



METROPOLITAN

☆ *Family Hotel*

HOTEL *** s.p.a.
Metropolitan

FINALMENTE IN VACANZA

COLOR
holiday

BENVENUTO AL COLOR METROPOLITAN HOTEL!

QUI TROVERAI TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER...



CHECK-IN



- L'accesso in camera sarà possibile dalle **ore 14:00** (se sarà disponibile prima sarete contattati) In ogni caso potrete usufruire di tutti i nostri servizi fin dal vostro arrivo.
- Al check-in ti consegneremo un voucher spiaggia, con il quale potrai recarti presso il nostro lido convenzionato **"B. Snoopy Five Beach"**: **ti assegneranno 1 ombrellone + 2 lettini** per tutta la durata del soggiorno dalla 6/7 fila per le prime file chiedere direttamente al bagnino per disponibilità e costi.

• Parcheggio auto previa disponibilità **gratuito** recintato non custodito a 300 metri dalla struttura precisamente in Via Sandro Botticelli, 14 Cesenatico, diversamente si possono utilizzare i posti auto sempre **gratuiti** intorno al perimetro dell'hotel, per qualsiasi info la Reception è a completa disposizione.
All'arrivo potrai scaricare i bagagli direttamente in hotel, e poi recarti al nostro parcheggio. **Clicca qui** per sapere come raggiungere il parcheggio.



- Il telecomando dell'aria condizionata, ove previsto, è disponibile presso la reception: compileremo in doppia copia una ricevuta che gentilmente riconsegnerai al momento del check-out, assieme al telecomando. **(in caso di non riconsegna del telecomando, saranno addebitati € 20,00 sul conto della camera.)**
- Disponiamo di teli mare **gratuiti** con la stessa procedura indicata sopra: una volta compilata la

ricevuta, ci si potrà recare in piscina con il gettone **Color**, dove al Pool Bar saranno consegnati, (che andranno restituiti sempre al Pool Bar prima della partenza).

*i teli possono essere cambiati (ogni 2/3 giorni) durante la settimana. in caso di non riconsegna dei teli mare, saranno addebitati **€ 10,00** caduno sul conto della camera.





LA VACANZA



- Ricorda che acquistando il pacchetto all inclusive, potrai dissetarti con le bevande alla spina comprese senza limiti, disponibili tutto il giorno ! (acqua, thè freddo, succhi di frutta, cola, aranciata, vino, birra, tisane, caffè e cappuccini).
- Il Bar principale **"La Piazzetta"** è aperto dalle 10:00 alle 15:00 e dalle 18:00 alle 24:00.
- Il nostro Pool Bar in piscina, dalle 09:00 alle 18:45.
- Per un' esperienza **Color** ancora più personalizzata, scegli tra i nostri **Servizi Aggiuntivi** per

- I nostri orari per il Ristorante: qui si svolgeranno **colazione** (7:45-10:00), **pranzo** (12:00-14:00) e **cena** (19:00-21:00).
*in caso di mal tempo, ti verrà assegnata una fascia oraria per far sì che non avvengano assembramenti e che tutti gli ospiti possano pranzare e cenare.
- Ogni giorno potrai gustare l'aperitivo (alcolico ed analcolico) disponibile presso il nostro bar, prima di pranzo a partire dalle **11:30** e prima di cena dalle **18:30**.



- rendere la tua vacanza ancora più unica! (Carnet di consumazioni alcoliche, Massaggio, Kit spiaggia, Borsa mare, Biglietti per i parchi tematici (Mirabilandia, Oltremare, Italia in miniatura e Atlantica), Gita in barca, Teli mare e il fantastico Peluche di Coco in Vendita presso i n.s. uffici) . **(*per maggiori info puoi rivolgerti alla Reception*)**.
- Ogni pomeriggio ti aspetta una vera esperienza gastronomica targata Color Holiday. potrai assaporare le leccornie del Corner Easy Food tutti i Giorni dalle ore **15:00** alle **18:00**.
***Lo troverai affianco il Bar principale La Piazzetta*.**

- Inoltre sempre con il pacchetto **All-inclusive** avrai **l'ingresso giornaliero gratuito per tutta la Famiglia al parco acquatico Atlantica!**





SERVIZI



***Vi invitiamo a concordare insieme alla Governante l'orario di riassetto della camera in modo da agevolare il soggiorno del nostro amico a quattro zampe.**

- Il Parco di Valverde di Cesenatico dispone anche di zona sgambamento cani chiedi info per raggiungerlo alla Reception.
- Per le mamme con neonati in fase di svezzamento disponiamo di una Cucina delle Mamme attrezzata. La cucina dispone di: forno a microonde, piastra cottura, frigorifero, seggiolini da



- Sono presenti biciclette ad **uso gratuito** a tua disposizione: possono essere utilizzate per un max. di **3/4 ore a volta** e sarà necessario lasciare un documento in reception, che verrà restituito al momento della riconsegna delle chiavi.
- Sono a disposizione **gratuitamente** anche scaldabiberon, vaschette, luci notturne, riduttori wc, lettino da campeggio e spondina anticaduta.

