

Camping, informazioni generali

PRENOTAZIONI PIAZZOLE

Per effettuare la prenotazione della piazzola è necessario compilare l'apposito modulo, disponibile sul nostro sito www.pianidiclodia.it. Il posto piazzola, una volta prenotato, verrà assegnato al momento dell'arrivo.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

PIAZZOLE STANDARD

Per le piazzole Standard le prenotazioni si accettano con giorno di arrivo libero per un minimo di 3 notti a seconda della stagione.

Per le prenotazioni delle piazzole standard con arrivo dal **25.03. al 09.07.** e dal **21.08. al 10.10.** non è richiesto il pagamento di alcun anticipo. Il saldo dell'intero soggiorno va effettuato in loco prima della partenza in contanti, con carta bancomat o di credito. Per le prenotazioni con arrivo dal **10.07. al 20.08.** deve essere versata una somma di Euro 100,00 entro 2 settimane dal ricevimento della conferma di prenotazione. Se l'importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. Il saldo dell'intero soggiorno va effettuato in loco prima della partenza, in contanti, con carta bancomat o di credito. Per le piazzole Standard l'ospite deve presentarsi o comunicare eventuali ritardi entro le ore 17 del giorno previsto per l'arrivo. In caso contrario la Direzione si avvale della facoltà di annullare la prenotazione.

DISDETTA

In caso di disdetta del soggiorno con arrivo dal 10.07 al 20.08, la Direzione tratterà a titolo di penale:

- In ogni caso la somma versata di Euro 100.00 all'atto della prenotazione.

***In caso di restrizioni future causate da pandemia Covid-19, le modifiche alle politiche di annullamento verranno aggiornate e pubblicate sul nostro sito internet www.pianidiclodia.it*

PIAZZOLE CLASSIC E PLUS

Per le piazzole Classic e Plus le prenotazioni si accettano con giorno di arrivo libero per un minimo di 7 notti per l'intera stagione. Per le prenotazioni delle piazzole Classic e Plus con arrivo dal **25.03. al 20.05.** e dal **28.08. al 10.10.** non è richiesto il pagamento di alcun anticipo. Il saldo dell'intero soggiorno va effettuato in loco prima della partenza in contanti, con carta bancomat o di credito. Per le prenotazioni con arrivo dal **21.05. al 27.08.** deve essere versata una somma di Euro 100,00 entro 2 settimane dal ricevimento della conferma di prenotazione. Se tale importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. Il pagamento del saldo deve essere effettuato entro 4 settimane dalla data di arrivo. Se tale importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. I pagamenti vanno effettuati tramite bonifico bancario a: GESTIONI BENACENSI SPA (maggiori dettagli verranno allegati alla conferma di prenotazione). Le commissioni bancarie sono interamente a carico dell'ospite.

DISDETTA

In caso di disdetta del soggiorno con arrivo dal 21.05 al 27.08, la Direzione tratterà a titolo di penale:

- In ogni caso la somma versata di Euro 100.00 all'atto della prenotazione.
- In caso di disdetta fino a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno, l'intero saldo versato verrà rimborsato.
- Nessun rimborso sarà riconosciuto per la disdetta successiva a tali termini.

***In caso di restrizioni future causate da pandemia Covid-19, le modifiche alle politiche di annullamento verranno aggiornate e pubblicate sul nostro sito internet www.pianidiclodia.it*

PIAZZOLE DELUXE

Per le piazzole Deluxe con arrivo dal **25.03. al 20.05.** e dal **11.09. al 10.10.** le prenotazioni si accettano con giorno di arrivo libero per un minimo di 7 notti. Per il periodo dal **21.05. al 10.09.** le prenotazioni si accettano per 7 o multipli di 7 notti con giorno di arrivo fisso: nella zona D con arrivo di sabato, nella zona A con arrivo di domenica. Entro 2 settimane dalla conferma di prenotazione deve essere versata una somma di Euro 100,00. Se tale importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. Il pagamento del saldo deve essere effettuato entro 4 settimane dalla data di arrivo. Se tale importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. I pagamenti vanno effettuati tramite bonifico bancario a: GESTIONI BENACENSI SPA (maggiori dettagli verranno allegati alla conferma di prenotazione). Le commissioni bancarie sono interamente a carico dell'ospite.

DISDETTA

In caso di disdetta del soggiorno, la Direzione tratterà a titolo di penale:

- In ogni caso la somma versata di Euro 100.00 all'atto della prenotazione.
- In caso di disdetta fino a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno, l'intero saldo versato verrà rimborsato.
- Nessun rimborso sarà riconosciuto per la disdetta successiva a tali termini.

