999,00 euro contant accepteren.

## EINDSCHOONMAAK

De gast is verplicht om de accommodatie achter te laten zoals deze is aangetroffen. Er kan gebruik worden gemaakt van de schoonmaakservice tegen een prijs van € 50. Wanneer een eindcontrole van de wooneenheid niet naar behoren mocht blijken, dan zal dit tarief achteraf in rekening worden gebracht.

## AANKOMST EN VERTREK

**Het inchecken op het vakantiepark is toegestaan vanaf 12.00 uur.** De overdracht van de sleutels is afhankelijk van de periode zoals aangegeven in de onderstaande tabel. Men wordt verzocht om de dag voor vertrek uit te checken tijdens de openingstijden van de kassa. De wooneenheid moet vrijgelaten worden vóór **10.00 uur**. Indien men in het vakantiepark blijft tot na **12.00 uur** is men het volledig dagtarief verschuldigd voor het aantal personen en auto's.

## RESERVERING

De reserveringsaanvraag dient te worden verstuurd via het formulier op onze website [www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it)

## WAT IS ER TE VINDEN

Vaatwerk, magnetron, Satelliet-TV, telefoon, kluis, droogrek, kussens en dekens.

## WAT MEE TE NEMEN

Tafel-, keuken-, bad- en beddegoed.

## Motoren zijn niet toegestaan.

**Huisdieren: alleen toegestaan op aanvraag, accommodatietype Naturalgreen en bungalow Virgilio Valpolicella en Lugana.**

SEIZOENEN 2021		Glamping		Bungalow				PER PERSOON	
		Lux	Sky	Amore / Desiderio	Passione / Felicità	Bellavista / Torretta	Valpolicella / Lugana		Bardolino
A	25.03-10.04	66,00 €	66,00 €	57,00 €	66,00 €	110,00 €	70,00 €	64,00 €	7,60 €
B	10.04-12.05	52,00 €	52,00 €	43,00 €	52,00 €	78,00 €	57,00 €	50,00 €	6,30 €
C	12.05-21.05	78,00 €	78,00 €	66,00 €	78,00 €	130,00 €	89,00 €	76,00 €	8,70 €
D	21.05-05.06	112,00 €	112,00 €	98,00 €	112,00 €	174,00 €	130,00 €	110,00 €	11,20 €
E	05.06-19.06	104,00 €	104,00 €	90,00 €	104,00 €	160,00 €	117,00 €	101,00 €	10,10 €
F	19.06-03.07	108,00 €	108,00 €	95,00 €	108,00 €	168,00 €	126,00 €	106,00 €	11,20 €
G	03.07-10.07	148,00 €	148,00 €	125,00 €	148,00 €	232,00 €	174,00 €	144,00 €	13,90 €
H	10.07-21.08	166,00 €	166,00 €	141,00 €	166,00 €	250,00 €	199,00 €	163,00 €	15,90 €
I	21.08-28.08	133,00 €	133,00 €	112,00 €	133,00 €	220,00 €	152,00 €	130,00 €	13,30 €
L	28.08-04.09	104,00 €	104,00 €	90,00 €	104,00 €	160,00 €	117,00 €	101,00 €	10,10 €
M	04.09-11.09	63,00 €	63,00 €	54,00 €	63,00 €	104,00 €	77,00 €	61,00 €	7,20 €
N	11.09-10.10	52,00 €	52,00 €	43,00 €	52,00 €	78,00 €	57,00 €	50,00 €	6,30 €

Het totale dagtarief verkrijgt men door de prijs van de wooneenheid inclusief parkeerplaats voor 1 auto, te verhogen met het tarief per persoon. De prijzen zijn per nacht en in euro berekend. Inclusief 10% BTW. Kinderen tot en met 3 jaar gratis. **DE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF TOERISTENBELASTING. DEZE DIENST BIJ VERTREK TE WORDEN BETAALD.**

