



## CONDIZIONI GENERALI

### Art. 1: Comunicazione di annullamento

- a. Le comunicazioni di annullamento della prenotazione devono essere trasmesse in forma scritta via mail all'indirizzo: [cancellation@campingtahiti.com](mailto:cancellation@campingtahiti.com) indicando le proprie generalità e il numero di prenotazione.
- b. Tutte comunicazioni di annullamento pervenuteci per telefono, SMS, WhatsApp, Messenger, messaggi privati sui social, non saranno prese in considerazione.
- c. **Cancellazione gratuita** o emissione di un voucher per la stagione 2023 **entro il 10° giorno** dalla data di arrivo. Il reso della caparra e il voucher verranno erogati nel mese di ottobre;
- d. Per le comunicazioni di annullamento ricevute **da 1 a 9 giorni** prima della data di arrivo sarà trattenuto l'intero importo versato. Solamente in caso di impossibilità di viaggiare causa decisioni governative, verrà emesso un voucher pari all'importo della caparra versato, utilizzabile per la stagione 2023.
- e. In caso di mancata comunicazione della cancellazione del soggiorno non sarà previsto alcun rimborso.
- f. Per importi inferiori a 50,00 Euro non verrà effettuato alcun rimborso, ma verrà emesso un buono pari alla cifra versata, che dovrà essere utilizzato nel corso della stagione successiva.
- g. Si ricorda che all'interno del sito di proprietà della struttura vi è la possibilità di sottoscrivere un'[assicurazione](#) con un'azienda partner (la cui copertura prevede la cancellazione del viaggio per motivi legati a Covid 19). Il campeggio non è in alcun modo responsabile della polizza sottoscritta e delle relative condizioni.

### Art. 2: Pagamento

- a. Il **saldo completo** del soggiorno dovrà essere effettuato **al momento dell'arrivo**, (con bancomat, postamat, carta di credito - ad eccezione di Diners -, o contanti con gli importi massimi secondo la legge). **Non si accettano assegni.**
- b. **Tassa di soggiorno non compresa:** tariffa camping € 0.50 a persona - tariffa villaggio € 0.80 a persona, applicata per un massimo di 14 notti consecutive. Esenti: bambini fino agli 11 anni di età compiuti e persone con disabilità con invalidità al 100% ed un accompagnatore, in possesso di adeguata documentazione.

### Art. 3: Modifica del periodo di soggiorno

- a. In caso di modifica del periodo di soggiorno comunicata entro il 7° giorno prima della data di arrivo non verrà applicata nessuna penale. Dopo tale data non verranno più accettate modifiche e dovrà essere pagato l'intero periodo prenotato. La modifica di prenotazione dovrà essere accettata dall'ufficio booking tramite conferma scritta.

### Art. 4: Arrivo anticipato

- a. In caso di arrivo anticipato rispetto agli orari indicati, sarà comunque possibile effettuare il check-in durante gli orari d'ufficio, entrare ed usufruire di tutti i servizi interni, parcheggiando il proprio mezzo in un posteggio provvisorio a discrezione della Direzione.

### Art. 5: Arrivi posticipati

- a. In caso di arrivi posticipati il cliente deve in ogni modo effettuare il pagamento per l'intera somma concordata nella lettera di prenotazione.
- b. In caso di mancato arrivo alla data prevista senza alcuna comunicazione scritta, la Direzione si ritiene libera di riaffittare la piazzola o l'alloggio dopo 24 ore.



**Art. 6: Partenza anticipata**

- a. Per le partenze anticipate non sarà effettuato alcun rimborso per le vacanze non fruite.

**Art. 7: Membri del nucleo**

- a. Durante il soggiorno non saranno accettate persone diverse rispetto a quelle dichiarate al momento della prenotazione con l'apposito modulo. Non saranno ammesse variazioni, aggiunte o scambi di persone salvo previo consenso scritto da parte della Direzione prima dell'arrivo.