***In caso di restrizioni future causate da pandemia Covid-19, le modifiche alle politiche di annullamento verranno aggiornate e pubblicate sul nostro sito internet www.pianidiclodia.it*

PIAZZOLE LEADING E ROYAL

Per le piazzole Leading (zona A) e piazzole Royal (zona C) le prenotazioni si accettano con arrivo di domenica per 7 notti o multipli di 7 notti per l'intera stagione. Entro 2 settimane dalla conferma di prenotazione deve essere versata una somma di Euro 100,00. Se tale importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. Il pagamento del saldo deve essere effettuato entro 4 settimane dalla data di arrivo. Se tale importo non verrà versato entro il termine sopra indicato, la prenotazione è automaticamente annullata, senza ulteriore preavviso. I pagamenti vanno effettuati tramite bonifico bancario a: GESTIONI BENACENSI SPA (maggiori dettagli verranno allegati alla conferma di prenotazione). Le commissioni bancarie sono interamente a carico dell'ospite.

DISDETTA

In caso di disdetta del soggiorno, la Direzione tratterà a titolo di penale:

- In ogni caso la somma versata di Euro 100 all'atto della prenotazione.
- In caso di disdetta fino a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno, il 40% del saldo dovuto
- Nessun rimborso sarà riconosciuto per la disdetta successiva a tali termini

***In caso di restrizioni future causate da pandemia Covid-19, le modifiche alle politiche di annullamento verranno aggiornate e pubblicate sul nostro sito internet www.pianidiclodia.it*

ORA DI PARTENZA

La partenza del parco vacanze dovrà avvenire entro le ore 12.00. Oltre tale orario sarà addebitato un ulteriore pernottamento (piazzole + persone) indipendentemente dall'ora di arrivo.

Camping

STAGIONI 2021		Standard	Classic	Plus	Deluxe	Royal	Leading	BAGNI PRIVATI*	ADULTO	BAMBINO da 1 a 9 anni
A	25.03-10.04	18,20 €	21,60 €	24,10 €	30,00 €	33,00 €	60,00 €	15,00 €	7,60 €	5,00 €
B	10.04-12.05	12,20 €	15,50 €	17,70 €	23,00 €	25,00 €	43,00 €	15,00 €	6,30 €	4,00 €
C	12.05-21.05	18,20 €	21,60 €	24,10 €	30,00 €	33,00 €	60,00 €	15,00 €	8,70 €	5,60 €
D	21.05-05.06	27,30 €	31,30 €	33,70 €	40,00 €	45,00 €	78,00 €	20,00 €	11,20 €	6,80 €
E	05.06-19.06	25,80 €	29,70 €	32,00 €	40,00 €	45,00 €	78,00 €	20,00 €	10,10 €	6,20 €
F	19.06-03.07	26,30 €	30,20 €	32,50 €	40,00 €	45,00 €	75,00 €	20,00 €	11,20 €	6,80 €
G	03.07-10.07	36,00 €	40,20 €	43,50 €	48,80 €	55,00 €	102,00 €	25,00 €	13,90 €	9,10 €
H	10.07-21.08	41,50 €	45,90 €	49,70 €	54,50 €	61,00 €	124,00 €	25,00 €	15,90 €	10,40 €
I	21.08-28.08	30,20 €	34,70 €	37,80 €	43,00 €	48,00 €	90,00 €	20,00 €	13,30 €	8,40 €
L	28.08-04.09	18,50 €	22,00 €	24,60 €	29,00 €	32,00 €	60,00 €	20,00 €	10,10 €	6,20 €
M	04.09-11.09	12,20 €	15,50 €	17,70 €	23,00 €	25,00 €	43,00 €	15,00 €	7,20 €	4,40 €
N	11.09-10.10	12,20 €	15,50 €	17,70 €	23,00 €	25,00 €	43,00 €	15,00 €	6,30 €	4,00 €

La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo dell'unità abitativa, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone in base al numero degli occupanti.

I prezzi si intendono per notte in euro, compresa IVA 10%.

I PREZZI NON COMPRENDONO L'IMPOSTA DI SOGGIORNO DA PAGARSI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

*Previa prenotazione con pagamento anticipato, pulizia giornaliera non inclusa.

