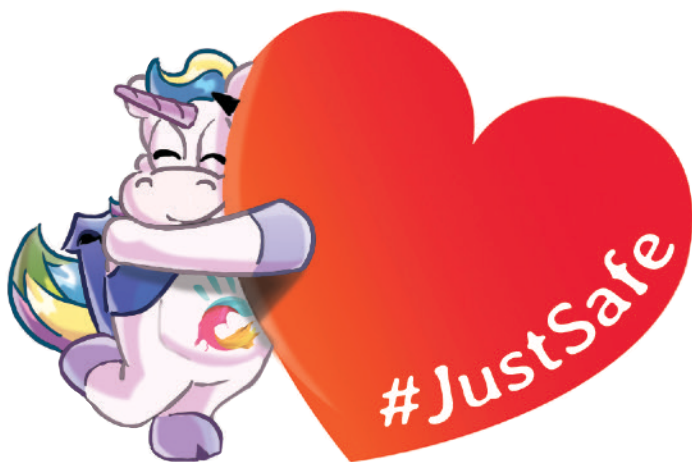


# Ospitalità Sicura Vacanza Senza Pensieri

# GRAZIE

Per aver scelto Color Holiday



## **Gentili Ospiti,**

Per garantire il più possibile la sicurezza e la serenità del vostro soggiorno, Color Holiday, seguendo le indicazioni dell' OMS e dei protocolli specifici pubblicati per i diversi settori (alberghi, spiagge, piscine, centri estivi ed attività sportive) ha adottato una serie di misure e procedure sia per quanto riguarda l'organizzazione e l'erogazione diretta dei servizi sia per quanto attiene la sanificazione degli spazi, delle attrezzature e di tutto quanto sia presente all'interno delle nostre Strutture.

Il presente opuscolo è finalizzato a fornirvi il più possibile informazioni di dettaglio riguardanti il vostro soggiorno.

Tutto lo staff Color Holiday è sempre a vostra disposizione per ogni necessità.

La normativa per il controllo della diffusione del virus prevede, oltre all'attivazione di protocolli aziendali per la messa in sicurezza tanto dei collaboratori quanto degli ospiti, anche l'esposizione di segnaletica specifica finalizzata a stimolare comportamenti responsabili da parte di tutte le persone.

Color Holiday, certa della vostra collaborazione, ha preferito non esporre segnaletica fondata su obblighi o divieti, ma impostata sul ringraziamento per tutti i comportamenti corretti che ciascuno di voi assumerà nel rispetto del prossimo.

## Informazioni a carattere generale

Color Holiday informa i gentili ospiti circa le disposizioni impartite dalle Autorità e le misure da adottare al fine di limitare il rischio di trasmissione di Covid-19.

Alla reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra).

E' necessario usare la mascherina nei luoghi chiusi aperti al pubblico.

Le chiavi delle camere vengono sanificate ad ogni cambio cliente.

Mascherine, e disinfettante per superfici, ove possibile, saranno a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, eventualmente anche a pagamento.

Al fine di agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti, si suggerisce di gettarli negli appositi cestini portarifiuti.

L'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale. La distanza può essere derogata in caso di persone che facciano parte dello stesso nucleo familiare o che condividano la stessa camera. Negli altri casi è necessario utilizzare la mascherina. Sarà a disposizione degli ospiti gel disinfettante per igienizzare le mani prima di selezionare i tasti.

Ogni oggetto (es. joystick, telecomandi ...) fornito in uso dalla struttura agli ospiti, viene sanificato prima e dopo ogni utilizzo.

In caso di aumento della temperatura corporea oltre i 37,5° si pregano i gentili ospiti di rimanere nella propria camera e avvertire

tempestivamente la reception. I nostri operatori si attiveranno immediatamente, seguendo le procedure loro comunicate, inviandovi un medico che verificherà la causa della febbre e, se necessario, procederà a fornirvi tutte le indicazioni e l'assistenza necessari.