**Art. 8: Richieste specifiche**

- a. In caso di richiesta di un numero preciso di alloggio/piazzola o in caso di richiesta di due posti vicini verrà chiesto un supplemento pari a 39,00 Euro per ogni prenotazione.

**Art. 9: Accompagnamento minori**

- a. Per minori non accompagnati dai genitori è necessario presentare il modulo di autorizzazione e delega, unitamente a una copia del documento del genitore che firma il form, consultabile su [www.campingtahiti.com](http://www.campingtahiti.com) in calce a questo documento.

**Art. 10: Animali ammessi**

- a. **Cani di taglia piccola e medio-piccola** (altezza massima al garrese: 50cm) e **gatti** sono accettati a pagamento su prenotazione secondo le regole e condizioni presenti alla [pagina dedicata](#) all'interno del sito di proprietà della struttura.

**Art. 11: Overbooking**

- a. In caso di overbooking, l'ospite non potrà soggiornare presso la tipologia di alloggio o di piazzola scelta e prenotata, il Camping Village Tahiti di riserva il diritto di assegnare all'ospite una categoria di alloggio o piazzola superiore senza costi aggiuntivi.

**A seguito si riportano alcune specifiche definite in base al servizio richiesto in fase di prenotazione.**



## CAMPEGGIO

Le piazzole sono a disposizione dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 12.00 del giorno di partenza.

In ogni piazzola è consentita l'installazione di un solo equipaggio così composto: 1 auto + 1 tenda o 1 carrello tenda o roulotte in alternativa solo 1 camper. L'auto deve essere parcheggiata all'interno della propria piazzola o nell'area indicata dalla Direzione.

È possibile aggiungere, senza costi aggiuntivi, 1 tendina per bambini di dimensioni max. 120cm x 120cm.

**Piazzole con bagno privato:** Le chiavi verranno consegnate dietro deposito cauzionale di € 25 in contanti, che verrà reso al momento della riconsegna, previo controllo dello stato di pulizia e/o della assenza di danni. La partenza fuori dall'orario d'ufficio comporta la perdita della cauzione. Il bagno viene consegnato pulito e deve essere riconsegnato nelle medesime condizioni.

In ogni piazzola è obbligatorio utilizzare un solo cavo di allacciamento elettrico di almeno 15mt di lunghezza, senza prolunghie e con presa a norma CEE. Lo stesso cavo, tutte le prese e le spine, devono essere anch'esse a norma CEE.

Per utilizzare la connessione TV satellitare gratuitamente è possibile richiedere l'apposito cavo presso la Reception, versando una cauzione di € 25.

Incluso nel prezzo:

- elettricità 10A (Piazzole GOLD 16A),
- utilizzo delle piscine e Spray Park
- animazione con miniclub (dai 4 anni)
- palestra attrezzata by Technogym
- campi sportivi (eccetto tennis)
- Tv con connessione satellitare,
- trenino da/per la spiaggia,
- parte "libera"(non attrezzata) della spiaggia privata.

Servizi a pagamento:

- Lettini da campeggio, spondine e seggioloni
- Frigoriferi in piazzola da 50L
- Servizio pensione presso il Ristorante
- Tennis
- Paddle
- Minigolf
- Laboratorio di Ceramiche
- Noleggio biciclette



## VILLAGGIO

Gli alloggi sono a disposizione dalle 17.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 10.00 del giorno di partenza. I Sig. Ospiti, dopo aver riconsegnato le chiavi, potranno rimanere in Villaggio fino alle ore 12.00, posizionando l'automobile all'esterno del villaggio o in una zona sosta indicata dalla Direzione.

All'arrivo verrà richiesto un deposito cauzionale di € 100 in contanti, che verrà restituito il giorno della partenza dopo controllo dell'alloggio che dovrà essere consegnato entro le ore 10:00 in ordine e senza danni. La partenza al di fuori dell'orario specificato comporta la perdita della cauzione.

L'aggiunta di un membro all'interno della propria struttura non presente in fase di preventivo, può comportare un costo aggiuntivo in funzione del periodo di soggiorno richiesto.