Per le offerte speciali vedi pag. 102



Bungalow e maxicaravan, informazioni generali

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Entro due settimane dalla conferma della prenotazione deve essere versata una somma pari al 20% dell'importo totale preventivato. Se non riceviamo tale somma entro il termine sopra indicato, la prenotazione è annullata automaticamente senza ulteriore avviso.
- Il saldo del prezzo preventivato per il soggiorno ci deve pervenire almeno 4 settimane prima dell'arrivo. Se non riceviamo tale somma entro il termine sopra indicato, la prenotazione è annullata automaticamente senza ulteriore avviso.
- La somma totale versata verrà conteggiata nel saldo finale comprensivo dei servizi goduti e non compresi nel preventivo.
- Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o per partenza anticipata, va comunque pagato.**

DISDETTE

In caso di disdetta del soggiorno, la Direzione tratterrà:

- In ogni caso la quota prevista a conferma della prenotazione
- In caso di disdetta fino a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno, il 40% del saldo dovuto
- Nessun rimborso sarà riconosciuto per la disdetta successiva a tali termini

***In caso di restrizioni future causate da pandemia Covid-19, le modifiche alle politiche di annullamento verranno aggiornate e pubblicate sul nostro sito internet www.pianidiclodia.it*

SISTEMI DI PAGAMENTO

Tramite bonifico bancario intestato a: GESTIONI BENACENSI SPA (maggiori dettagli verranno allegati alla conferma di prenotazione). Le commissioni bancarie sono interamente a carico dell'ospite.

Per pagamenti in loco si accettano contanti fino a un massimo di Euro 1999,00 (come da legge del 9 dicembre 2019, n. 157) o carte di credito. I pagamenti con assegno non sono ammessi.

PULIZIA FINALE

L'ospite ha l'obbligo di lasciare l'unità abitativa nelle condizioni in cui è stata consegnata. Può provvedere personalmente o usufruire del servizio pulizia al costo di € 50,00. Qualora la verifica finale dell'unità abitativa risultasse non idonea, tale tariffa verrà comunque addebitata all'ospite.

ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA

Il check-in nel parco vacanze è possibile dalle ore 12.00. La consegna delle chiavi è stabilita in base alla stagione nella tabella sottostante. Si invitano gli ospiti ad effettuare il check-out il giorno prima della partenza nei rispettivi orari di cassa. Le unità abitative devono essere lasciate libere **entro le ore 10.00.** Rimanendo all'interno del parco vacanze **oltre le ore 12.00**, si paga l'intera tariffa giornaliera per il numero di persone e di auto.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione deve pervenire tramite l'apposita scheda disponibile sul nostro sito internet: www.pianidiclodia.it

COSA TROVI

Stoviglie, microonde, Tv satellitare, telefono e cassaforte, stendibiancheria, cuscini, coperte (su richiesta), attrezzi per la pulizia del pavimento.

COSA PORTARE

Biancheria da tavolo, da cucina, da bagno e da letto, eventuali strofinacci e spugne.

Moto non ammesse.

Animali domestici: ammessi solo su richiesta e solo nelle tipologie maxicaravan Naturalgreen, Naturalgreen Garden, bungalow Virgilio Valpolicella e Lugana.

STAGIONI 2021		Glamping		Bungalow				PAX	
		Lux	Sky	Amore / Desiderio	Passione / Felicità	Bellavista / Torretta	Valpolicella / Lugana		Bardolino
A	25.03-10.04	66,00 €	66,00 €	57,00 €	66,00 €	110,00 €	70,00 €	64,00 €	7,60 €
B	10.04-12.05	52,00 €	52,00 €	43,00 €	52,00 €	78,00 €	57,00 €	50,00 €	6,30 €
C	12.05-21.05	78,00 €	78,00 €	66,00 €	78,00 €	130,00 €	89,00 €	76,00 €	8,70 €
D	21.05-05.06	112,00 €	112,00 €	98,00 €	112,00 €	174,00 €	130,00 €	110,00 €	11,20 €
E	05.06-19.06	104,00 €	104,00 €	90,00 €	104,00 €	160,00 €	117,00 €	101,00 €	10,10 €
F	19.06-03.07	108,00 €	108,00 €	95,00 €	108,00 €	168,00 €	126,00 €	106,00 €	11,20 €
G	03.07-10.07	148,00 €	148,00 €	125,00 €	148,00 €	232,00 €	174,00 €	144,00 €	13,90 €
H	10.07-21.08	166,00 €	166,00 €	141,00 €	166,00 €	250,00 €	199,00 €	163,00 €	15,90 €
I	21.08-28.08	133,00 €	133,00 €	112,00 €	133,00 €	220,00 €	152,00 €	130,00 €	13,30 €
L	28.08-04.09	104,00 €	104,00 €	90,00 €	104,00 €	160,00 €	117,00 €	101,00 €	10,10 €
M	04.09-11.09	63,00 €	63,00 €	54,00 €	63,00 €	104,00 €	77,00 €	61,00 €	7,20 €
N	11.09-10.10	52,00 €	52,00 €	43,00 €	52,00 €	78,00 €	57,00 €	50,00 €	6,30 €

La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo dell'unità abitativa, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone in base al numero degli occupanti.
I prezzi si intendono per notte in euro, compresa IVA 10%. Bambini fino a 3 anni inclusi gratis.
I PREZZI NON COMPRENDONO L'IMPOSTA DI SOGGIORNO DA PAGARSI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