Alla reception sono disponibili i numeri di telefono da contattare in caso di necessità: numero unico di emergenza (112), guardia medica, ospedale più vicino, etc.

## **TOILETTE AD USO COMUNE**

Tutti gli elementi che entrano in contatto ripetuto con gli ospiti, quali maniglie, pulsantiere etc. vengono puliti con prodotti specifici disinfettanti ad intervalli regolari in funzione del livello di utilizzo. L'esecuzione di tale attività verrà comunicata tramite apposito registro di avvenuta procedura.

Si consiglia di disinfettare le mani ogni volta che si accede e si esce dalla toilette.

Quando possibile si consiglia l'utilizzo del bagno della propria camera.

## **PERSONALE**

Informiamo i gentili ospiti che il personale è dotato di specifici dispositivi di protezione individuale (DPI) alcuni dei quali comuni a tutto il personale, altri che si differenziano a seconda del tipo di mansione svolta.

Ciascun lavoratore ha ricevuto la formazione e l'addestramento necessari per il corretto uso dei DPI ed è stato istruito per seguire scrupolosamente il protocollo aziendale.

## **FORMULA ALL INCLUSIVE**

Se hai acquistato la formula All Inclusive, oltre alla pensione completa ti aspettano tanti altri servizi aggiuntivi: Open bar dove troverai disponibili tutti i prodotti di caffetteria (cappuccino, caffè, decaffeinato, latte macchiato), vino e birra.

**Free bar:** disponibile H 24 in modalità self-service. Sia nell'area bar che nell'area ristorante troverete disponibili i distributori di acqua, the freddo alla pesca, the freddo al limone, cola aranciata e gazzosa. Per i più piccoli sono disponibili erogatori di succhi di frutta (Pesquito, bananito e fragolito).

**Food corner:** aperto tutti i pomeriggi dove potrete gustare sfiziosità dolci e salate.

**Servizio spiaggia:** per l'intera durata della vacanza avrete a disposizione un ombrellone e due lettini. Sarà sufficiente consegnare il voucher al bagnino che troverete presso la spiaggia.

L'aggiunta di ulteriori sdraio o lettini dovrà essere concordata direttamente con il bagnino ed il costo sarà a carico del cliente.

**Borracce:** Color Holiday, a salvaguardia dell'ambiente, sta procedendo all'eliminazione della plastica monouso. Vi invitiamo pertanto ad utilizzare le borracce. E' possibile acquistare altre borracce o altri gadget direttamente alla reception.

## ULTERIORI SERVIZI

**Servizio biciclette:** Le biciclette a disposizione dovranno essere disinfettate dagli ospiti prima e dopo ogni utilizzo con il prodotto disinfettante che troverete nel parcheggio biciclette.

Per usufruire del servizio sarà sufficiente recarsi alla reception. Le biciclette potranno essere utilizzate per un massimo di tre ore al fine di consentire a tutti i clienti di usufruire del servizio.

**Servizio passeggini:** qualora aveste portato con voi il passeggino chiediamo ai gentili ospiti di portarlo sempre in camera. L'hotel ha a disposizione degli ospiti un numero di passeggini che troverete in uno spazio dedicato presso il ricevimento. Tutti i passeggini disponibili dovranno essere disinfettati dagli ospiti prima e dopo ogni utilizzo. Per tutti coloro che desiderassero avere a disposizione un passeggino personale da utilizzare in esclusiva per tutta la settimana è possibile richiederlo al ricevimento al costo di 35€ o 40€ in base del modello.

**Servizio teli mare:** alla reception è possibile ritirare un gettone per usufruire dei teli mare con un pre-addebito di 10€ a telo. Il gettone andrà consegnato al bagnino della zona piscina per ottenere il telo che utilizzerete tutta la settimana. Al termine del vostro soggiorno, restituirete i teli al bagnino che vi consegnerà un gettone per ogni telo restituito. I gettoni andranno consegnati al momento del conto per stornare l'addebito.

