

Introduzione

La presente Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori dell'applicativo My Menu Codere (di seguito per brevità "My menu" o anche il "sito web").

Raccomandiamo di leggere attentamente questa Privacy Policy prima di proseguire nella navigazione e nella fornitura dei dati stessi.

Riferimenti normativi

Questa comunicazione è fornita in conformità alla legislazione dell'Unione europea sul trattamento dei dati personali (Regolamento 2016/679 e Direttiva 2002/58/CE).

Titolarietà del trattamento

Titolare del trattamento è Operbingo Italia S.p.A., con sede in Roma, Via Cornelia, 498 società appartenente al Gruppo societario Codere Italia (di seguito indicata come "Titolare" o "Codere").

Responsabili del trattamento

I dati personali potranno essere trasferiti ad altre società facenti parti del Gruppo societario Codere Italia ed anche a entità terze che svolgono attività strumentali per conto del Titolare, queste ultime agiscono in qualità di responsabili del trattamento e sotto la direzione ed il controllo del Titolare.

La lista aggiornata dei responsabili del trattamento e delle consociate del gruppo è disponibile inoltrando richiesta a privacy.italia@codere.com.

Ambito oggettivo di questa policy

Questa Privacy Policy riguarda il presente sito web e non anche ulteriori siti web che non siano di pertinenza del Titolare, eventualmente consultati dall'utente tramite navigazione dei link.

Rinvio (redirect) verso siti esterni

Da questo sito web è possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web sia di società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare sia di terzi.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale gestione di dati personali da parte di siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

Consenso al trattamento dei dati

Le informative sono dirette a definire limiti e modalità del trattamento dei dati di ciascun servizio. Raccomandiamo di leggere queste informative prima di fornire i dati.

Dati forniti dall'Utente

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune tracce o metadati (considerati dati personali) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. L'acquisizione di queste informazioni (per ciò anche detta "passiva") può avvenire anche in assenza di registrazione al servizio da parte dell'utente e senza un suo ruolo attivo.

In questa categoria di dati rientrano:

1. informazioni di carattere identificativo come nome, cognome, data e luogo di nascita, luogo di residenza, codice fiscale, partita iva e sede, codice ISS, numero di telefono, indirizzo e-mail (anche con posta elettronica certificata), username, password, sesso, o altri dati che Codere è tenuta o autorizzata a raccogliere e trattare, ai sensi della normativa vigente, allo scopo di autenticare o identificare l'Utente durante il processo di registrazione o di verificare le informazioni fornite e raccolte
2. dati relativi alla fatturazione relativa ai servizi My Menu;
3. dati finanziari tenuto conto che alcuni servizi My Menu supportano pagamenti e transazioni con terze parti. A tal fine potrebbe rendersi necessario fornire taluni dati per l'identificazione e la verifica

dell'identità dell'Interessato e del mezzo di pagamento utilizzato, come ad esempio il nome, il cognome, il numero di carta di credito/debito, la data di scadenza della carta. Tali dati laddove raccolti da Codere verranno salvati solamente in forma crittografata. In alcuni casi per consentire all'Utente di velocizzare, in futuro, nuove ed analoghe operazioni di pagamento, Codere potrebbe memorizzare solamente le ultime quattro cifre del numero della carta.

Inoltre, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti web Codere comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste dell'Utente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Inoltrando e-mail agli indirizzi di posta elettronica indicati nei siti web Codere, si acconsente al trattamento dei dati inviati per rispondere alle richieste formulate in conformità alle finalità e nelle modalità contenute nella presente privacy policy.

In tali casi Codere tratterà tali dati per rispondere alle richieste ovvero per fornire il servizio richiesto dall'Utente in conformità con la presente informativa e le specifiche informative privacy rese in fase di adesione ai singoli servizi. I dati verranno conservati per il tempo necessario ad erogare il servizio richiesto e per gestire eventuali contestazioni.