Per le offerte speciali vedi pag. 102

Maxicaravan

STAGIONI 2021		Prestige	Superior	Giulietta	Giulietta View	Romeo	Naturalgreen	Naturalgreen garden	PAX
A	25.03-10.04	143,00 €	78,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	83,00 €	135,00 €	7,60 €
B	10.04-12.05	108,00 €	64,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	103,00 €	6,30 €
C	12.05-21.05	167,00 €	103,00 €	109,00 €	109,00 €	109,00 €	109,00 €	155,00 €	8,70 €
D	21.05-05.06	209,00 €	135,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	202,00 €	11,20 €
E	05.06-19.06	197,00 €	123,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	188,00 €	10,10 €
F	19.06-03.07	203,00 €	131,00 €	139,00 €	139,00 €	139,00 €	139,00 €	194,00 €	11,20 €
G	03.07-10.07	275,00 €	182,00 €	187,00 €	187,00 €	187,00 €	187,00 €	260,00 €	13,90 €
H	10.07-21.08	295,00 €	209,00 €	221,00 €	221,00 €	221,00 €	221,00 €	285,00 €	15,90 €
I	21.08-28.08	263,00 €	158,00 €	166,00 €	166,00 €	166,00 €	166,00 €	250,00 €	13,30 €
L	28.08-04.09	197,00 €	123,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	188,00 €	10,10 €
M	04.09-11.09	132,00 €	88,00 €	90,00 €	90,00 €	90,00 €	90,00 €	129,00 €	7,20 €
N	11.09-10.10	108,00 €	64,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	68,00 €	103,00 €	6,30 €

La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo dell'unità abitativa, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone in base al numero degli occupanti.
I prezzi si intendono per notte in euro, compresa IVA 10%. Bambini fino a 3 anni inclusi gratis.
I PREZZI NON COMPRENDONO L'IMPOSTA DI SOGGIORNO DA PAGARSI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

Per le offerte speciali vedi pag. 102

Maxicaravan Lake

Borgo dei Colli

STAGIONI 2021		Sunset Lake	Diamond Lake	Platinum Lake	Golden Lake	Crystal Lake	Home / Free	Idro	PAX
A	25.03-10.04	135,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	143,00 €	110,00 €	135,00 €	7,60 €
B	10.04-12.05	103,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	78,00 €	103,00 €	6,30 €
C	12.05-21.05	155,00 €	167,00 €	167,00 €	167,00 €	167,00 €	130,00 €	155,00 €	8,70 €
D	21.05-05.06	202,00 €	209,00 €	209,00 €	209,00 €	209,00 €	174,00 €	202,00 €	11,20 €
E	05.06-19.06	188,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	160,00 €	188,00 €	10,10 €
F	19.06-03.07	194,00 €	203,00 €	203,00 €	203,00 €	203,00 €	168,00 €	194,00 €	11,20 €
G	03.07-10.07	260,00 €	275,00 €	275,00 €	275,00 €	275,00 €	232,00 €	260,00 €	13,90 €
H	10.07-21.08	285,00 €	295,00 €	295,00 €	295,00 €	295,00 €	250,00 €	285,00 €	15,90 €
I	21.08-28.08	250,00 €	263,00 €	263,00 €	263,00 €	263,00 €	220,00 €	250,00 €	13,30 €
L	28.08-04.09	188,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	197,00 €	160,00 €	188,00 €	10,10 €
M	04.09-11.09	129,00 €	132,00 €	132,00 €	132,00 €	132,00 €	104,00 €	129,00 €	7,20 €
N	11.09-10.10	103,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	108,00 €	78,00 €	103,00 €	6,30 €

La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo dell'unità abitativa, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone in base al numero degli occupanti.
I prezzi si intendono per notte in euro, compresa IVA 10%. Bambini fino a 3 anni inclusi gratis.
I PREZZI NON COMPRENDONO L'IMPOSTA DI SOGGIORNO DA PAGARSI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

Per le offerte speciali vedi pag. 102

STAGIONI 2021	SOGGIORNO MINIMO	GIORNI DI ARRIVO	CONSEGNA	PARTENZA ENTRO LE ORE:
A	7 notti	Libero	15:00	10:00
B	2 notti	Libero	17:00	10:00
C E	3 notti	Libero	17:00	10:00
D	7 notti	Libero	17:00	10:00
F G H I L M	7 notti	Gio/Ven/Sab/Dom	17:00	10:00
N	3 notti	Libero	15:00	10:00



OFFERTE SPECIALI

Catullo / Maxicaravan / Virgilio

SCONTO 5 NOTTI
-10%

Per un soggiorno minimo di 5 notti, nelle stagioni A, B, C, E, N, è previsto uno sconto del 10% SOLO per i Bungalow Catullo e Virgilio e per i Maxicaravan Giulietta e Superior.