## CHECK-OUT

Per agevolare il Check-Out ed evitare assembramenti consigliamo di provvedere al saldo della vacanza durante il soggiorno o previo appuntamento. Vi invitiamo a concordare l'orario più indicato alla reception.

Il giorno della partenza la camera dovrà essere liberata entro le ore 10.00 e non sarà più possibile sostare in struttura.

## RISTORAZIONE

*Potrai ancora assaporare tutto ciò che più ti piace!  
NOI ci siamo impegnati ad organizzare tutto il servizio così che TU possa  
mangiare in totale tranquillità.*

La sala da pranzo e la cucina vengono sottoposte quotidianamente a igienizzazione e disinfezione attraverso macchinari specifici.

I tavoli sono posizionati tra di loro secondo quanto previsto dalle vigenti normative regionali. Tutti i tavoli e le sedute e vengono disinfettati ad ogni cambio ospite.

Tutti gli spazi, i tavoli, le sedie e gli erogatori di bevande sono sottoposti a procedure di igienizzazione e disinfezione al termine di ogni servizio.

I servizi di ristorazione (colazione, pranzo, e cena) saranno fruibili su due turni.

Nell'assegnazione dei turni è stata data priorità, sul primo turno, a famiglie con bambini di età compresa dai 0 ai 12 anni.

I suddetti orari potranno subire modifiche in base all'affluenza settimanale.

Al vostro ingresso nel ristorante sarete accolti dal Maître e dal personale di sala che procederà ad assegnarvi il tavolo.

Al vostro arrivo vi verrà comunicato il turno assegnato e relativi orari. I suddetti orari potranno subire modifiche in base all'affluenza settimanale.

Vi invitiamo a prestare attenzione alla segnaletica presente in sala.

Il servizio di somministrazione viene erogato dal personale, munito di attrezzatura adeguata.

I pasti saranno erogati in modalità Front Cooking.

La mise en place viene sottoposta al processo di lavaggio e sanificazione con prodotti specifici; per i clienti che ne faranno richiesta sarà comunque disponibile l'apparecchiatura con materiale biodegradabile e monouso.

Per i clienti che avranno piacere di consumare il pranzo comodamente sotto l'ombrellone, sarà disponibile un servizio di asporto, semplicemente selezionando le pietanze direttamente in sala ristorante al fine di poter scegliere liberamente tra tutte le nostre proposte culinarie.

Per l'utilizzo delle macchine dispensatrici di bevande è necessario disinfettare le mani prima di selezionare i tasti.

È disponibile il servizio compleanni accordandosi direttamente con la reception.

Qualora aveste piacere di invitare ospiti esterni alla struttura per il pranzo o per la cena, sarà possibile organizzarsi con la reception. Il costo sarà addebitato sulla camera.



- Accedere alla zona di ristorazione muniti di mascherina.
- Utilizzare il gel igienizzante mani prima di accedere al ristorante.
- Limitare la permanenza nella sala ristorante al tempo necessario per consumare i pasti.



## CAMERE

*Per tutelare al massimo la vostra salute, abbiamo implementato con la sanificazione i nostri già alti standard di qualità relativi all'igienizzazione.*

Le camere vengono sottoposte a trattamento di igienizzazione, disinfezione e sanificazione per via aerea, a base di prodotti specifici certificati con PMC (Presidio Medico Chirurgico) ad ogni cambio ospite.

Lenzuola ed asciugamani vengono sottoposti a lavaggio a 90° utilizzando prodotti specifici disinfettanti.

Durante il riassetto quotidiano delle camere, vengono utilizzati prodotti disinfettanti specifici e certificati. Quotidianamente vengono utilizzati prodotti specifici disinfettanti per la pulizia di tutte le superfici che sono venute a contatto con l'ospite, quali comodini, scrivania, sedie, tavolini, eventuali suppellettili, telefono, telecomando, maniglie e pulsantiere, armadi e cassette.

