



**ERMITAGE**

*Beach Hotel*



**FINALMENTE IN VACANZA**





# BENVENUTO AL COLOR ERMITAGE BEACH!

QUI TROVERAI TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER...



## CHECK-IN



- L'accesso in camera sarà dalle **ore 14:00** (se sarà disponibile prima sarete contattati) In ogni caso potrete usufruire di tutti i nostri servizi all Inclusive fin dal vostro arrivo.
- Ricorda che il primo giorno di vacanza il pranzo è compreso. Nel caso non riuscissi ad usufruirne, potrai prenotare il tuo packed lunch richiedendolo alla reception, il giorno prima della partenza.

• Disponiamo di un **parcheggio gratuito** per i nostri clienti situato a 2 Km dalla struttura. Potrete arrivare tranquillamente in hotel e scaricare tutti i vostri bagagli; successivamente la nostra Golf Car vi accompagnerà a parcheggiare la macchina e vi riporterà in Hotel. **Clicca qui** per vedere dove è situato il parcheggio e come raggiungerlo.



- Al **check-in** ti consegneremo un voucher spiaggia, con il quale potrai recarti presso il nostro lido convenzionato: ti assegneranno **1 ombrellone + 2 lettini per tutta la durata del soggiorno**.
- Disponiamo di teli mare **gratuiti**: compileremo in doppia copia una ricevuta che gentilmente riconsegnerai al momento del **check-out**. Una volta compilata la ricevuta, ci si potrà recare

in piscina con il **gettone Color**, dove saranno consegnati i teli, (che andranno restituiti sempre al bagnino prima della partenza oppure alla reception qualora fosse chiusa la piscina).

\*i teli possono essere cambiati (ogni 2/3 giorni) durante la settimana. In caso di non riconsegna dei teli mare, saranno addebitati **€ 10,00 caduno sul conto della camera**.





# LA VACANZA



dal lunedì al venerdì (**per maggiori info ti puoi rivolgere direttamente ad un animatore**).

- Ogni giorno prima di cena potrai gustare l'aperitivo (alcolico ed analcolico della casa) disponibile presso il nostro bar dell'hotel.
- Ricorda che acquistando il pacchetto **All-Inclusive**, potrai dissetarti con le bevande alla spina comprese senza limiti, disponibili tutto il giorno al bar dell'hotel



spiaggia, Borsa mare, Biglietti per i parchi tematici (Mirabilandia, Oltremare, Italia in miniatura, Atlantica), Gita in barca, Teli mare e il fantastico Peluche di Coco in vendita presso i n.s. uffici). (**\*per maggiori info puoi rivolgerti alla Reception\***).

- Ogni pomeriggio ti aspetta una vera esperienza gastronomica targata Color Holiday. Potrai assaporare le leccornie del Corner Easy Food tutti i giorni dalle 15:00 alle 18:00.

**\*Lo troverai nell'area piscina bimbi\*.**

## • I nostri orari del ristorante:

Qui si svolgeranno **colazione** (7:45 - 10:00), **pranzo** (12:00 - 14:00) e **cena** (19:00 - 21:00) su doppio turno per evitare code e assembramenti; Il turno è assegnato al check-in in base alle età dei bambini e qualora volestes modificarlo potrete parlare direttamente al maitre.

- Ci sarà l'opportunità di far pranzare i bimbi assieme alla nostra equipe di animazione



(acqua, thè freddo, cola, aranciata, succhi di frutta, vino, birra, caffè e cappuccini).

- Il Servizio Bar è operativo dalle **10:00** alle **24:00**. Tutte le bevande analcoliche incluse nel pacchetto saranno accessibili **H24** e potrete servirvi da soli.
- Per un'esperienza Color ancora più personalizzata, scegli tra i nostri **Servizi Aggiuntivi** per rendere la tua vacanza ancora più unica! (Carnet di consumazioni alcoliche, Massaggio, Kit







## SERVIZI



ed avrete un' area ombrelloni riservata agli amici a 4 zampe;

**\*Vi invitiamo a concordare insieme alla Governante l'orario di riassetto della camera in modo da agevolare il soggiorno del vostro amico a 4 zampe.**

• Per le mamme con neonati, in fase di svezzamento, disponiamo di una Cucina delle Mamme attrezzata.



• Sono disponibili i passeggini su richiesta, **per ulteriori info rivolgersi alla reception.**

• Sono presenti biciclette ad **uso gratuito** a tua disposizione: Possono essere utilizzate per un **massimo di 3/4 ore a volta** e sarà necessario lasciare un documento di identità alla reception, che verrà restituito al momento della riconsegna delle chiavi.

• Sono a disposizione **gratuitamente** anche scaldabiberon, vaschette e luci notturne da **restituire alla partenza.**

- Troverai inoltre **SKY TV** con selezione di 10 canali, dal 400 al 410.
- La nostra piscina sarà aperta dalle 09:00 alle 18:30 tutti i giorni sempre sovergliata dal nostro bagnino.
- Accettiamo volentieri il vostro **amico a 4 zampe** e può girare liberamente per tutta la struttura **(fatta eccezione per sala da pranzo e piscina)**



La cucina dispone di: Forno a microonde, Piastra cottura, Frigorifero, Seggiolini da tavolo, Stoviglie, Posate per bambini e Scaldabiberon.

**Nel frigorifero troverete:** Brodini, Passati di verdure (senza aggiunta di sale) e pastine pronte da cuocere. È possibile provvedere alla preparazione e alla cottura dei pasti in totale autonomia, proprio come a casa!