Voor de speciale aanbiedingen zie pag. 102

## Maxicaravan

SEIZOENEN 2021		Prestige	Superior	Giulietta	Giulietta View	Romeo	Naturalgreen	Naturalgreen garden	PER PERSOON
A	25.03-10.04	143,00 €	78,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	135,00 €	7,60 €
B	10.04-12.05	108,00 €	64,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	103,00 €	6,30 €
C	12.05-21.05	167,00 €	103,00 €	109,00 €	109,00 €	109,00 €	109,00 €	155,00 €	8,70 €
D	21.05-05.06	209,00 €	135,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	202,00 €	11,20 €
E	05.06-19.06	197,00 €	123,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	188,00 €	10,10 €
F	19.06-03.07	203,00 €	131,00 €	139,00 €	139,00 €	139,00 €	139,00 €	194,00 €	11,20 €
G	03.07-10.07	275,00 €	182,00 €	187,00 €	187,00 €	187,00 €	187,00 €	260,00 €	13,90 €
H	10.07-21.08	295,00 €	209,00 €	221,00 €	221,00 €	221,00 €	221,00 €	285,00 €	15,90 €
I	21.08-28.08	263,00 €	158,00 €	166,00 €	166,00 €	166,00 €	166,00 €	250,00 €	13,30 €
L	28.08-04.09	197,00 €	123,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	188,00 €	10,10 €
M	04.09-11.09	132,00 €	88,00 €	90,00 €	90,00 €	90,00 €	90,00 €	129,00 €	7,20 €
N	11.09-10.10	108,00 €	64,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	103,00 €	6,30 €

Het totale dagtarief verkrijgt men door de prijs van de wooneenheid inclusief parkeerplaats voor 1 auto, te verhogen met het tarief per persoon. De prijzen zijn per nacht en in euro berekend. Inclusief 10% BTW. Kinderen tot en met 3 jaar gratis. **DE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF TOERISTENBELASTING. DEZE DIENST BIJ VERTREK TE WORDEN BETAALD.**

Voor de speciale aanbiedingen zie pag. 102

## Maxicaravan Lake

## Borgo dei Colli

SEIZOENEN 2021		Sunset Lake	Diamond Lake	Platinum Lake	Golden Lake	Crystal Lake	Home / Free	Idro	PER PERSOON
A	25.03-10.04	135,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	110,00 €	135,00 €	7,60 €
B	10.04-12.05	103,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	78,00 €	103,00 €	6,30 €
C	12.05-21.05	155,00 €	167,00 €	167,00 €	167,00 €	167,00 €	130,00 €	155,00 €	8,70 €
D	21.05-05.06	202,00 €	209,00 €	209,00 €	209,00 €	209,00 €	174,00 €	202,00 €	11,20 €
E	05.06-19.06	188,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	160,00 €	188,00 €	10,10 €
F	19.06-03.07	194,00 €	203,00 €	203,00 €	203,00 €	203,00 €	168,00 €	194,00 €	11,20 €
G	03.07-10.07	260,00 €	275,00 €	275,00 €	275,00 €	275,00 €	232,00 €	260,00 €	13,90 €
H	10.07-21.08	285,00 €	295,00 €	295,00 €	295,00 €	295,00 €	250,00 €	285,00 €	15,90 €
I	21.08-28.08	250,00 €	263,00 €	263,00 €	263,00 €	263,00 €	220,00 €	250,00 €	13,30 €
L	28.08-04.09	188,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	160,00 €	188,00 €	10,10 €
M	04.09-11.09	129,00 €	132,00 €	132,00 €	132,00 €	132,00 €	104,00 €	129,00 €	7,20 €
N	11.09-10.10	103,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	78,00 €	103,00 €	6,30 €

Het totale dagtarief verkrijgt men door de prijs van de wooneenheid inclusief parkeerplaats voor 1 auto, te verhogen met het tarief per persoon. De prijzen zijn per nacht en in euro berekend. Inclusief 10% BTW. Kinderen tot en met 3 jaar gratis. **DE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF TOERISTENBELASTING. DEZE DIENST BIJ VERTREK TE WORDEN BETAALD.**

Voor de speciale aanbiedingen zie pag. 102

SEIZOENEN 2021	MINIMUMVERBLIJF	AANKOMSTDAG	BETREKKEN VAN DE WOONEENHEID GEGARANDEERD VANAF	VERTREK VÓÓR
A	7 nachten	Vrij	15:00	10:00
B	2 nachten	Vrij	17:00	10:00
C E	3 nachten	Vrij	17:00	10:00
D	7 nachten	Vrij	17:00	10:00
F G H I L M	7 nachten	Do/Vr/Za/Zo	17:00	10:00
N	3 nachten	Vrij	15:00	10:00



## SPECIALE AANBIEDINGEN

Catullo / Maxicaravan / Virgilio

**KORTING - 5 NACHTEN**  
**-10%**

Voor een verblijf van minstens 5 overnachtingen in de seizoenen A, B, C, E, N is een korting van 10% geldig voor de Bungalow Catullo en Virgilio en maxicaravans Superior en Giulietta.

