



CONDITIONS GENERALES

Art. 1 : Avis d'annulation

- a. La demande d'annulation de séjour doit être envoyée par écrit à notre adresse internet cancellation@campingtahiti.com indiquant le numéro de réservation et le nom sur la réservation
- b. Toutes les annulations faites par téléphone, WhatsApp, Messenger ou message privé reçu par les médias sociaux ne seront pas considérées.
- c. En cas d'annulation **au moins 10 jours** avant la date d'arrivée prévue, l'annulation sera gratuite après la déduction des frais de virement bancaire. Il est autrement possible de recevoir un chèque vacances correspondant au chiffre payé qui pourra être utilisé pendant la saison 2023. Le remboursement ou le chèque seront gérés dans le mois d'Octobre.
- d. En cas d'annulation qui nous parvient **de 9 à 1 jour** précédant la date d'arrivée prévue aucun remboursement sera dû.
- e. En cas de non-communication d'annulation du séjour aucun remboursement sera dû.
- f. Pour arrhes de moins de 50,00 Euro aucun remboursement sera dû. Nous émettrons un chèque de réservation équivalent au montant de l'acompte payé, qui pourra être utilisé dans l'année suivante à son émission.
- g. Il est rappelé que dans notre site internet il y a la possibilité de contracter une [assurance](#) avec un partenaire (l'assurance est quand même prévue en cas d'annulation due à COVID-19). Le village n'est pas responsable de la police d'assurance souscrite et ses conditions.

Art. 2 : Paiement

- a. Le paiement du séjour doit être effectué **à l'arrivée** en espèces ou par carte de crédit (à l'exception d'American Express ou Diners).
- b. **Taxe de séjour pas incluse** : Camping € 0,50 ou Village € 0,80 par nuit par personne. À payer pour max. 14 nuits consécutives, enfants jusqu'à 11 ans, handicapés physiques avec incapacité totale et un assistant avec certification officielle sont exonérés.

Art. 3 : Modification du séjour

- a. La modification de la durée de la période de séjour qui nous parvient entre 7 jours avant la date prévue d'arrivée est gratuite. Après 7 jours nous n'accepterons plus de modifications et la totalité du montant est due.

Art. 4 : Arrivée anticipée

- a. En cas d'arrivée anticipé par rapport aux horaires indiqués, il est possible de faire la registration chez notre réception, utiliser les services du village et mettre la voiture dans des places de stationnement indiqué par la Direction.

Art. 5 : Arrivée Retardée

- a. En cas d'arrivée retardée le visiteur est obligé à payer toute la période réservée (emplacement + personnes ou logement).
- b. En cas d'absence d'arrivée, sans communication écrite la Direction a le droit d'occuper de nouveau l'emplacement ou le logement un jour après la date d'arrivée prévue.



Art. 6 : Départ Anticipé

- a. En cas d'interruption anticipée du séjour (pour laquelle raison) le visiteur est obligé à payer toute la période réservée (emplacement + personnes ou logement).

Art. 7 : Participants au séjour

- a. Chaque ajout des personnes doit être communiqué à la Direction par écrit avant la date de l'arrivée au camping. Modifications des personnes ne seront pas admises sans le consentement de la Direction.

Art. 8 : Demandes spécifiques

- a. En cas de demande d'un nombre exact de logement/emplacement ou de logement/emplacement l'un à côté de l'autre un supplément de 39,00 Euro pour chaque réservation sera demandé.

Art. 9 : Enfants non accompagnés par ses par

- a. Pour enfants non accompagnés par ses parents il faut présenter un modelé d'autorisation signé par les parents avec une copie de la carte d'identité, disponible sur notre site internet www.campingtahiti.com

Art. 10 : Animaux permis

- a. Chiens de taille petite ou moyenne (hauteurs au garrot max. 50cm) et chats sont acceptés avec supplément sur demande selon les conditions indiquées à la [page](#) dédiée de notre site internet.

Art. 11 : Surréservation

- a. En cas de surréservation et le client ne peut pas séjourner dans la typologie de logement ou emplacement réservé, le Camping Village Tahiti se réserve le droit de donner au client une catégorie de logement ou emplacement supérieure sans frais supplémentaires.

Tout de suite plusieurs détails du logement ou emplacement réservé seront fournis.



LOGEMENTS

L'allocation des logements c'est à partir du 17.00h. Les logements seront disponibles jusqu'à 10h le jour du départ. Nos Hôtes peuvent rester dans le Camping jusqu'à 12h, en mettant la voiture dans le parking dehors le village ou où la Direction leur conseille.

A l'arrivée il y a une caution obligatoire en espèces d'Euros 100 pour le logement. La caution sera rendue le jour du départ après qu'on a inspecté le logement (entre 8h et 10h). Le départ pendant les horaires de fermeture de la Réception comporte la perte de la caution.

Pour les personnes supplémentaires aux participants aux vacances indiquées pendant la réservation il faut payer le tarif prévu selon la période.

Compris dans le prix des logements :

- les piscines du Village, le Spray Park et la piscine à la plage
- animation et mini club (pour enfants à partir de 4 ans)
- parking pour la voiture
- salle de sport
- terrains sportifs
- consommation de l'eau, électricité et gaz
- climatisation (8 heures par jour - heure supplémentaire sur demande 0,60€), (sauf MINICHALET CAMELIA)
- draps pour les lits et serviettes (changé le vendredi pour séjours de min. 14 jours - sur demande)
- train pour la plage
- un parasol + 1 chaise + 1 lits chez notre plage privée (pour séjours de min. 7 nuits)
- nettoyage final du logement

Services payants :

- Les serviettes
- Lit bébé, barrières latérales et chaise haute (à l'exception de CHALET PEONIA)
- Service de pension au restaurant
- Tennis
- Minigolf
- Atelier de poterie
- Location de vélos



EMPLACEMENTS

L'allocation des emplacements c'est à partir du 16h. Les emplacements seront disponibles jusqu'à 12h le jour du départ. Après cet horaire sera facturée une journée supplémentaire.

Chaque emplacement peut être occupé avec un équipage composé par : 1 voiture + (1 tente ou 1 caravane) ou 1 camping-car. La voiture doit être garée uniquement dans l'emplacement loué.

Il est permis d'installer une petite tente pour les enfants (max. 120 cm x 120 cm).

Emplacements avec toilette privée : A l'arrivée une caution en espèces de Euros 25,00 doit être payée. Cette somme sera rendue au départ, après contrôle de la toilette (pendant les horaires d'ouverture de la Réception) et de l'absence des dommages. Le départ effectué pendant les horaires de fermeture de la Réception comporte la perte de la caution. Les toilettes doivent être rendues nettoyées et dans les mêmes conditions qui ont été données à l'arrivée.

Pour le branchement électrique sur chaque emplacement, il est obligatoire d'utiliser un seul câble (min. 15m), sans rallonges, et une prise aux normes CEE.

Pour utiliser la connexion satellitaire gratuite du TV, demander à la réception le creux avec caution d'Euros 25,00.

Compris dans le prix des emplacements :

- électricité 10A (16A pour l'emplacement GOLD)
- les piscines et Spray Park
- animation et - mini club (pour enfants à partir de 4 ans)
- salle de sport
- terrains sportifs
- parking pour la voiture
- consommation de l'eau
- train pour la plage
- partie libre de notre plage privée

Services payants :

- Lit bébé, barrières latérales et chaise haute
- Service de pension au restaurant
- Tennis
- Minigolf
- Atelier de poterie
- Location de vélos

Nous sommes très heureux de Vous accueillir bientôt et Vous souhaitons un bon voyage.