


|   |  |  |      |        |
|---|--|--|------|--------|
| <br><b>SOCOTEC</b><br>TECNOLAB SRL – A<br>SOCOTEC COMPANY | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'<br><b>Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'etica - TECNOLAB srl</b> |  | ---  | ---    |
|   |  |  | Rev. | 09     |
|   |  |  | Pag. | 1 di 2 |

## 1. Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Etica

Il modello di gestione dell'azienda è stato sviluppato secondo le indicazioni della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, SA8000:2014 e si ispira essenzialmente ai principi di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, l'etica, in particolare:

- la focalizzazione sul cliente, l'ambiente e i lavoratori;
- la leadership;
- la partecipazione attiva delle persone;
- l'approccio per processi;
- il miglioramento;
- il processo decisionale basato sulle evidenze;
- la gestione delle relazioni.

La TECNOLAB Srl si impegna fortemente:


- nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità;
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori, ambiente, oltre alle convenzioni e le Raccomandazioni ILO, che riguardano il diritto del lavoro;
- non usufruire di (o favorire l'utilizzo di) lavoro infantile;
- non usufruire o favorire l'uso di lavoro obbligato;
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ad associazioni di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;
- non attuare alcuna forma di discriminazioni in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, età;
- non consentire comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;
- adeguarsi all'orario lavorativo previsto dalle leggi in vigore e agli standard del settore;
- garantire il rispetto dei minimi retributivi legali;
- rispettare quanto previsto dal CCNL di categoria relativamente alle pratiche disciplinari e quanto previsto dal Sistema sanzionatorio interno, condiviso con le Rappresentanze sindacali e dei lavoratori per la sicurezza e l'etica.
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie lavorative;
- tutelare la Salute e la Sicurezza sul luogo di lavoro di tutti coloro che lavorano sotto il controllo della TecnoLab;
- ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e ove non possibile tenerli sotto controllo;
- assicurare che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata al fine di: aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza, informarli sui diritti e sui principi etici che l'azienda garantisce;
- consultare e sensibilizzare per quanto applicabile, la partecipazione dei lavoratori e/o dei rappresentanti dei lavoratori anche per la Politica SSL, disincentivando politiche o prassi che scoraggino o penalizzino la partecipazione di questi
- effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori;
- effettuare periodicamente le riunioni del Social Performance Team;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti la realizzazione del servizio offerto per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- provvedere a riesaminare la politica, l'analisi ambientale e il DVR al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- collaborare con i propri fornitori, subfornitori e sub contraenti per implementare una politica della Responsabilità Sociale che, attraverso l'assistenza tecnica e una maggiore consapevolezza, porti ad un miglioramento delle condizioni di lavoro dei dipendenti;
- al soddisfacimento dei requisiti dell'Ente di Accreditamento Accredia.
- La politica costituisce per TECNOLAB l'elemento centrale nel formulare gli indirizzi e le strategie aziendali, nell'ambito delle attività svolte, della legislazione e delle normative applicabili al settore, dei requisiti definiti per l'Accreditamento nonché di tutte le indicazioni fornite dalle parti.

La politica della TECNOLAB si fonda sui seguenti aspetti:

- controllo, mantenimento e miglioramento del Sistema di gestione implementato, attraverso audit periodici e riesami sistematici per valutare lo stato di adeguatezza rispetto alle normative ai regolamenti di riferimento e stabilire attività di miglioramento continuo;
- controllo della qualità del servizio erogato, attraverso la prevenzione del disservizio e la eventuale gestione di reclami e ricorsi in accordo ai regolamenti stabiliti;
- selezione, valutazione e verifica di mantenimento della competenza professionale dei tecnici incaricati delle attività di prova
- monitoraggio delle scadenze delle certificazioni emesse.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il conseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

1. **mantenimento delle concessioni del ministero delle Infrastrutture e dei trasporti per**
  - a. l'esecuzione di prove di laboratorio sui materiali da costruzione ai sensi dell'art. 20 L.1086/71
  - b. l'esecuzione di prove di laboratorio sui materiali da costruzione ai sensi dell'art.8 del D.P.R. 246 del 16 dicembre 1999
2. **mantenimento accreditamento delle prove di Laboratorio da parte di ACCREDIA in accordo alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**

|   |  |  |      |        |
|---|--|--|------|--------|
| <br><b>SOCOTEC</b><br>TECNOLAB SRL – A<br>SOCOTEC COMPANY | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'<br><b>Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'etica - TECNOLAB srl</b> |  | ---  | ---    |
|   |  |  | Rev. | 09     |
|   |  |  | Pag. | 2 di 2 |