Nelle aree comuni (corridoi, scale, pianerottoli, saloni etc.) tutti gli elementi che entrano in contatto ripetuto con gli ospiti, quali maniglie, maniglioni, pulsantiere etc. vengono puliti con prodotti specifici disinfettanti ad intervalli regolari in funzione del livello di utilizzo.

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera, comunicandolo alla reception.

La chiave della propria camera dovrà essere conservata dall'ospite per tutta la durata del soggiorno senza restituirla quotidianamente alla reception. Nelle camere in cui non è presente la cassaforte elettronica sarà possibile richiedere al ricevimento la chiave della cassaforte.

## PISCINA

*Premesso che le piscine sono da ritenersi sicure, in quanto l'acqua contiene alte quantità di cloro, capace di neutralizzare batteri e virus, in questo ambiente sono state adottate misure atte a garantire il distanziamento sociale e la disinfezione degli arredi.*

Seguendo le indicazioni del protocollo della regione Emilia Romagna finalizzato alla sicurezza degli ospiti, gli accessi in piscina sono consentiti su fasce orarie e con ingressi contingentati.

Gli ingressi nelle zone piscine saranno consentiti fino al numero massimo di capienza possibile.

I lettini e gli ombrelloni saranno distanziati secondo le normative di legge.

Tutti gli arredi verranno disinfettati al cambio di ogni cliente.

L'area piscina è aperta dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e si potrà fruire della piscina per un tempo di due ore giornaliere a camera, al fine di permettere l'accesso a tutti i clienti.

Per una migliore organizzazione è possibile prenotare l'ingresso in piscina attraverso un registro presente all'ingresso dell'area piscina. Sul registro sarà sufficiente iscriversi inserendo il numero della propria camera ed il relativo numero di persone che intendono accedere alla piscina.

### **Fasce orarie disponibili:**

- dalle 9.00 alle 11.00;
- dalle 11.15 alle 13.15;
- dalle 13.30 alle 15.30;
- dalle 15.45 alle 18.00;

I suddetti orari potranno subire modifiche in base all'affluenza settimanale.

Ad ogni cambio turno tutti gli arredi (lettini, sedie, ecc..) verranno disinfettati.

All'interno della vasca potranno immergersi contemporaneamente una persona ogni 7mq. Vi invitiamo a prendere visione dei cartelli presenti nell'area piscina.

Prima di accedere all'area piscina è necessario passare sotto le docce dedicate.

Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione nel permanere in acqua per un tempo adeguato a garantire a tutti la possibilità di fare il bagno in piscina.



- Evitare di occupare e appoggiarsi ai lettini degli altri.
- Evitare di lasciare incustodito il proprio telo mare.
- Utilizzare il proprio telo per le sedute.

## Attività di animazione

Tutte le attività di animazione sono state organizzate nel rispetto delle norme di sicurezza previste dai protocolli dei Centri Estivi, in particolare i gruppi per le attività sono organizzati nel seguente modo:

- 1 animatore ogni 5 bambini di età compresa tra i 4 ed i 6 anni;
- 1 animatore ogni 7 bambini di età compresa tra i 7 ed i 12 anni;
- 1 animatore ogni 10 persone a partire dai 13 anni in su;

### MINI CLUB

Il mini club è interamente dedicato ai bambini con un'età compresa tra i 4 ai 12 anni che potranno trascorrere un po' di tempo in compagnia di un nostro animatore. Si sottolinea che il mini club non è un servizio di babysitteraggio, pertanto i bambini restano sotto la responsabilità dei genitori che sono caldamente invitati a rimanere nei pressi del mini club.

Le attività del mini club saranno attive dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

In struttura potrete consultare la bacheca con il programma giornaliero. Sarà presente un registro prestampato dove potrete prenotare l'orario di accesso per il vostro bambino.

Le attività saranno suddivise in proposte per fasce di età, ad esempio una dedicata ai bambini con età tra i 4 ed i 6 anni, l'altra dedicata ai bambini con età tra i 7 ed i 12 anni.