**KORTING - 7 NACHTEN**  
**-15%**

Voor een verblijf van minstens 7 overnachtingen in de seizoenen A, B, C, E, N is een korting van 15% geldig voor de Bungalow Catullo en Virgilio en maxicaravans Superior en Giulietta.

## SPECIALE AANBIEDINGEN

Camping

**KORTING - PASEN 9 NACHTEN**  
**-10%**

Bij een verblijf van minimaal 9 nachten in seizoen A geldt een korting van 10%.

**KORTING - 15 NACHTEN**  
**-10%**

Bij een verblijf van gezinnen bestaande uit dezelfde personen voor een duur van meer dan 15 nachten 10% korting, behalve in de seizoenen G, H, I, L.

**KORTING - 20 NACHTEN**  
**-15%**

Bij een verblijf van gezinnen bestaande uit dezelfde personen voor een duur van meer dan 20 nachten 15% korting, behalve in de seizoenen G, H, I, L.

**SENIOR OVER 60**

**-20% verblijf van minstens 15 nachten**  
**-25% verblijf van minstens 20 nachten**  
**-30% verblijf van minstens 30 nachten**

Gasten van 60 jaar en ouder hebben recht op de hier aangegeven korting, die geldt voor de prijs van de staanplaats en de personen. De korting is alleen van toepassing tijdens de verblijfsduur van de senioren op de camping. Deze korting geldt niet in de seizoenen G, H, I, L.

## Algemene informatie, geldig voor alle soorten accommodaties

**\*\*IN GEVAL VAN COVID-19 PANDEMIE KUNNEN ENKELE DIENSTEN VERANDERINGEN ONDERVINDEN. EVENTUELE UPDATES HIEROVER KUNT U TERUGVINDEN OP ONZE WEBSITE ([www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it))**

### DE VOLGENDE DIENSTEN ZIJN BIJ DE DAGPRIJS INBEGREPEN

- De zwembaden zijn toegankelijk volgens de openingskalender.
- Ligstoelen en parasols bij de zwembaden staan tot ieders beschikking zolang de voorraad strekt, maar zonder enige garantie.
- Toegang tot kinderspeelplaatsen, volleybal- en basketbalveld, beachvolley, voetbalveld, tafeltennis.
- Animatieprogramma van 27/3 met een stijging van de dagelijkse activiteiten en avondshow in de periode van 21/5 tot 4/9.
- Bustransfers op bepaalde dagen van het vakantiepark naar Lazise en retour van 28/3 tot 8/10.

### WIJ HERINNEREN U ERAAN:

**De boekingsbevestiging moet bij aankomst op het vakantiepark aan de receptie worden getoond.**

- Het totale dagtarief verkrijgt men door de prijs van de wooneenheid (bungalows, stacaravans of standplaats) inclusief parkeerplaats voor 1 auto, te verhogen met het tarief per persoon.

- Overdekte parkeerplaats inclusief in: bungalows Borgo dei Colli en Virgilio en maxicaravans Lake, Romeo, Giulietta, Prestige en Glamping Sky en Lux.
- De directie houdt zoveel mogelijk rekening met de voorkeur van de gast wat betreft het type bungalow, stacaravan of standplaats, maar kan echter niets garanderen.
- De directie behoudt zich dan ook het recht voor om zonder kennisgeving desbetreffende voorkeur te veranderen op basis van beschikbaarheid. De reservering van een standplaats garandeert alleen het verblijf in de nog beschikbare gebieden op het moment van aankomst.
- De campingplaatsen, sanitaire voorzieningen en faciliteiten zullen door de directie worden geopend in gestabiliseerde volgorde en op basis van het aantal aanwezige gasten.

**Barservice, restaurant, pizzeria, supermarkt en campingwinkel staan tijdens het gehele seizoen ter beschikking van onze gasten.**

### OPENINGSKALENDER ZWEMBADEN

De zwembaden Rio, Playa, Reef, Bahia, Laguna, Palm Beach en Baby Island zullen geopend zijn in het hoogseizoen (juli en augustus). Gedurende de andere periodes zal de opening van 2 zwembaden gegarandeerd zijn.