3. **mantenimento della notifica di Organismo di Certificazione del controllo della produzione in Fabbrica autorizzato (di cui all'articolo 39 del Regolamento UE 305/2011) a compiere le attività di valutazione e verifica della Costanza delle Prestazione dei prodotti da costruzione per le seguenti norme armonizzate:**
  - a. **UNI EN 1090-1 - Esecuzione di strutture di acciaio e di alluminio - Parte 1: Requisiti per la valutazione di conformità dei componenti strutturali**
4. **il perseguimento della soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento per i prodotti/ servizi forniti**
5. **l'efficacia del proprio sistema di gestione e dei processi compresi in esso, mediante l'impegno al soddisfacimento dei requisiti normativi, legislativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti**
6. **l'efficienza della propria organizzazione, con un controllo teso a una riduzione dei costi legati a prodotti, servizi e processi**
7. **l'impegno al raggiungimento del livello qualitativo prefissato dei servizi resi attraverso la definizione ed il monitoraggio di specifici indicatori prestazionali e dei relativi target**
8. **l'impegno a far sì che tutto il personale del laboratorio, avente funzioni rilevanti in materia di qualità, ambiente, sicurezza e etica, prenda adeguata conoscenza della documentazione del sistema e ne traduca in pratica le disposizioni, per quanto di sua competenza**
9. **l'impegno a rendere disponibili le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi della qualità e la conformità alla norma**
10. **il miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione, passando attraverso il rispetto dei principi di buona pratica professionale, l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione**
11. **l'Analisi del contesto, degli stakeholder e risk assessment: intesa come la capacità di identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono presentarsi nell'ambito del contesto interno/esterno, dalla valutazione esigenze ed aspettative delle parti interessate e nelle fasi di erogazione del servizio, anche relativamente agli aspetti ambientali;**
12. **Garanzia del criterio di riservatezza e sicurezza riguardo le informazioni raccolte nello svolgimento dei suoi compiti**
13. **Garanzia di imparzialità, indipendenza ed integrità nella conduzione delle prove e nella elaborazione dei relativi risultati**
14. **Definizione, diffusione e perseguimento di obiettivi qualitativi, per l'ambiente, la sicurezza e l'etica misurabili**
15. **Coinvolgimento, Formazione e Sensibilizzazione continua su tutte le attività inerenti il Sistema di Gestione Integrato.**

TECNOLAB Srl ritiene che la gestione del cliente, dell'ambiente, della sicurezza e dei temi etici non costituiscano una questione di esclusiva competenza del personale a contatto con i clienti, bensì diventa il 'problema' dell'intera organizzazione, indissociabile dalla missione aziendale, dai valori e piani strategici. Ecco che allora tale gestione deve essere impostata dalla Direzione e dal management chiamato a supportarla, ma va fatta propria da ogni elemento dell'organizzazione. Pertanto l'azienda è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità, del rispetto della sicurezza, dell'ambiente e dei principi etici richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità. La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere i principi sopra elencati nell'organizzazione e ha fissato le regole a cui tutta l'organizzazione deve attenersi e che sono contenute nel sistema di gestione integrato. Nel Sistema di Gestione integrato sono sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto alle correttive, in un'ottica di gestione del rischio e delle opportunità.

La presente Politica è periodicamente riesaminata dalla Direzione allo scopo di assicurare che rimanga adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto delle attività della TecnoLab.

**30/07/2021**

|      |            |  |               |                         |
|------|------------|--|---------------|-------------------------|
| 9    | 30/07/2021 | ELIMINAZIONE RIFERIMENTI DELLE ATTIVITÀ ACCREDITATE 17024 E 17065, CAMBIO LOGO, CAMBIO COMPAGINE SOCIETARIA, CAMBIO RIFERIMENTI ENTE DI CERTIFICAZIONE |               |                         |
| 8    | 14/04/2021 | AGGIORNAMENTO CON NUOVO RAPPRESENTANTE LEGALE  |               |                         |
| 7    | 15/12/2020 | INTEGRAZIONE ISO 45001:2018 ED INSERIMENTO NUOVI ACCREDITAMENTI IN AMBITO 17024  |               |                         |
| 6    | 23/09/2019 | SPECIFICATO IMPEGNO AL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI ACCREDIA  |               |                         |
| 5    | 01/08/2019 | RE-INSERIMENTO RIFERIMENTI SGS E SAAS  |               |                         |
| 4    | 31/01/2019 | RIEMMISSIONE PER L'ANNO 2019   |               |                         |
| 3    | 03/09/2018 | INTEGRAZIONE ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007, SA8000:2014  |               |                         |
| 2    | 16/03/2018 | ADEGUAMENTO ISO 9001:2015  |               |                         |
| 1    | 31/01/2018 | AGGIORNAMENTO  |               |                         |
| 0    | 26/03/2015 | RIEMMISSIONE COME DOCUMENTO UNIFICATO E APPROVAZIONE DA NUOVO AMMINISTRATORE   |               |                         |
| REV. | DATA       | DESCRIZIONE  | RESP. SISTEMI | AMMINISTRATORE DELEGATO |
|      |            |  | REDATTO       | APPROVATO               |