Nella tariffa sono inclusi:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| - utilizzo delle piscine e Spray Park  | - aria condizionata/pompa calore (8 ore giornaliere incluse, ulteriore utilizzo a richiesta, € 0,60/ora - eccetto nei MINICHALET CAMELIA, eventuale utilizzo a pagamento € 0.60/ora) | - biancheria da letto e da bagno (cambio settimanale il venerdì previsto per soggiorni di min. 14 giorni) |
| - animazione con miniclub (dai 4 anni) |  | - trenino da/per la spiaggia  |
| - palestra attrezzata by Technogym     |  | - un ombrellone + 1 lettino + 1 sdraio presso la nostra spiaggia privata                                  |
| - campi sportivi                       | - pulizie finali dell'alloggio   |   |
| - posteggio auto vicino all'alloggio   |  |   |
| - utenze (acqua, luce e gas)           |  |   |

Servizi a pagamento:

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| - Lettini da campeggio, spondine e seggioloni (ad eccezione per lo CHALET PEONIA) | - Paddle                   |
| - Servizio pensione presso il Ristorante  | - Minigolf                 |
| - Tennis  | - Laboratorio di Ceramiche |
|   | - Noleggio biciclette      |

Al Suo arrivo La preghiamo di presentare all'accettazione i documenti di identità di tutte le persone indicate nella prenotazione.

Siamo lieti di averLa come nostro gradito Ospite e Le auguriamo fin d'ora buon viaggio.



### DICHIARAZIONE LIBERATORIA PER MINORI

Il presente modulo compilato in ogni sua parte deve essere inoltrato a mezzo fax al numero (+39) 0533-379 700 oppure consegnato al momento dell'arrivo in campeggio del minore/i.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_  
Prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
Prov \_\_\_\_\_, alla Via \_\_\_\_\_

in qualità di (padre/madre) esercenti la patria potestà sul/sui minori:

nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
Prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
Prov \_\_\_\_\_, alla Via \_\_\_\_\_

- Autorizzano il/la/i loro figlio/a/i a soggiornare presso il Camping Village Tahiti in Viale Libia 133, Lido delle Nazioni (FE), dal giorno \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ al giorno \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_ come da contratto;
- Si obbligano al pagamento del corrispettivo previsto per l'intero soggiorno del/dei minori presso il Camping Village Tahiti in Viale Libia 133, Lido delle Nazioni (FE);
- Consentono che il/la/i loro figlio/a/i sia/siano allontanati dal Campeggio nel caso di violazione delle norme previste dal Regolamento del Campeggio, del quale hanno preso visione e che dichiarano di conoscere;
- Dichiarano fin d'ora di manlevare la proprietà del Campeggio ogni e qualsiasi responsabilità per fatto o colpa del minore;
- Si obbligano fin d'ora a risarcire eventuali danni causati al Camping Village Tahiti in Viale Libia 133, Lido delle Nazioni ed a terzi dal minore, da qualsiasi fatto, azione od omissione derivanti,
- Allegano fotocopia del documento di identità del padre o della madre,
- Comunicano i seguenti numeri telefonici presso i quali dichiarano di essere sempre reperibili per tutta la durata del soggiorno presso il Campeggio Tahiti del minore/minori, autorizzando la Direzione a telefonare a loro, a qualsiasi ora, in caso di bisogno:

Tel. Abitazione \_\_\_\_\_  
Cell Madre \_\_\_\_\_  
Cell Padre \_\_\_\_\_

- Riconoscono e dichiarano che la permanenza di/dei loro figli/a/i minore/i nel Campeggio avviene a loro esclusivo rischio e responsabilità e che nessun obbligo di vigilanza né di sorveglianza incombe sulla proprietà del Camping Village Tahiti e sul personale dello stesso, anche relativamente al soggiorno ed alla permanenza del/i minore/i nel Camping Village Tahiti.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del genitore \_\_\_\_\_