- Vi preghiamo di utilizzare la mascherina quando si accede all'area mini club interna.
- Evitare il passaggio di oggetti tra bambini.

Nell'area gioco destinata al mini club all'interno delle strutture, laddove non fosse presidiata da un animatore, si raccomanda ai genitori di mantenere le distanze di almeno 1 metro. Vi preghiamo di fare riferimento alla segnaletica posta all'ingresso dell'area mini club per rispettare la massima capienza consentita.

Tutti gli oggetti presenti nel mini club sono di materiale lavabile ed igienizzabile.

## **JUNIOR CLUB**

L'area junior club all'interno delle strutture è dedicata all'intrattenimento dei ragazzi con età compresa dai 13 ai 17 anni.

Laddove l'area non fosse presidiata da un animatore, si raccomanda di mantenere le distanze di almeno 1 metro. Vi preghiamo di fare riferimento alla segnaletica posta all'ingresso dell'area junior club per rispettare la massima capienza consentita.

Tutti gli oggetti presenti sono di materiale lavabile ed igienizzabile.

Per l'utilizzo dei joystick, si prega di rivolgersi alla reception.

I joystick andranno restituiti alla reception al termine dell'utilizzo per consentirne l'igienizzazione prima di un nuovo utilizzo.

Vi preghiamo di utilizzare la mascherina quando si accede all'area junior club interna e di evitare il passaggio di oggetti tra i ragazzi.



- Igienizzare le mani e munirsi di mascherine prima di recarsi all'appuntamento con gli animatori.

## ATTIVITÀ DIURNE

Le attività diurne sono dedicate a persone dai 13 anni in su.

Si svolgeranno per la maggior parte i luoghi all'aperto che garantiscano il mantenimento delle distanze. Tutte le iniziative si svolgeranno in gruppi di 10 persone.

Per tutte le attività che si svolgeranno in luoghi esterni alla proprietà dell'hotel, in caso di minore, sarà necessaria l'iscrizione da parte di un genitore o di chi ne fa le veci, che autorizzerà il ragazzo/a a recarsi ed abbandonare il gruppo autonomamente.

L'autorizzazione potrà essere rilasciata valevole sia per le singole attività giornaliere che per tutte le attività previste per l'intero soggiorno.

Il modulo di autorizzazione è disponibile presso la reception dell'hotel.

Saranno privilegiate le attività sportive come ad esempio beach tennis, bocce, lancio delle freccette, beach-volley, Pin pong, racchettoni, ecc.

Tutte svolte in modalità uno contro uno salvo ulteriori indicazioni che consentiranno di aumentare il numero di giocatori.

Le attività di gruppo, come ad esempio il risveglio muscolare, verranno svolte assicurando la distanza minima di almeno 1 metro tra i partecipanti.

Vi invitiamo a consultare la bacheca con il programma delle attività proposte.

In caso di pioggia il programma di animazione verrà annullato, così come previsto dalle normative che vietano l'assembramento in luoghi chiusi.

## INTRATTENIMENTO SERALE

Color Holiday ha organizzato ogni sera una proposta di intrattenimento adatta a grandi e piccini.

Le serate sono strutturate per garantire le misure di sicurezza necessarie e potersi godere lo spettacolo senza pensieri.

Sarà presente un servizio d'ordine al fine di agevolare gli ospiti nell'accesso alle sedute che saranno distanziate di almeno 1 metro l'una dall'altra, fermo restando la deroga al distanziamento prevista per componenti lo stesso nucleo familiare o gli occupanti la stessa camera.

Per tutti i dettagli vi invitiamo a consultare le bacheche dell'animazione.



- Igienizzare le mani prima di partecipare alle attività.
- Mantenere dove possibile la distanza di sicurezza di 1 metro.
- Indossare la mascherina ogniqualvolta non sia possibile rispettare le distanze di sicurezza.



Certi della vostra collaborazione e ringraziandovi  
per aver scelto Color Holiday, vi auguriamo una splendida vacanza.