SCONTO 7 NOTTI
-15%

Per un soggiorno minimo di 7 notti, nelle stagioni A, B, C, E, N, è previsto uno sconto del 15% SOLO per i Bungalow Catullo e Virgilio e per i Maxicaravan Giulietta e Superior.

OFFERTE SPECIALI

Camping

SCONTO PASQUA 9 NOTTI
-10%

Per un soggiorno minimo di 9 notti, nella stagione A, è previsto uno sconto del 10%.

SCONTO 15 NOTTI
-10%

Sui soggiorni di nuclei familiari composti dalle stesse persone per una durata uguale o superiore a 15 notti sconto del 10% escluse le stagioni G, H, I, L.

SCONTO 20 NOTTI
-15%

Sui soggiorni di nuclei familiari composti dalle stesse persone per una durata uguale o superiore a 20 notti sconto del 15% escluse le stagioni G, H, I, L.

SENIOR OVER 60

-20% soggiorni di almeno 15 notti
-25% soggiorni di almeno 20 notti
-30% soggiorni di almeno 30 notti

Gli ospiti di età superiore ai 60 anni avranno diritto alla scaletta sconti sopra indicata da applicare sul prezzo della piazzola e della persona. Lo sconto sul prezzo della piazzola è applicabile solo per il periodo di permanenza del o degli ospiti Over 60. Sono escluse le stagioni G, H, I, L.

Informazioni Generali, valide per tutte le tipologie abitative

**** IN CASO DI PANDEMIA DA COVID-19 ALCUNI SERVIZI POTREBBERO SUBIRE DELLE VARIAZIONI, EVENTUALI AGGIORNAMENTI SARANNO A DISPOSIZIONE SUL NOSTRO SITO INTERNET (www.pianidiclodia.it)**

SERVIZI COMPRESI NELLA QUOTA SOGGIORNO

- Accesso a tutto il parco piscine secondo il calendario di apertura.
- Sedie a sdraio ed ombrelloni presso le piscine saranno disponibili fino ad esaurimento senza garanzia d'uso per tutti gli Ospiti
- Accesso ai parco giochi, ai campi di pallavolo e di pallacanestro, beach volley, calcetto, ping-pong.
- Servizio di animazione dal 27.03. con aumento delle attività diurne e spettacolo serale nel periodo compreso tra il 21.05 e il 04.09.
- Servizio di trasporto in determinati giorni e orari tra il parco vacanze e Lazise dal 28.03 al 08.10.

VI RICORDIAMO CHE:

la conferma scritta della prenotazione viene inviata al Cliente e deve essere esibita all'arrivo al parco vacanze.

- La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo dell'unità abitativa (bungalow - maxicaravan - piazzola), che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone in

base al numero degli occupanti.

- Garage coperto incluso nel prezzo per: bungalow Borgo dei Colli e Virgilio, maxicaravan Lake, Romeo, Giulietta, Prestige, e nelle soluzioni glamping Lux e Sky.
- È facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza del Cliente sulla tipologia di bungalow - maxicaravan - piazzola, ma non di garantirla.
- La Direzione si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza, in base alla disponibilità, senza preavviso al momento dell'arrivo.
- Le piazzole, le unità abitative ed i servizi verranno aperti progressivamente in base alle presenze secondo l'ordine stabilito dalla Direzione.

Servizio bar, ristorante, pizzeria, market e bazar sono a disposizione dei nostri Ospiti per l'intero periodo di apertura.

CALENDARIO APERTURA PISCINE

Le piscine Rio, Playa, Reef, Bahia, Laguna, Palm Beach e Baby Island saranno tutte a disposizione in altissima stagione. Durante i restanti periodi sarà garantita l'apertura di 2 piscine, secondo le esigenze organizzative.

COSTI SUPPLEMENTIVI	25.03-12.05 / 11.09-10.10	12.05-03.07 / 21.08-11.09	03.07-21.08
2° posto auto	5,00 €	7,00 €	13,00 €
Garage*	8,00 €	12,00 €	18,00 €
Cane	3,00 €	4,50 €	8,00 €
Visitatore	8,00 €	14,00 €	19,00 €
Visitatore bambino 1-9 anni	5,00 €	9,00 €	14,00 €
Cassetta di sicurezza	gratis	5,00 €	5,00 €
Tennis	6,00 €	11,00 €	15,00 €
Tennis con illuminazione	8,50 €	14,00 €	18,00 €
Boa al giorno**	8,00 €	15,00 €	20,00 €
Carrello barca al giorno	2,50 €	5,00 €	10,00 €
Lavatrice a gettone	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Asciugatrice a gettone	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Lenzuola a persona	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Asciugamani a persona	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Pulizia finale	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Culla a settimana	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Seggiolone a settimana	10,00 €	10,00 €	10,00 €

* Per seconda auto vedi relativa colonna.