BIJKOMENDE KOSTEN	25.03-12.05 / 11.09-10.10	12.05-03.07 / 21.08-11.09	03.07-21.08
Parkeerplaats 2e auto	5,00 €	7,00 €	13,00 €
Parkeergarage 1e auto*	8,00 €	12,00 €	18,00 €
Hond	3,00 €	4,50 €	8,00 €
Bezoeker	8,00 €	14,00 €	19,00 €
Bezoeker kind (1-9 jaar)	5,00 €	9,00 €	14,00 €
Safe	gratis	5,00 €	5,00 €
Tennis per uur zonder verlichting	6,00 €	11,00 €	15,00 €
Tennis per uur met verlichting	8,50 €	14,00 €	18,00 €
Boei** per dag	8,00 €	15,00 €	20,00 €
Boot aanhanger per dag	2,50 €	5,00 €	10,00 €
Wasmachine per muntje	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Droger per muntje	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Beddengoed (per persoon, per wissel, uitsluitend op reservering)	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Handdoeken (per pakket)	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Eindschoonmaak	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Kinderbedje (per week)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Kinderstoel (per week)	10,00 €	10,00 €	10,00 €

\* Voor de tweede auto zie hiervoor betrekkelijke kolom.  
\*\* Het vakantiepark beschikt niet over een boothelling.

# Intern reglement

**Hierbij brengen wij ons reglement onder Uw aandacht en U dient zich hieraan te houden tijdens Uw verblijf in ons vakantiepark.**

**\*\*IN GEVAL VAN PANDEMIE DOOR COVID-19 KAN HET REGLEMENT WORDEN GEWIJZIGD, EVENTUELE UPDATES HIEROVER KUNT U TERUGVINDEN OP ONZE WEBSITE ([www.pianidiclodia.it](http://www.pianidiclodia.it))**

## 1) BIJ AANKOMST

### A. REGISTRATIE IDENTITEITSBEWIJZEN

Bij aankomst moeten de gasten, na hun auto op de parkeerplaats buiten geparkeerd te hebben, zich bij de receptie melden voor het registreren van de identiteitsbewijzen, één identiteitsbewijs voor iedere gast, dit is verplicht overeenkomstig de geldende voorschriften en voor het inzien van het interne reglement. De directie behoudt zich het recht voor gasten te weigeren die niet in het bezit zijn van de gewenste documenten en die niet aan het campingbeeld voldoen.

**MINDERJARIGEN** worden alleen tot de camping toegelaten onder begeleiding van minstens een van hun ouders.

### B. AFGIFTE ARMBANDJE MET MICROCHIP

**Bij aankomst moet elke gast zich bij de receptie melden waar de identificatie armband met microchip wordt overhandigd, door het personeel zal worden omgedaan en tijdens het verblijf altijd aan de pols moet worden gedragen. Dankzij de armband worden onze gasten overdag en bij het betreden van het vakantiepark door een draaihek bij de ingang herkend, de voetgangerszones, het strand en de zwembadzone. Het armbandje is essentieel om elke handeling bij de receptie uit te voeren.**

**!** Indien iemand geen armband draagt, behoudt de directie zicht het recht voor om de gast te verzoeken het vakantiepark te verlaten.

### C. OPENINGSTIJDEN RECEPTIE EN KASSA

De receptie is geopend van 07.00 tot 22.00 uur. De aankomst van de gasten kan plaatsvinden tussen 07.00 en 22.00 uur. De kassa heeft de volgende openingstijden: Laag- en middenseizoen van 08.00 tot 12.00 uur en van 16.00 tot 18.00 uur; hoogseizoen van 08.00 tot 12.00 en van 16.00 tot 19.00. Wij raden alle campinggasten aan hun eigendommen te bewaren in de kluisjes bij de receptie die toegankelijk zijn tijdens de openingstijden van de kassa.

### D. TOEWIJZING VAN DE STANDPLAATSEN

De standplaats wordt door de directie toegewezen; afhankelijk van de beschikbaarheid zal de directie rekening kunnen houden met de wensen van de gasten. **De reservering van een standplaats garandeert alleen het verblijf in de nog beschikbare zones op het moment van aankomst.** Het is niet toegestaan op één standplaats meer dan één uitrusting te installeren en de verblijfsuitrusting naast één auto plus een tent of één auto plus een caravan of een camper wordt dan ook als extra beschouwd en zal als zodanig apart worden berekend. De standplaatsen en sanitaire voorzieningen worden door de directie geopend op basis van de bezettingsgraad.