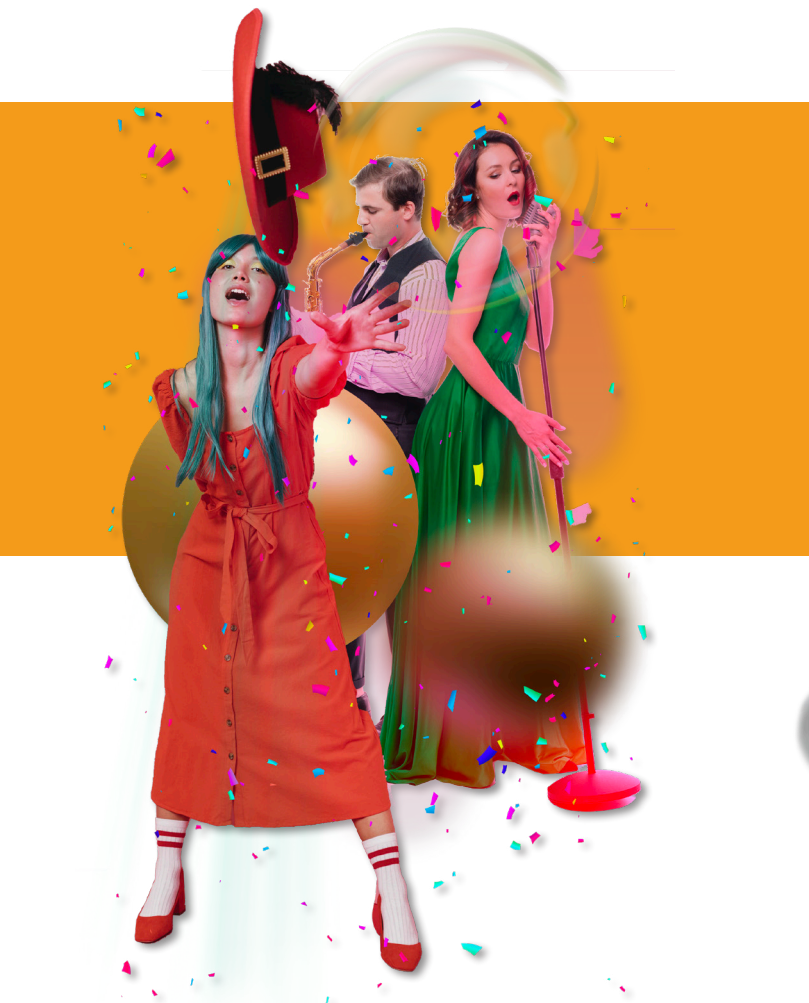
**La trovi all'interno del Mini Club.**







## ANIMAZIONE



Tutte le sere **Baby Dance dalle 21:00 alle 21:30**. Una volta a settimana, **serata candy** con tripudio di dolci e spettacolo di magia.

• **Serata Italia mia** con cena Romagnola e sfida a quiz sulla nostra meravigliosa Italia, poi ancora **Color Explosion** e tanto altro...Puoi chiedere maggiori info all'equipe di animazione o alle ragazze del ricevimento.

**\*In caso di pioggia i programmi potranno subire variazioni e/o l'annullamento.\***

- Potrai visionare il programma settimanale completo delle attività di animazione negli appositi totem presenti nella hall. Tutti i giorni potrai partecipare ad attività sportive e fitness, con veri e propri tornei, sia sportivi che sedentari. I vostri bambini si divertiranno con gli animatori a loro dedicati per fascia di età, con un programma tutto personalizzato per loro.
- Alle nostre serate a tema ed eventi non puoi mancare!





## CHECK-OUT



In caso di late check-out saranno richiesti **€ 50,00 supplementari** per poter usufruire della camera fino a fine giornata (i pasti non sono compresi, il servizio va prenotato precedentemente al ricevimento, previa disponibilità).

• Vuoi prolungare il tuo soggiorno?

Richiedi al ricevimento la miglior quotazione:

Per te sono disponibili super agevolazioni anche per le prenotazioni 2022.

• Il saldo del conto è possibile **tutti i giorni dalle 08:00 alle 22:00**. I nostri Receptionist saranno lieti di fornirti le indicazioni necessarie per il pagamento e per utilizzare il tuo bonus vacanza (accettiamo carte di credito (**american express esclusa**), bancomat, assegno e contanti) **\*Si accettano anche saldi con bonifico bancario effettuati entro 3 giorni dalla partenza in modo da avere l'accredito in C/C.**

• A fine soggiorno, **la camera andrà liberata entro le ore 10:00 con colazione compresa.**



### NON FARTI SFUGGIRE QUESTA PROMO!

• Non dimenticare di scaricare la nostra app **"Color Holiday"** e richiedere l'accredito dei punti in reception: più soggiorni da noi, più ti premiamo.

• Sei un Color fan? Allora l'acquisto della **Premium Card** fa per te. Potrai ottenere numerosi ed esclusivi vantaggi, sia per la tua vacanza attuale, sia per quella 2022 e in omaggio?

#### Un bellissimo Trolley loggato.

Le nostre ragazze del ricevimento saranno liete di spiegarti tutte le info in merito

• Non dimenticare di seguire le nostre pagine social per rimanere sempre informato sulle news e le offerte! Se ti sei divertito in vacanza ricordati di lasciare un tuo **feedback**, nominando anche il tuo **"dipendente della settimana"**

(nostro concorso interno che premia il dipendente più menzionato nelle recensioni).

Saremo lieti di ricevere consigli e spunti per poter migliorare ogni anno sempre di più l'esperienza di vacanza Color.







**BUONA VACANZA!**