** Il parco vacanze non è dotato dello scivolo per imbarcazioni.

Regolamento

Sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione il seguente regolamento, al quale Vi dovrete attenere durante il soggiorno presso il parco vacanze.

**** IN CASO DI PANDEMIA DA COVID-19 IL REGOLAMENTO POTREBBERO SUBIRE DELLE VARIAZIONI, EVENTUALI AGGIORNAMENTI SARANNO A DISPOSIZIONE SUL NOSTRO SITO INTERNET (www.pianidiclodia.it)**

1) ALL'ARRIVO


A. REGISTRAZIONE DOCUMENTI

All'arrivo i gentili Ospiti, dopo aver lasciato la propria vettura presso il parcheggio esterno, devono presentarsi immediatamente agli uffici di Reception per la registrazione dei documenti, uno per ogni ospite, obbligatoria secondo le disposizioni vigenti e per prendere visione del regolamento interno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del parco vacanze.

MINORENNI: ammessi solo se accompagnati da almeno un genitore.

B. CONSEGNA BRACCIALETTO IDENTIFICATIVO

All'arrivo, ogni ospite è tenuto a presentarsi alla reception per la consegna del braccialetto identificativo con microchip, che verrà fatto indossare dal personale e sarà obbligo tenerlo sempre al polso durante il soggiorno. Il braccialetto permetterà l'identificazione dell'ospite nelle ore diurne e l'accesso al parco vacanze tramite tornello all'ingresso, alle aree pedonali, alla spiaggia, alla zona piscine. Il braccialetto, inoltre, è indispensabile per effettuare qualsiasi operazione presso gli uffici di Reception.

 Nel caso qualcuno fosse trovato sprovvisto di braccialetto la direzione ha facoltà di allontanare l'ospite dal parco vacanze.

C. ORARIO APERTURA UFFICI DI RECEPTION E DI SERVIZIO CASSA

Gli uffici di Reception sono aperti dalle ore 07.00 alle ore 22.00. L'arrivo dei gentili Ospiti può avvenire tra le ore 07.00 e le ore 22.00. Il servizio Cassa osserva i seguenti orari: Bassa e Media Stagione dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00; Alta Stagione dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.00. **Per pagamenti in loco si accettano contanti fino a un massimo di Euro 1999,00 (come da legge del 9 dicembre 2019, n. 157) o carte di credito. I pagamenti con assegno non sono ammessi.**

Si invitano tutti gli Ospiti ad utilizzare le apposite cassette di sicurezza per la custodia dei propri valori e beni che si trovano presso gli uffici di Reception e che sono accessibili negli orari di apertura degli uffici di Reception.

D. ASSEGNAZIONE PIAZZOLA

La piazzola è assegnata dalla Direzione, la quale, secondo la situazione, può prendere in considerazione le richieste dei gentili Ospiti. **La prenotazione della piazzola garantisce solamente il soggiorno nelle zone disponibili al momento dell'arrivo.** Non è consentita l'installazione di più di un equipaggio per ciascuna piazzola e l'attrezzatura di soggiorno eccedente ad un'auto più una tenda oppure ad un'auto più un caravan oppure ad un camper è da considerarsi extra listino e, quindi, viene conteggiata separatamente. Le piazzole ed i servizi igienici vengono aperti progressivamente in base alle presenze, secondo l'ordine stabilito dalla Direzione.

E. CONSEGNA UNITÀ ABITATIVA

È facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza dell'ospite sulla tipologia di bungalow, di maxicaravan o di piazzola, ma non di garantirla. La Direzione si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza, in base alla disponibilità, senza preavviso. La tariffa giornaliera è

comprensiva di un solo posto auto; l'eventuale seconda auto viene conteggiata separatamente e parcheggiata presso il parcheggio esterno non custodito.

Il check-in nel parco vacanze è possibile dalle ore 12.00.

Si garantisce la consegna delle unità abitative dalle ore 15.00 in Bassa Stagione e dalle ore 17.00 in Media ed Alta Stagione. Il saldo preventivato per il soggiorno deve, in ogni caso, essere versato entro 24 ore dall'arrivo al parco vacanze.

F. MOTOCICLI

Le moto ed i quad non sono ammessi all'interno del parco vacanze. Devono essere parcheggiati dietro la Reception.