### E. OVERDRACHT VAN DE WOONEENHEDEN

De directie houdt graag rekening met uw wensen en voorkeur van bungalows, maxicaravans of standplaatsen, maar kan echter niets garanderen. De staff behoudt zich dan ook het recht voor om zonder kennisgeving desbetreffende voorkeur te veranderen op basis van beschikbaarheid. Bij het dagtarief is één auto inbegrepen. Een eventuele tweede auto wordt apart berekend en moet op de onbewaakte parkeerplaats buiten het vakantiepark worden geparkeerd.

Het inchecken op het vakantiepark is toegestaan vanaf 12:00 uur. De overdracht van de wooneenheden wordt gegarandeerd vanaf 15.00 uur in laagseizoen en vanaf 17.00 uur in midden- en

hoogseizoen. Het voorziene eindsaldo voor het verblijf moet in ieder geval binnen 24 uur na aankomst in het vakantiepark, worden betaald.

### F. MOTOREN

**Motoren en quads zijn niet toegestaan op het vakantiepark. Deze dienen achter de receptie te worden geparkeerd.**

### G. SKATEBOARD, FIETSEN, STEPS

**In de gemeenschappelijke gebieden is het verboden gebruik te maken van skateboards, fietsen, scooters, elektrische steps en dergelijke. Indien deze regel niet in acht genomen wordt, behoudt de directie zich het recht voor in te grijpen en het voertuig in beslag te nemen. Het gebruik is alleen toegestaan in bepaalde zones en onder beperkte snelheid.**

### H. HUISDIEREN

**Op uitzondering van de maxicaravans Naturalgreen en bungalows Valpolicella en Lugana, is het niet toegestaan huisdieren in bungalows en maxicaravans te houden, ook niet occasioneel of voorlopig, ook al worden ze buiten de accommodatie gehouden.** Het is verplicht de aanwezigheid van huisdieren bij aankomst in het vakantiepark te melden, de dieren moeten ingeënt zijn en in het bezit zijn van de benodigde documentatie en zij zullen zich moeten onderwerpen aan een eventuele controle door een dierenarts, indien gewenst.

## 2) GEDURENDE HET VERBLIJF

### A. IDENTIFICATIE

**Elke gast moet de identificatie armband met microchip dragen dat de gegevens van de gast bevat.**

**!** Indien iemand geen armband draagt, behoudt de directie zicht het recht voor om de gast te verzoeken het vakantiepark te verlaten.

**’s Nachts van 22 tot 7 uur moet de gast die zich op de Camping bevindt de identificatie armband bij zich dragen en deze aan het personeel tonen wanneer hij hier om wordt gevraagd. In het geval dat de gast verantwoordelijk is voor gedrag dat niet overeenkomt met het interne reglement, kan het personeel de identificatie armband innemen die de volgende dag bij de receptie kan worden opgehaald. In het geval van minderjarige gasten moet de identificatie armband door een ouder of door iemand die hiervoor in de plaats kan optreden worden opgehaald.**

### B. VERANDERINGEN IN AANWEZIGHEID

De gast is verplicht om steeds elke afwezigheid en terugkeer op het vakantiepark te melden. Indien hij dit niet doet, vervalt de vrijstelling van betaling voor de afwezige periode.

### C. BEZOEK

Gedurende het verblijf in het vakantiepark is bezoek van derden zowel overdag als ’s nachts niet toegestaan. Eventuele bezoekers worden toegelaten door de receptie en kunnen het vakantiepark binnengaan nadat zij een paspoort of identiteitsbewijs hebben achtergelaten bij de receptie; zij mogen echter het park alleen te voet betreden en met geen enkel voertuig. Het bezoek mag niet langer dan een half uur duren; is dit half uur om, dan moet de bezoeker het bezoekerstarief betalen. Toegang van huisdieren van de bezoekers is alleen toegestaan in bepaalde gebieden. Bezoektijden: van 08.00 tot 22.00 uur. **\*\* In geval van Covid-19 pandemie zijn bezoekers niet toegestaan op de camping.**

### D. INTERN VERKEER

Het is verboden binnen het vakantiepark met voertuigen rond te rijden van 24.00 tot 07.00 uur, ook om in of uit het vakantiepark te rijden. Motorvoertuigen moeten op de wegen binnen het vakantiepark stapvoets rijden, en alleen dan wanneer strikt noodzakelijk. Fietsers raden wij aan een gematigde snelheid aan te houden, voor hun eigen en de algemene veiligheid.