Cookies

Il sito web My menu utilizza cookies (come meglio e nel dettaglio indicato nell'apposita Cookie Policy disponibile nel seguente link: <https://admin.abc.sm/scripts/it-5506-privacy-policy.php>) per rendere l'esperienza di navigazione dell'Utente più facile ed intuitiva. I cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'Utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'Utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'Utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

L'utente può autorizzare l'installazione di alcuni o tutti i cookie (ad eccezione dei cookie di tipo tecnico denominati cookie di prima parte). Utilizziamo inoltre cookie di terza parte - ovvero i cookie di un dominio diverso da quello del sito Web che si sta visitando - per i nostri tentativi pubblicitari e di marketing. In particolare, utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento per i seguenti scopi:

Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Dominio	Cookie	Cookie usati	Durata
passstore.passepartout.net	__RequestVerificationToken	Prima parte	Sessione
passepartout.net	_ga, OptanonAlertBoxClosed, ASP.NET_SessionId, _gid, OptanonConsent	Prima parte	729 Giorni, 364 Giorni, Sessione, Pochi secondi, 364 Giorni
cookielaw.org	__cf_bm	Terze parti	Pochi secondi

Cookie di prestazione

Questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime. Se non consenti questi cookie, non sapremo quando hai visitato il nostro sito.

Dominio	Cookie	Cookie usati	Durata
passepayout.net	_hjSessionUser_xxxxxx, _hjFirstSeen, _hjTLDTest, _hjSession_xxxxxx, _hjIncludedInSessionSample_2176398, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjIncludedInPageviewSample	Prima parte	364 Giorni, Pochi secondi, Sessione, Pochi secondi, Pochi secondi, Pochi secondi, Pochi secondi
script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample	Terze parti	Pochi secondi

Cookie di funzionalità

Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti i cui servizi sono stati aggiunto alle nostre pagine. Se non si autorizzano questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Dominio	Cookie	Cookie usati	Durata
landing.passepayout.net	In_or	Prima parte	Pochi secondi
www.passepayout.net	liveagent_ptid, liveagent_oref, liveagent_sid	Prima parte	3652 Giorni, 3652 Giorni, Sessione
passepayout.net	liveagent_vc	Prima parte	3652 Giorni
d.la2-c2-fra.salesforceliveagent.com	X-Salesforce-CHAT	Terze parti	Sessione
snap.licdn.com	In_or	Terze parti	Pochi secondi
d.la1-c2-lon.salesforceliveagent.com	liveagent_ptid, liveagent_sid, liveagent_vc, X-Salesforce-CHAT	Terze parti	3652 Giorni, Sessione, 3652 Giorni, Sessione

Cookie per pubblicità mirata

Questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma sono basati unicamente sull'individuazione del tuo browser e del tuo dispositivo internet. Se non si accettano questi cookie, riceverai una pubblicità meno mirata

Dominio	Cookie	Cookie usati	Durata
content.passepayout.net	pardot	Prima parte	Pochi secondi
passepayout.net	visitor_id#####, visitor_id, _fbp	Prima parte	3649 Giorni, 3649 Giorni, 89 Giorni
pi.pardot.com	lpv935283, pardot, visitor_id, visitor_id#####	Terze parti	Pochi secondi, Pochi secondi, 3649 Giorni, 3649 Giorni
www.linkedin.com	bscookie	Terze parti	364 Giorni
www.facebook.com		Terze parti	Sessione
youtube.com	CONSENT, DEVICE_INFO, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Terze parti	729 Giorni, 179 Giorni, 179 Giorni, Sessione
pardot.com	visitor_id, visitor_id#####	Terze parti	3649 Giorni, 3649 Giorni
linkedin.com	AnalyticsSyncHistory, bcookie, li_gc, li_sugr, lidc, UserMatchHistory	Terze parti	29 Giorni, 364 Giorni, 179 Giorni, 89 Giorni, Pochi secondi, 29 Giorni

Finalità e modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali ad opera di Codere avviene solo ed esclusivamente per le seguenti finalità di seguito indicate.