G. SKATEBOARD, BICICLETTE, MONOPATTINI

Nelle aree comuni è vietato l'utilizzo di skateboard, biciclette, monopattini elettrici e non. In caso di mancata osservanza di questa disposizione la direzione si riserva di poter intervenire ritirando il mezzo. L'utilizzo è comunque consentito solo in alcune aree purché venga mantenuta una velocità moderata.


H. ANIMALI DOMESTICI

Ad eccezione dei Maxicaravan Naturalgreen, Naturalgreen Garden e dei bungalows Virgilio Valpolicella e Lugana, nei bungalows e nei maxicaravan non è consentito tenere animali nemmeno in via occasionale e provvisoria, anche se custoditi all'esterno dei locali. È obbligatorio segnalare all'arrivo al parco vacanze la presenza di animali domestici, che devono essere in regola con le norme sanitarie, comprovato da allegata documentazione.

2) DURANTE IL SOGGIORNO

A. IDENTIFICAZIONE

Ogni ospite sarà tenuto ad indossare il braccialetto identificativo con microchip che conterrà all'interno i dati dell'ospite stesso.

 Nel caso qualcuno fosse trovato sprovvisto di braccialetto la direzione ha facoltà di allontanare l'ospite dal parco vacanze.

Durante le ore notturne, dalle 22 alle 7, l'ospite che circola all'interno del campeggio ha obbligo di indossare il braccialetto identificativo e ad esibirlo al personale a richiesta dello stesso.

Nel caso di comportamenti non conformi al regolamento, il personale può ritirare il braccialetto che potrà essere richiesto in reception il giorno successivo.

Nel caso di ospiti minorenni il ritiro del braccialetto dovrà essere effettuato da un genitore o da chi ne fa le veci.

B. VARIAZIONI DI PRESENZA

L'ospite è obbligato a segnalare sempre ogni sua assenza dal parco vacanze ed ogni suo rientro.

La mancata osservanza di questa disposizione comporterà la decadenza dall'esonero del pagamento per il periodo di assenza.

C. VISITE

Durante la permanenza nel parco vacanze sono vietate le visite da parte di terzi sia nel corso della giornata che nelle ore notturne.

Gli eventuali visitatori devono essere ammessi dagli uffici di Reception e possono accedere al parco vacanze dopo aver lasciato all'ingresso un documento di identità al personale incaricato; non possono però accedere al parco vacanze con alcun tipo di veicolo.

La visita può avere la durata massima di mezz'ora; superato tale tempo, il visitatore deve pagare la tariffa giornaliera. L'accesso agli animali domestici dei visitatori è consentito solo nelle apposite aree.

Orario visite: dalle ore 08.00 alle ore 22.00.

**** In caso di pandemia Covid-19 le visite NON SARANNO AMMESSE.**

D. VIABILITÀ INTERNA

È vietato circolare all'interno del parco vacanze con veicoli a motore dalle ore 24.00 alle 07.00 anche solamente per entrare od uscire dal parco vacanze. I veicoli a motore sulle strade del parco vacanze devono procedere a passo d'uomo, limitandosi a circolare solo se strettamente necessario. Ai ciclisti consigliamo di tenere velocità moderata per la loro stessa sicurezza e per la sicurezza generale.

E. ORE DI RIPOSO

Dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 07.00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o dagli assembramenti rumorosi. Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere a volume molto moderato apparecchi radio, TV, stereo e strumenti musicali. Tra le ore 23.00 e le ore 07.00 non devono essere montate o smontate tende o caravan con verande.

F. ANIMALI DOMESTICI (VEDI PUNTO 1/H)

Gli animali domestici sono ammessi solo in determinate piazzole, nei maxicaravan Naturalgreen, Naturalgreen Garden e bungalows Virgilio Valpolicella e Lugana, sempre tenuti al guinzaglio, nel rispetto assoluto delle norme igienico-sanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti nei termini di legge consentiti.

I cani saranno condotti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del parco vacanze per le loro passeggiate igieniche; i proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso.

Agli Ospiti del parco vacanze, per ragioni di sicurezza e di igiene, è fatto divieto di portare animali sulla spiaggia dalle ore 07.00 alle ore 20.00.

È vietato portare animali nel parco giochi, nella zona piscine e in tutti i luoghi comuni (bar, ristorante, negozi, ecc.).

G. CUSTODIA BAMBINI

La Direzione del parco vacanze non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli Ospiti del parco vacanze. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del parco vacanze. Dette persone si adopereranno perché i bambini non arrechino danni, non incorrano in pericoli all'interno del parco vacanze, nella zona lago e durante l'uso del parco giochi. Nella zona piscine deve essere osservato il regolamento specifico. Il gioco della palla è vietato tra le tende, sulle strade, sulla spiaggia e nella zona piscine.