### E. RUSTTIJDEN

Van 13.00 tot 15.00 en van 23.00 tot 07.00 moeten alle geluiden worden vermeden die de rust kunnen verstoren zoals het geluid van radio, televisie, muziekinstrumenten of van een groep luidruchtige personen. Om de algemene rust te handhaven verzoeken wij het volume van radio, televisie en muziekinstrumenten ten alle tijde matig te houden. Tussen 23.00 en 07.00 uur is het op- en afbouwen van (voor) tenten niet toegestaan.

### F. HUISDIEREN (ZIE OOK PUNT 1H)

**Huisdieren zijn alleen toegestaan op bepaalde staanplaatsen, in maxicaravans Naturalgreen en bungalows Valpolicella en Lugana. Huisdieren, met leiband, zijn op bepaalde standplaatsen toegestaan. De bezitter dient de hygiënische regels met naleving van de wettelijke administratief geldende normen in acht te houden. Huisdieren gaan altijd aan de lijn en de bezitters moeten hun huisdieren buiten het vakantiepark begeleiden voor hun behoeften en dienen voor de reiniging hiervan te zorgen. Het is de gasten om verblijfs- en hygiënische redenen verboden huisdieren mee te nemen naar het strand van 07.00 tot 20.00 uur. Dieren zijn verboden op de kinderspeelplaats, in de zwembadzones en in alle openbare gelegenheden (bar, restaurant, winkels etc.).**

### G. TOEZICHT OP KINDEREN

De directie houdt geen enkel toezicht op de activiteiten van de gasten van het vakantiepark. Ouders dienen hun kinderen zelf in de gaten te houden en zij zijn als enige verantwoordelijk, ook tegenover derden of wanneer de kinderen toevertrouwd zijn aan anderen.

Eigenaar en beheerder van het vakantiepark kunnen op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld. Ouders dienen erop toe te zien dat hun kinderen niets beschadigen, geen gevaar lopen binnen het vakantiepark, aan het meer en in de speeltuin. In het zwembad en de aangrenzende zones dient men het zwembad reglement na te volgen. Balspelen zijn verboden tussen de tenten, op de wegen, op het strand en in de zwembadzone.

### H. HYGIËNISCHE NORMEN

Het vakantiepark beschikt over een optimale schoonmaakdienst, maar vertrouwt ook op de medewerking van de geachte gasten om het park zo schoon en ordelijk mogelijk te houden. Wij herinneren de gasten eraan dat afval in goed afgesloten zakken in de daarvoor bestemde containers moet worden gedeponneerd tussen 07.00 en 23.00 uur. Wij herinneren U eraan dat een juiste vuilnisscheiding een werkelijke omzetting vergemakkelijkt. Wasbakken, wastafels en spoelbakken dienen gebruikt te worden volgens de aangegeven indicaties. Ook vragen wij U de toiletten en douches op een korrekte manier te gebruiken en netjes achter te laten, bij eventuele beschadiging door nalatig gebruik zal de gast aansprakelijk worden gesteld. Wij wijzen U erop dat de chemische toiletten in de speciale stortplaatsen in de toiletgebouwen geleegd moeten worden. Voor het gebruik van de nursery en toiletten voor gehandicapten verzoeken wij U zich tot de receptie te wenden voor het verkrijgen van de desbetreffende sleutel. De gasten worden verzocht de standplaats of wooneenheden ordelijk en schoon achter te laten, zoals men deze aangetroffen heeft. **Op de bedden in de wooneenheden is het gebruik van onderlakens, naast de matrasovertrek verplicht.** Wie hier niet over beschikt moet deze huren bij de receptie. De gasten worden vriendelijk verzocht niet in de wooneenheden te roken. Het wassen van auto's is niet toegestaan.

### I. MEDISCHE DIENST

Het vakantiepark beschikt over een medische dienst. Besmettelijke ziektes of het vermoeden hiervan, dienen direkt aan de arts of aan de directie van het vakantiepark gemeld te worden. De aankomst van de arts wordt omgeroepen en deze dienst is tegen betaling.