- Dalla camera potrai contattarci digitando il **numero 9** e saremo lieti di esaudire ogni tuo desiderio. Troverai inoltre **SKY TV** con selezione di 10 canali, dal 400 al 410.

• La nostra piscina sarà aperta dalle **9:00** alle **18:45** tutti i giorni sempre sorvegliata dal nostro bagnino.

• Accettiamo volentieri il vostro **amico a 4 zampe** (max. 10 kg) e può girare liberamente per tutta la struttura (**fatta eccezione per sala da pranzo, piscina e area bambini**) ed avrete una area ombrelloni riservata agli amici a 4 zampe;



tavolo, stoviglie, posate per bambini e scaldabiberon.

Nel frigorifero troverete: brodini, passati di verdura (senza aggiunta di sale) e pastine pronte da cuocere. È possibile provvedere alla preparazione e alla cottura dei pasti in totale autonomia, proprio come a casa! **La trovate accanto alla zona bar, all'interno del Mini Club**

• Sono disponibili i passeggini, forniti gratuitamente previa disponibilità oppure avete anche la possibilità di acquistare un passeggino che rimarrà vostro, su richiesta dalla Reception.





ANIMAZIONE



- Potrai visionare il programma settimanale completo delle attività di animazione negli appositi totem presenti nella hall. Tutti i giorni potrai partecipare ad attività sportive e fitness, con veri e propri tornei, sia sportivi che sedentari. I vostri bambini si divertiranno con gli animatori a loro dedicati per fascia di età, con un programma tutto personalizzato per loro.
- Alle nostre serate a tema ed eventi non puoi mancare!

Tutte le sere **Baby Dance dalle 21:00 alle 21:30**. Una volta a settimana, **serata candy** con tripudio di dolci e spettacolo di magia.

• **Serata Italia mia** con cena Romagnola e sfida a quiz sulla nostra meravigliosa Italia, poi ancora **Color Explosion** e tanto altro...Puoi chiedere maggiori info all'equipe di animazione o alle ragazze del ricevimento.

In caso di pioggia i programmi potranno subire variazioni e/o l'annullamento.





CHECK-OUT



In caso di late check-out saranno richiesti € 50,00 **supplementari** per poter usufruire della camera fino alle ore 16:00 (i pasti non sono compresi, il servizio va prenotato precedentemente al ricevimento, previa disponibilità) per i costi pasto al Ristorante chiedete direttamente alla Reception.

• Vuoi prolungare il tuo soggiorno?
Richiedi al ricevimento la miglior quotazione:
Per te sono disponibili super agevolazioni anche per le prenotazioni 2022.

- Ti consigliamo di prendere appuntamento alla reception durante la settimana oppure qualche giorno prima della partenza, per il saldo della vacanza. I nostri addetti saranno lieti di fornirti le indicazioni necessarie per il pagamento e per utilizzare il tuo bonus vacanza (accettiamo carte di credito (Visa, Mastercard, American Express, Bancomat, Assegni, Contanti). ***Per Assegni e Bonifici richiediamo di presentarsi nei primi giorni di Arrivo per poter verificare l'accredito prima della vostra partenza*.**
- A fine soggiorno, la camera andrà liberata entro le **ore 10:00**, la colazione è compresa.



NON FARTI SFUGGIRE QUESTA PROMO!

- Non dimenticare di scaricare la nostra app **"Color Holiday"** e richiedere l'accredito dei punti in reception: più soggiorni da noi, più ti premiamo.
- Sei un Color fan? Allora l'acquisto della **Premium Card** fa per te. Potrai ottenere numerosi ed esclusivi vantaggi, sia per la tua vacanza attuale, sia per quella 2022 e in omaggio?

Un bellissimo Trolley loggato.

Le nostre ragazze del ricevimento saranno liete di spiegarti tutte le info in merito

- Non dimenticare di seguire le nostre pagine social per rimanere sempre informato sulle news e le offerte! Se ti sei divertito in vacanza ricordati di lasciare un tuo **feedback**, nominando anche il tuo **"dipendente della settimana"**

(nostro concorso interno che premia il dipendente più menzionato nelle recensioni).

Saremo lieti di ricevere consigli e spunti per poter migliorare ogni anno sempre di più l'esperienza di vacanza Color.





BUONA VACANZA!