H. NORME IGIENICHE

Il parco vacanze dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Si ricorda che i rifiuti vanno gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori dalle ore 07.00 alle ore 23.00. Ricordiamo inoltre che una buona differenziazione dei rifiuti rende meno difficile il reale smaltimento.

Lavelli, lavabi e lavandini devono essere usati secondo le apposite indicazioni. Così pure i servizi igienici devono essere usati in maniera corretta. Eventuali danni derivanti da un uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'ospite.

Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi ubicati nei vari blocchi di servizi. Per l'uso della nursery e dei servizi igienici per portatori di handicap i gentili Ospiti possono rivolgersi agli uffici di Reception per il ritiro delle chiavi. Gli Ospiti sono tenuti a mantenere e a lasciare la piazzola e le unità abitative in ordine e puliti come sono stati consegnati. **Sui letti delle unità abitative è d'obbligo l'uso delle lenzuola.**

Chi ne fosse sprovvisto deve noleggiarle presso gli uffici di Reception. Si prega ai gentili Ospiti di non fumare all'interno delle unità abitative. Il lavaggio auto è vietato.

I. AMBULATORIO MEDICO

Presso il parco vacanze è funzionante un ambulatorio medico. Le malattie infettive o, comunque, sospettate tali devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del parco vacanze. L'arrivo del medico è annunciato tramite altoparlante e la prestazione è soggetta a pagamento.

L. ASSICURAZIONE E SICUREZZA INTERNA

La Direzione declina ogni responsabilità per:

- sottrazione, smarrimento, distruzione o deterioramento di qualunque oggetto portato e non consegnato alla Direzione o di cui la stessa si sia rifiutata di prendere in custodia con giustificato motivo. A titolo di esempio: denaro, oggetti preziosi, valori in genere, veicoli comprese le biciclette, natanti in genere e cose in essi contenuti;

- incidenti o danni alle cose e alle persone, danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.

M. DANNI VERSO IL PARCO VACANZE

Chi, in qualsiasi modo, danneggia o sottrae oggetti di proprietà del parco vacanze, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti. Nell'eventualità che i gentili Ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri Ospiti, dovranno consegnarlo in Direzione.

N. DISSERVIZI

Si prega di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del parco vacanze.

O. MESSAGGI CORRISPONDENZA

La corrispondenza in arrivo indirizzata ai nostri Ospiti viene consegnata dagli operatori della Reception. Dopo 7 giorni la posta non ritirata viene rinviata all'ufficio postale. Non si effettuano annunci con l'altoparlante per lo smarrimento di oggetti o di animali.

P. BALNEAZIONE

I motoscafi possono avvicinarsi alla zona di balneazione solo in linea retta a tre nodi di velocità. Si prega di lasciare libera la spiaggia da canotti, canoe e windsurf. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative che regolano la navigazione sul lago.

Q. FUOCHI E BARBECUE

È vietato l'uso del barbecue in tutto il camping ad esclusione delle aree dedicate.

3) ALLA PARTENZA

A. PIAZZOLE

Gli Ospiti possono saldare il conto il giorno prima della partenza in orario di apertura ufficio di servizio Cassa (vedi punto 1/c). La partenza deve avvenire comunque tra le ore 07.00 e le ore 12.00; diversamente verrà conteggiata l'intera giornata, cioè la tariffa giornaliera per la piazzola e per le persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo.

B. UNITÀ ABITATIVE

Si invitano gli ospiti ad effettuare il check-out il giorno prima della partenza, nei rispettivi orari di cassa. Le unità abitative devono essere riconsegnate al mattino del giorno di partenza entro le ore 10.00 debitamente pulite ed in ordine. In caso contrario saranno addebitate le spese di pulizia (€ 50,00), eventuali rotture o mancanze. Rimanendo all'interno del parco vacanze oltre le ore 12.00 si paga l'intera tariffa giornaliera per il numero di persone e per l'auto che dovrà essere lasciata nel parcheggio esterno.

Eventuali oggetti e/o effetti personali dimenticati all'interno degli alloggi saranno conservati solo se reclamati dall'ospite. È a carico di quest'ultimo il recupero di tali averi presso la struttura tramite l'invio di corriere.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o partenza anticipata, va comunque pagato.

C. BRACCIALETTI CON MICROCHIP

Vanno riconsegnati al momento della partenza esclusivamente all'ufficio di servizio Cassa.

Nell'interesse di tutti gli Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte quelle persone che non osservano il presente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudicano il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del parco vacanze.

Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali e/o governative.

I prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno.

LA DIREZIONE E LO STAFF VI AUGURANO DI TRASCORRERE UNO SPENDIDO SOGGIORNO ALL'INTERNO DEL PARCO VACANZE!