### L. VERZEKERING EN INTERNE VEILIGHEID

De Directie wijst elke verantwoording af bij - diefstal, verlies, vernietiging of verval van alle meegebrachte voorwerpen die niet aan de Directie zijn overhandigd of die deze heeft geweigerd om gerechtvaardigde redenen in bewaring te nemen. Bijvoorbeeld: geld, waardevolle voorwerpen, waarden over het algemeen, voertuigen hierbij inbegrepen fietsen, vaartuigen over het algemeen en de hierin aanwezige

voorwerpen; - ongevallen of schade aan voorwerpen en personen, schade door onweer, hagel, het omvallen van bomen of takken, ziektes, hierbij inbegrepen die van planten, epidemieën, brand, overmacht etc.

### M. SCHADE AAN HET VAKANTIEPARK

De directie kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verlies van voorwerpen van gasten. Wie, hoe dan ook, schade toebrengt aan eigendommen van het vakantiepark of eigendommen ontvreemdt, is verplicht tot vergoeding van de veroorzaakte schade en tot teruggave van de ontvreemde voorwerpen, indien mogelijk. In het geval een gast een vermist of verloren voorwerp vindt, moet de gast deze bij de directie afgeven.

### N. HET SLECHT FUNKTIONEREN

Wij verzoeken de gasten de directie op de hoogte te stellen van eventuele gebreken aan de uitrusting of het slecht functioneren hiervan binnen het vakantiepark.

### O. BERICHTEN - CORRISPONDENTIE

Binnenkomende post geadresseerd aan onze gasten kan bij de receptie door meerderjarige personen worden afgehaald. Als de post niet binnen een week wordt afgehaald, zal deze naar de afzender worden teruggezonden. Het vermissen van voorwerpen of dieren zal niet door ons worden omgeroepen.

### P. HET BADEN

Motorboten mogen de zwemmerszone alleen naderen in rechte lijn en met een maximum snelheid van drie knopen. Wij verzoeken U het strand vrij te houden van boten, kano's en surfplanken. Verder moeten de wetsvoorschriften voor navigatie op de meren in acht genomen worden.

### Q. BARBECUE

Het is verboden om te barbecuen op de gehele camping, met uitzondering van de aangegeven gebieden.

## 3) BIJ VERTREK

### A. STANDPLAATSEN

**De gasten kunnen het saldo alleen betalen op het moment van vertrek tijdens de openingstijden van de kassa, zie punt 1C.** Het vertrek moet plaatsvinden tussen 07.00 en 12.00 uur, indien het vertrek plaatsvindt na 12.00 uur wordt er een dag extra in rekening gebracht voor de plaats en de personen, wat ook het tijdstip van aankomst is geweest.

### B. WOONEENHEDEN

**Men wordt verzocht om de dag voor vertrek uit te checken tijdens de openingstijden van de kassa. De wooneenheden dient men te verlaten voor 10.00 uur, deze schoon en in orde achterlatend.** In geval dat de wooneenheid niet schoon en in orde is zullen schoonmaakkosten (€ 50,00) en eventuele schade en gebreken in rekening worden gebracht. Wanneer U na 12.00 uur in ons vakantiepark blijft, betaalt U het volledige dagtarief voor het aantal personen en voor de auto die op de parkeerplaats buiten het vakantiepark moet worden geparkeerd. Eventuele voorwerpen en/of persoonlijke bezittingen die in de accommodaties worden achtergelaten, worden alleen bewaard als de gast specifiek ernaar vraagt. De gast is zelf verantwoordelijk voor het afhalen van deze voorwerpen door middel van een koerier.

**De gereserveerde periode, ook wanneer men deze niet geheel heeft benut wegens een verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt in zijn geheel betaald!**

### C. ARMBANDEN MET MICROCHIP

**Deze moeten op het moment van vertrek bij de receptie worden ingeleverd.**

**In elke belang behoudt de directie zich het recht voor om alle personen te verwijderen, die zich niet aan de regels houden, of met hun gedrag de rust en orde binnen het vakantiepark verstoren.**

De aangegeven verblijfsprizen zijn exclusief eventuele gemeentelijke- en/of staatsbelastingen. De prijzen zijn exclusief toeristenbelasting.

**DE DIREKTIE EN STAFF WENSEN U EEN FANTASTISCH VERBLIJF IN HET VAKANTIEPARK!**