Con riferimento ai dati di navigazione di cui al precedente paragrafo, Codere effettua attività di trattamento al fine di monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni dell'applicativo My Menu, per capire come migliorare i servizi e farli evolvere. Tali dati sono necessari a garantire l'erogazione e la fruibilità dell'applicativo.

Gli altri categorie di dati forniti dal utente vengono utilizzati da Codere a seconda dei casi:

(I) Dare esecuzione ai contratti relativi ai Servizi Codere ed offrire relativa assistenza

Tramite le informazioni ed i dati comunicati, Codere risulta in grado di dare esecuzione alle prestazioni richieste dall'Interessato attraverso l'applicativo My Menu. Le informazioni raccolte serviranno altresì per personalizzare e migliorare i servizi offrendo altresì la necessaria assistenza tecnica, per contattare quindi l'Utente relativamente al suo account o comunque in merito alla sua posizione contrattuale, risolvere controversie e/o problemi dell'account e/o dell'area riservata, effettuare attività di recupero crediti. I dati personali potranno essere inoltre trattati per verificare e risolvere eventuali anomalie di funzionamento del servizio; per eseguire analisi dei dati e test, per condurre ricerche e indagini e per sviluppare nuove funzionalità e servizi al fine di fornire all'Utente un'esperienza sempre migliore.

(II) Offrire sicurezza e protezione sia ai dati personali ricevuti che ai sistemi di sicurezza di Codere

I dati raccolti vengono altresì utilizzati da Codere per verificare l'identità ed autenticare gli Utenti, consentire di effettuare e/o ricevere pagamenti, proteggere dalle possibili frodi e/o abusi, rispondere ad una richiesta o ad un reclamo, eseguire controlli. Tali dati potrebbero essere utilizzati anche per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti web di Codere.

(III) Comunicare con l'Interessato

I dati potrebbero essere utilizzati per contattare l'Utente per le finalità contenute nella presente informativa e nei casi previsti dalla legge.

(IV) Effettuare attività di marketing

Con l'espresso ed apposito consenso dell'Utente da manifestarsi secondo le modalità specificamente indicate di volta in volta, Codere potrebbe utilizzare le informazioni dell'Utente stesso per promuovere nuove funzionalità o nuovi prodotti o servizi a cui potrebbe essere interessato, effettuare attività di marketing. L'Utente potrà in ogni caso revocare il consenso espresso sulle attività di marketing seguendo le apposite indicazioni inserite all'interno dei medesimi strumenti utilizzati da Codere (es. newsletter, e-mail etc.) oppure inviando un'email all'indirizzo privacy@Codere.sm. Il trattamento dei dati personali raccolti avverrà in modo lecito e secondo correttezza nel rispetto delle norme del GDPR, con utilizzo di sistemi manuali o automatizzati che consentano di memorizzare, gestire e trasmettere (sia in formato cartaceo che elettronico) i dati stessi unicamente per le finalità indicate nella presente informativa. Solo il personale debitamente autorizzato da Codere (e sotto la responsabilità di Codere) potrà accedere ai dati personali raccolti.

IX. Plugin Social Network

I Siti web Codere incorporano anche plugin e/o pulsanti per l'accesso ai social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network preferiti dell'Utente. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'Utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'Utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Google+](#)

[Pinterest](#)

[AddThis](#)

[Linkedin](#)

Base giuridica del trattamento dei dati

La base giuridica di cui si avvale Codere per trattare i dati personali dell'Interessato è il **legittimo interesse** [rispetto i quali è possibile proporre opposizione], per tali intendendosi ad esempio l'interesse (di Codere):

- a prevenire le frodi;
- ad effettuare attività di marketing dirette, il miglioramento, la personalizzazione e lo sviluppo dei Servizi Codere;
- a garantire l'erogazione dei Siti web Codere, a migliorare, personalizzare e sviluppare i Siti web Codere, monitorarne il funzionamento tecnico e le prestazioni;
- ad effettuare la commercializzazione di nuove funzionalità o prodotti che potrebbero essere di interesse per l'Utente;
- ad effettuare la promozione della sicurezza e della protezione dei dati;
- ad effettuare il trattamento dei dati all'interno di un gruppo di imprese o di enti collegati a fini amministrativi interni, fatti salvi i principi generali e le prescrizioni normative per il trasferimento di dati personali all'interno di un gruppo imprenditoriale anche verso un'impresa situata in un Paese Terzo (per tale intendendosi un Paese non facente parte dell'Unione Europea).

