



ALLGEMEINE BEDIEGUNGEN

Art. 1: Stornierung Regelung

- a. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an: cancellation@campingtahiti.com benachrichtigt werden. Sie müssen die folgenden Details angeben: Reservierungsnummer, Name und Nachname der Reservierung.
- b. Alle Stornierungen per Telefon, SMS, WhatsApp, Messenger und andere Sozial Media werden nicht berücksichtigt.
- c. Bei der schriftlichen Absage bis spätestens **10 Tage** vor der Ankunft ist die Stornierung kostenfrei (es werden nur die Bankkosten behalten) oder man kann nach einem Gutschein in der Höhe der Anzahlung fragen, der für Sommer 2022 genutzt werden kann. Die Ruckzahlung oder der Gutschein werden im Oktober getätigt.
- d. Bei der schriftlichen Absage **von 1 bis 9 Tage** vor der Ankunft wird 100% der Anzahlung behalten.
- e. Im Falle der Nichtmitteilung der Absage wird es keine Ruckzahlung vorgesehen.
- f. Wenn die Anzahlung € 50,00 nicht überschreitet, wird es keine Ruckzahlung vorgesehen, sonst wird ein Gutschein über die geleistete Anzahlung in Form eines Vouchers aus, der bis spätestens zum auf die Ausstellung folgenden Kalenderjahr für einen Aufenthalt in einer unserer Anlagen eingelöst werden muss. Danach verliert er seine Gültigkeit.
- g. In unserer Webseite bieten wir die Möglichkeit eine [Reiseversicherung](#) mit einer Partnerfirma zu zustimmen (die Versicherung ist auch im Fall einer Stornierung wegen COVID-19 gültig). Das Village ist nicht für die Reiseversicherung und ihre Bedingungen verantwortlich.

Art. 2: Bezahlung des Aufenthalts

- a. Die Restzahlung des reservierten Zeitraumes muss **bei der Ankunft** bezahlt werden. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karten und Kreditkarten (außer American Express und Diners).
- b. **Kurtaxe nicht inbegriffen:** Feriendorf € 0,80 pro Person, Camping € 0,50 pro Person pro Nacht. Bis max. 14 aufeinanderfolgenden Nächten zu bezahlen. Kinder bis 11 Jahren, Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung von 100 und ein Begleiter, sofern sie den Behindertenausweis vorlegen, sind kostenlos.

Art. 3: Änderungen des gebuchten Zeitraums

- a. Änderung des gebuchten Zeitraums können schriftlich bis 7 Tage vor der Ankunft kommuniziert werden. Nach diesem Zeitraum werden Änderungen nicht akzeptiert und der Gesamturlaub bezahlt werden muss.

Art. 4: Vorgezogene Anreise

- a. Falls die Kunden früher als die Ankunftszeiten kommen, ist es möglich in die Öffnungszeit der Rezeption das Check-in zu machen, alle die Leistungen des Campings zu benutzen und das Auto in einem kurzfristigen Platz zu parken, der die Leitung gezeigt hat.



Art. 5: Verspätete Anreise

- a. Im Fall einer verspäteten Ankunft, aus jeglichem Grunde, ist es der gesamte reservierte Zeitraum (*Stellplatz + Personen oder Unterkunft*) zu bezahlen.
- b. Wenn der Gast nicht ankommt ohne schriftliche Mitteilung, behält sich die Leitung das Recht vor, den reservierten Stellplatz oder Wohneinheit 1 Tag nach dem Tag der vermutlichen Ankunft zu besetzen.

Art. 6: Vorgezogene Abfahrt

- a. Falls der Urlaub frühzeitig, aus jeglichem Grunde abgebrochen werden sollte, ist es der gesamte reservierte Zeitraum (*Stellplatz + Personen oder Unterkunft*) zu bezahlen.

Art. 7: Teilnehmer am Aufenthalt

- a. Änderungen der Reservierung, sowie zusätzliche Personen, müssen schriftlich in unserem Büro bekannt gegeben werden und von der Leitung schriftlich bestätigt werden.

Art. 8: Konkreten Anfrage

- a. Im Falle, dass man eine bestimmte oder nebeneinander Wohneinheits- oder Stellplatznummer wünscht, ist ein Zusatz in der Höhe von 39,00 Euro pro Buchung zu bezahlen.

Art. 9: Ohne Eltern reisende Kinder

- a. Für ohne Eltern reisende Kinder muss eine Einverständniserklärung der Eltern mit Kopie eines Ausweises eingehändigt werden, die auf der Internetseite www.campingtahiti.com vorhanden ist.

Art. 10: Tiere erlaubt

- a. Kleine/Mittelgroße Hunde (max. Widerristhöhe: 50cm) und Katze sind gegen Bezahlung nach Absprache gemäß den Bedingungen, die an der [Seite](#) unserer Webseite festgelegt sind.