Costituisce altresì legittimo interesse di Codere il trattamento di dati personali relativi al traffico, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, per tale intendendosi la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o ad atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti.

Fermo restando quanto sopra, si precisa che Codere potrebbe raccogliere ulteriori dati personali oppure integrare quelli già in suo possesso con altri dati ed informazioni raccolti da soggetti terzi (ad esempio i propri fornitori, distributori, partner commerciali), utilizzando altresì dati ed informazioni di pubblico dominio, informazioni raccolte tramite apposite banche dati oppure ulteriori informazioni di contatto, dati di verifica del credito ed informazioni relative alla solvibilità fornite dagli uffici preposti, in conformità con la vigente normativa. Codere potrebbe raccogliere dati anche tramite i social media utilizzati dall'Utente. Laddove infatti l'Utente colleghi il proprio account al rispettivo sito di social media, tali social media potrebbero autorizzare Codere ad accedere automaticamente a determinati dati in loro possesso. Con tale possibilità l'Interessato fornisce espressamente a Codere accesso a siti con i vari contenuti in esso previsti.

Conservazione dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti. L'utente, comunque, vanta specifici diritti sotto riportati.

Facoltatività conferimento dati

La fornitura dei dati personali richiesti all'interessato – se non specificato diversamente – è facoltativa, tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto ovvero di eseguire l'attività indicata.

Luogo del trattamento dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso REDInformatica S.r.Ls. con sede legale in Via Giacomo Balla, 22, 00067 Morlupo (RM)

I dati personali sono curati solo da personale tecnico di tale azienda, appositamente incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Ambito di circolazione dati

Salvo che sia indicato diversamente nelle specifiche informative, ai dati personali acquisiti tramite questo sito web vi accedono unicamente soggetti che agiscono per conto del Titolare, appositamente designati come responsabili del trattamento o incaricati e preposti alla gestione del servizio richiesto.

Diffusione dati acquisiti dal sito

I dati personali acquisiti dal sito non sono diffusi a destinatari indeterminati.

Flussi esteri di dati

Data la natura internazionale delle attività di Codere i dati possono essere inviati all'estero ed elaborati, ancora ai soli fini di cui sopra, da società del Gruppo di Codere e da entità terze che agiscono per conto di Codere Italia, situate nel territorio dell'Unione europea e nei paesi terzi.

In questi casi, la trasmissione di dati all'estero è soggetta a specifiche garanzie per la protezione dei dati personali attraverso l'adozione di clausole contrattuali tipo sulla protezione dei dati, approvate dalla Commissione Europea, o di analoghe garanzie volte ad assicurare il mantenimento dello stesso livello di protezione da parte del soggetto importatore.

Diritti interessati

In relazione al trattamento dei dati personali, in ogni momento l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso il Titolare e di conoscerne il contenuto e l'origine, chiederne l'integrazione o la rettifica oppure, nei casi previsti dalla legge, la portabilità, la limitazione di trattamento, la cancellazione dei dati trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; su richiesta, potrà ottenere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, ottenere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati e/o trasferiti, nonché copia delle garanzie utilizzate per il trasferimento di dati all'estero.

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro alle sue richieste secondo legge.

Per l'esercizio dei diritti si potrà rivolgere al Data Protection Officer di Codere all'indirizzo dpocodereitalia@codere.com.

Aggiornamento policy

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare le modalità di trattamento dei dati personali. Nei casi in cui questa policy subisca modifiche sostanziali (es. modalità esercizio diritti, finalità del trattamento, ecc.), Codere si impegna ad informare gli interessati con le modalità più opportune ed efficaci.