Art. 11: Überbuchung

- a. Im Fall einer Überbuchung und der Gast kann nicht in dem gewählten und gebuchten Stellplatz oder Unterkunft übernachten, behält Camping Village Tahiti das Recht vor, eine höhere Kategorie von Stellplatz oder Unterkunft ohne zusätzliche Kosten zu geben.

Hernach findet man detaillierte Auskünfte über den gebuchten Stellplatz oder Unterkunft.



STELLPLÄTZE

Bei der Ankunft werden die Stellplätze nach 16:00 Uhr übergeben und bei der Abfahrt stehen sie bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Danach wird ein zusätzlicher Tag berechnet.

Man akzeptiert Buchungen für max. 5 Personen pro Stellplatz. Bei einer 6. Person (ohne Zelt) wird der „Besucherpreis“ berechnet. Ab einer 6. Person (mit Zelt) wird ein „zusätzliche Ausrüstung“ + Personenpreis berechnet.

Auf einem Stellplatz ist es möglich, nur 1 Auto + ein Zelt oder ein Zeltanhänger oder ein Wohnwagen andernfalls 1 Wohnmobil zu stellen; das Auto muss auf demselben Stellplatz geparkt werden.

Ein Kinderzelt (max. 120cm x 120cm) ist auch erlaubt.

Stellplätze mit privater Toilette (Stellplatz 'D', 'E' und 'Gold'): bei der Ankunft muss eine Kautionshöhe von € 25 (Bargeld) hinterlegt werden, welche nach Kontrolle bei Abreise, nur während der Bürozeit, zurückbezahlt wird (zu jeder anderen Abreisezeit verlieren Sie die Kautionshöhe). Die Toiletten müssen in einen sauberen und ordnungsgemäßen Zustand ohne Schäden übergeben werden.

Für den elektrischen Anschluss auf jedem Stellplatz: es ist obligatorisch, nur ein Kabel von mind. 15m zu benutzen (ohne Zwischenstecker), die Steckdose muss CEE-Norm haben.

Wenn Sie kostenlos über Satt-Programme verfügen wollen, müssen Sie nach einem Kabel an der Rezeption fragen. Sie werden nach einer Kautionshöhe von € 25 gefragt.

Im Preis inbegriffen:

- Strom 10 Amp. (außer 16Amp Stellplatz GOLD)
- TV-SAT Anschluss
- warmes Wasser bei den Badehäusern
- Animation und Mini Club ab 4 Jahren
- Turnhalle bei Technogym ausgerüstet
- Sportplätze
- die Pools und Spray Park
- die Nutzung des Zuges zum Privatstrand
- die Nutzung des freien Strandes

Diensleistungen gegen Gebühr:

- Babybett, Seitengitter und Hochstuhl
- 50 lt. Kühlschrank auf dem Spielfeld
- Verpflegung im Restaurant
- Tennis
- Minigolf
- Töpferwerkstatt
- Fahrräder



UNTERKÜNFEN

Bei der Ankunft werden die Wohneinheiten nach 17:00 Uhr übergeben und bei der Abfahrt stehen sie bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Die Gäste können bis 12:00 Uhr im Camping bleiben und das Auto außer dem Village parken.

Bei der Ankunft ist eine Kautions (Bargeld) in Höhe von € 100 zu hinterlegen (welche bei Abreise nach Kontrolle, in der Zeit von 8:00-10:00 Uhr, des ordnungsgemäßen Zustands des Inventars, und keiner entstandener Schäden, zurückerstattet wird; zu jeder anderen Abreisezeit, verlieren Sie die Kautions).

Zusätzliche Personen zu den gebuchten Mitreisenden werden die Gebühr laut Saison zahlen.

Im Preis sind:

- die Pools von Camping, Spray Park und das Pool am Strand
- Animation und Mini Club (ab 4 Jahre)
- Parkplatz für ein Auto
- Nebenkosten (Wasser, Strom, Gas)
- 8 Stunden pro Tag Klima/Heizung (außer MINICHALET CAMELIA); weitere Nutzung auf Anfrage, € 0,60/Stunde
- Turnhalle bei Technogym ausgerüstet
- Sportplätze
- Bettwäsche (Wechsel am Freitag für mind. 14 Tageaufenthalt)
- Bimmel Bahn zur/vom Strand
- einen Sonnenschirm + 1 Liege + 1 Bett bei unserem privaten Strand (für mind. 7 Nächte Aufenthalte)
- Endreinigung

Dienstleistungen gegen Gebühr:

- Babybett, Seitengitter und Hochstuhl
- Verpflegung im Restaurant
- Tennis
- Minigolf
- Töpferwerkstatt
- Fahrräder

Bei der Ankunft bieten wir Ihnen, alle Dokumente der Mitreisende zu zeigen.

Wir werden uns sehr freuen, Ihnen bei unserem Village zu willkommen und wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt.