

**AMPI SPAZI, ARIA NATURALMENTE PURA E SPECIALI MISURE DI SICUREZZA:
LA VACANZA SICURA È NEI VILLAGGI "OPEN AIR"!**

*Grandi spazi immersi nella natura, spiagge ampie, territori lontani dal turismo di massa, abitazioni che valorizzano gli spazi privati: i villaggi Isaholidays hanno tutte **le carte in regola per interpretare le esigenze del momento e mettere in atto tutte le misure necessarie** per trascorrere una vacanza serena, sicura, in una struttura a 5 stelle.*

I Villaggi Isaholidays fanno parte di quel particolare settore del turismo chiamato "**turismo all'aria aperta**", e questa definizione identifica i nostri punti di forza: la grande valenza dei nostri villaggi sono gli **spazi ampi, immersi nella natura, e sul mare**.

I nostri villaggi infatti occupano aree enormi rispetto a qualunque altro luogo di vita abituale e di soggiorno. Da noi non troverete edifici o camere d'albergo, ma **abitazioni individuali**, distanziate tra di loro, e una **molteplicità di aree di intrattenimento e servizi** offerti alla clientela organizzati quasi esclusivamente all'aperto.

Proprio in virtù di queste caratteristiche, sono luoghi altamente preferibili in un momento particolare come quello che stiamo vivendo, in cui resta un po' di timore a spostarsi dalla propria casa, ma c'è un grande desiderio e bisogno di una vacanza al mare con la propria famiglia.

Per permettere agli ospiti di trascorrere un soggiorno in sicurezza, ma senza rinunciare al benessere e divertimento che sono l'essenza della "vacanza in villaggio", tutte le grandi aree di intrattenimento e i servizi saranno organizzati e modulati per garantire ambiti di utilizzo individuali (o di nucleo familiare) ben definiti.

Nelle pagine che seguono, troverete una descrizione puntuale di come potrete utilizzare i nostri servizi e godervi una splendida e rilassante vacanza.

Vi chiediamo di prestare attenzione a quanto descritto e di utilizzare ogni servizio responsabilmente, perchè questo garantirà la tutela vostra e di tutti gli altri ospiti.

1. PRECAUZIONI GENERALI
2. COME AVVIENE IL CHECK IN
3. LE NOSTRE ABITAZIONI
4. ANIMAZIONE, SPORT E BENESSERE
5. PARCO ACQUATICO
6. SPIAGGIA
7. RISTORANTI E BAR
8. SUPERMERCATO E SHOPPING
9. CAMPI SPORTIVI
10. PRESIDIO MEDICO

1. PRECAUZIONI GENERALI

Anche se è probabile che abbiate già una buona familiarità con le misure di prevenzione previste dalle Autorità Sanitarie, noi provvederemo ad informarvi e sensibilizzarvi verso una loro puntuale applicazione. E' opportuno rammentare i 3 cardini della prevenzione:

- rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro
- lavare frequentemente le mani con acqua e sapone oppure utilizzare gel igienizzante
- indossare la mascherina nei luoghi aperti al pubblico

Chiediamo ai nostri ospiti di rispettare queste semplici norme di comportamento, come anche tutte le procedure e modalità di utilizzo delle nostre aree e servizi aperti al pubblico. Tutte le informazioni necessarie saranno a voi disponibili al check in, sulla cartellonista all'interno del villaggio, e scaricabili sul cellulare.

2. COME AVVIENE IL CHECK IN

PRESIDIO SANITARIO AL CHECK IN

Per tutelare la vostra salute ci sarà all'ingresso, prima del check in, un presidio di controllo sanitario che verificherà la temperatura corporea di ogni ospite. L'esito positivo del test darà il diritto di accesso alla struttura.

PROCEDURE DI CHECK IN

Le procedure saranno volte ad evitare assembramenti e a ridurre al minimo il tempo di permanenza nell'area ricevimento.

- gli ospiti dovranno effettuare il pre-checkin prima dell'arrivo inviando tutte le informazioni necessarie per la registrazione e copia del documento di identità che sarà esibito all'arrivo,
- al check in sarà verificata l'identità dell'ospite utilizzando il documento di identità originale e sarà acquisita l'autorizzazione all'addebito della carta di credito;
- ci saranno corsie per accedere agli sportelli con delimitazione delle distanze interpersonali e spazi delimitati dove attendere ordinatamente il proprio turno, senza creare assembramenti
- invitiamo il capogruppo o il capofamiglia a fare da unico tramite per la procedura di check in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception

3. LE ABITAZIONI

Le nostre abitazioni sono individuali e ben distanziate tra loro. Sono realizzazioni leggere, a minimo impatto ambientale, immerse nel verde, costruite con materiale ecocompatibili e isolanti come il legno. All'interno, sono dotate di cucina perfettamente attrezzata, 1 o 2 bagni, 2 o 3 camere da letto e un'ampia terrazza arredata dove godere di pranzi, cene e momenti di relax con la propria famiglia, in totale privacy. Le dimensioni variano, permettendo un'occupazione da 4 fino a 8 persone, per i nuclei familiari più numerosi.

I già elevati standard di igiene normalmente applicati in villaggio saranno ulteriormente potenziati con l'utilizzo di prodotti e tecniche di sanificazione sofisticati e all'avanguardia, in ogni ambito: abitazioni, spazi comuni, servizi igienici, piscine, in linea con quanto stabilito dalle Autorità Sanitarie.

4. ANIMAZIONE, SPORT E BENESSERE

Il Team Animazione, il Cast Artistico e il Team Sportivi di Isamar sono pronti, prontissimi ad accogliervi con una serie di **attività ideate, ripensate e organizzate in modi nuovi ed originali**, con l'obiettivo di coinvolgervi, divertirvi, farvi stare bene ed emozionarvi!

I punti chiave della nuova organizzazione sono 3:

Dove?... nei nostri grandi spazi all'aperto!

Con chi?... con un team di professionisti dell'intrattenimento e dello sport!

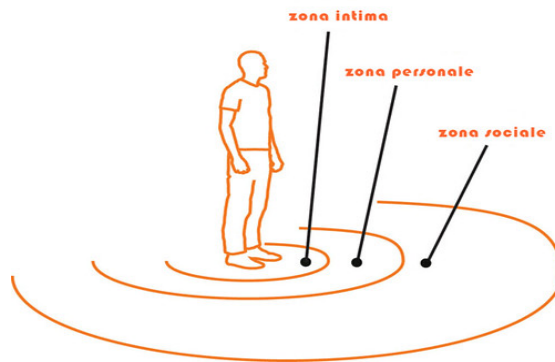
Perchè?... perchè abbiamo voglia di divertirvi, muoverci e "socializzare" - seppur in un modo nuovo!

Rapporto tra il Team e l'Ospite: il distanziamento non è un problema!

Il Team interagirà con gli Ospiti senza che vi sia alcun contatto fisico o di eccessiva vicinanza.

A questo proposito ci aiuta lo studio della prossemica che definisce le distanze tra le persone:

- intima: da 0 a 45 cm circa 🙅
- personale: da 45 cm ad 1,2 m circa 🙅
- sociale: da 1,2 fino a 3,5 m circa 👍
- pubblica: oltre i 3,5 m 👍



Sarà un ottimo esercizio per tutti noi riuscire nell'intento di marcare le distanze, cosa che ci permetterà di fare più o meno ciò che facevamo prima: **esibirci, metterci alla prova e divertirci!**

Attività di animazione diurna

Saranno organizzate attività di giochi/indovinelli/balli di gruppo **in grandi aree aperte**, come gli spazi a bordo piscina o in spiaggia, in cui gli Animatori si esibiscono o conducono il gioco dalla loro postazione DJ-speaker, e gli Ospiti assistono da lontano oppure da remoto.

Attività sportive e fitness

Si faranno tanti sport individuali o tra nuclei familiari, con competizioni all'ultimo respiro: tennis, beach-tennis, tiro con arco, freccette, jogging e bici. Naturalmente il materiale e gli attrezzi saranno sanificati con prodotti disinfettanti ad ogni utilizzo.

Le lezioni di fitness (Acquagym, Fitness aerobico, fitness olistico a terra) saranno organizzate su grandi spazi all'aperto o specchi acquei, con i partecipanti ben distanziati, e su più turni nell'arco della giornata.

Le lezioni potranno essere seguite anche **in diretta facebook** per poter partecipare anche da remoto, ad esempio dalla terrazza della propria abitazione.

Attività per i bambini : il distanziamento diventa un gioco!

Il Miniclub tradizionale sarà sostituito da speciali happening e Format lungo l'arco della giornata, organizzati e gestiti esclusivamente all'aria aperta. Verranno calendarizzate delle attività con un orario e un luogo definito a cui i bambini parteciperanno, fornendo preventiva adesione.

Ogni bambino avrà uno spazio assegnato e - come fosse in un grande gioco - dovrà rispettare i "confini" con gli altri partecipanti. Le attività previste spaziano da quelle ludiche con giochi e balletti a quelle artistiche.

Baby-dance: gli ampi spazi ci permetteranno di realizzare l'attività più amata dai bambini. Organizzando l'area danza con dei segni sul pavimento oppure utilizzando degli hula-hop si riuscirà a garantire il distanziamento e a far ballare i bambini. Compito dei genitori sarà occuparsi della vigilanza e del "contenimento" dei bambini più piccoli.

Scuola Calcio- Scuola Tennis

I bambini potranno partecipare alla nostra Scuola Calcio e Scuola Tennis, condotte da maestri federali, delle federazioni, grazie a un programma ideato su misura per le nuove esigenze: saranno divisi in piccoli gruppi che si cimenteranno in prove di tiro, di parata e di palleggio individualmente, a turno.

Per il Tennis si possono effettuare lezioni private per adulti e bambini.

Lo Spettacolo

Ogni sera potrete godervi i nostri spettacoli in sicurezza. Per gestire la platea rispettando il distanziamento sociale le sedute saranno posizionate preventivamente ad adeguata distanza, organizzate sia come utilizzo individuale che raggruppate per nucleo familiare. In base al numero di ospiti presenti in villaggio, si potranno organizzare spettacoli in replica e con prenotazione dei posti a sedere. L'accesso al Teatro verrà regolato in base ai posti assegnati, creando varchi d'accesso e di uscita vigilati.

Nuove figure professionali

Per assistervi, darvi informazioni e organizzare -per tutti i nostri eventi- vie di accesso ordinate e un utilizzo corretto degli spazi, avrete sempre a disposizione i nostri **Hospitality Hostess e Steward**.

Animazione 2.0!

Metteremo **on-line in diretta sui nostri canali social** tutto ciò di cui abbiamo parlato fino ad ora: lezioni sportive, eventi, giochi, spettacoli, potranno essere visti e si potrà partecipare attivamente anche da remoto, dalla vostra abitazione, tramite smartphone o tablet.

Stiamo anche progettando di creare una vera e propria **WEB TV**, con contenuti e programmi - registrati e live - di tutte le attività svolte.

5. PARCO ACQUATICO

Il Parco acquatico è il luogo di maggior divertimento ed attrazione, soprattutto per i bambini, ma è anche il luogo di maggiore concentrazione di persone.

Grazie a **un'intensa attività di pulizia e sanificazione** dell'acqua e dei piani vasca, il nostro Parco acquatico sarà un luogo godibile da parte dei nostri Ospiti, ma dovrà essere utilizzato **responsabilmente, rispettando tutte le norme di sicurezza**, e sarà oggetto di un'attenta e costante sorveglianza da parte del personale.

Vi chiediamo pertanto di accettare di buon grado tutte le procedure che saranno messe in atto, perchè sono volte a tutelare la vostra salute e sicurezza.

- L'accesso alle piscine sarà limitato e regolamentato nei limiti delle capienze consentite.
- Considerate le molteplici vie di accesso alle piscine, saranno creati dei varchi separati di accesso e di uscita, presidiati dal nostro personale, in modo di evitare incroci tra le persone.
- Nelle piscine e sugli scivoli dovranno essere rispettate le distanze tra le persone
- I lettini e ombrelloni saranno posizionati dai nostri addetti a una adeguata distanza (singolarmente oppure raggruppati per nucleo familiare), e tale posizionamento dovrà essere rispettato per tutto il tempo dell'utilizzo. Ad ogni cambio di ospite i lettini verranno sanificati per un nuovo utilizzo.
- Le docce all'aperto potranno essere utilizzate una persona alla volta, senza creare assembramenti durante l'attesa, rispettando le distanze di sicurezza.

Ogni giorno verrà fatto un **controllo rigoroso della qualità delle acque** e per la sanificazione si utilizzeranno tecniche sofisticate, con utilizzo di mezzi di sterilizzazione e clorazione, idropulitrici ad acqua calda e disinfettanti.

6. SPIAGGIA

La spiaggia privata del Villaggio ha dimensioni e caratteristiche tali da permettere di mettere in atto tutte le dovute misure di sicurezza e permettere agli ospiti di godere di una piacevole e salubre giornata al mare.

All'ingresso della spiaggia troverete il ricevimento dello stabilimento balneare dove potrete noleggiare l'attrezzatura (lettini + ombrellone, pedalò, canoe, stand up paddle). Si consiglia di prenotare in anticipo il noleggio settimanale dei lettini e ombrelloni.

Ci saranno dei percorsi di accesso e uscita per il flusso delle persone al/dal posto ombrellone, nel rispetto delle distanze di sicurezza

Gli ombrelloni e lettini per ogni nucleo familiare saranno posizionati a distanza di sicurezza in relazione ai percorsi di accesso e di balneazione.

Le docce all'aperto potranno essere utilizzate una persona alla volta, senza creare assembramenti durante l'attesa, rispettando le distanze di sicurezza.

7. RISTORANTI E BAR

I bar e ristoranti saranno organizzati in modo da garantire un servizio di qualità nel rispetto di tutte le norme di sicurezza.

Per ottenere questo sarà indispensabile lavorare su prenotazione. Chiediamo quindi ai nostri ospiti di **prenotare il proprio tavolo** nel ristorante di loro preferenza ed evitare se possibile di presentarsi sul posto senza aver avvisato. In questo modo si potranno organizzare **più turni di servizio** nell'arco del pranzo o della cena e la sala sarà allestita in modo da garantire le distanze di sicurezza.

I ristoranti saranno attrezzati per fornire **servizio di take-out e di consegna a domicilio** presso l'unità abitativa dell'ospite, da prenotarsi e ordinarsi tramite cellulare o app (maggiori informazioni sul servizio saranno disponibili all'arrivo in villaggio).

8. SUPERMERCATO E SHOPPING

Il Supermercato sarà utilizzato come già siete abituati a fare in città: con regolamentazione dei flussi, delle vie di accesso e di uscita, e l'obbligo di utilizzare mascherina e guanti.

Il supermercato fornirà **servizio di consegna a domicilio** presso l'unità abitativa dell'ospite, da ordinarsi tramite cellulare o app (maggiori informazioni sul servizio saranno disponibili all'arrivo in villaggio).

I negozi saranno organizzati con regolamentazione dei flussi, delle vie di accesso e di uscita, e l'obbligo di utilizzare mascherina e guanti.

9. CAMPI SPORTIVI

Si possono praticare attività sportive che prevedono la partecipazione 1-1 oppure 1 nucleo familiare contro 1 altro nucleo familiare: tennis, beach volley, beach tennis, bocce, ping pong, tiro con l'arco, pallavolo, canoa, stand up paddle.

E' consigliabile che ciascun individuo/nucleo familiare abbia la sua propria attrezzatura ove possibile (tennis, palloni, bocce).

L'attrezzatura di proprietà del villaggio (ping-pong, archi, frecce, canoa, paddle) sarà sanificata dopo ogni utilizzo.

10. PRESIDIO MEDICO IN VILLAGGIO

All'interno del Villaggio saranno a disposizione una serie di infrastrutture per offrire agli ospiti ogni più utile assistenza sanitaria, come il servizio medico e il servizio ambulatoriale.

Questo servizio sarà presidiato diverse ore della giornata con la possibilità, a pagamento, di avere anche assistenza specialistica e sarà disponibile H24 per ogni tipo di emergenza.

QUALCHE RACCOMANDAZIONE

Poiché il sospetto diagnostico precoce è uno dei cardini della corretta gestione della malattia da SARS-CoV-2 ci permettiamo di ricordarvi brevemente alcuni sintomi che, lungi dall'allarmarvi, meriterebbero un controllo medico, che la Direzione si preoccuperà di garantirvi.

Il sintomo principale è rappresentato dalla febbre, che può manifestarsi sia con un rialzo lieve (inferiore a 38°C) sia con valori superiori a 38°C. Pertanto, ogni rialzo febbrile merita attenzione, specie se associato a tosse o affaticamento respiratorio.

Anche una inusuale sensazione di stanchezza, una diminuzione o una perdita del gusto e/o dell'olfatto sono sintomi da prendere in considerazione.

In una percentuale minore di casi, la malattia può manifestarsi con congiuntivite o diarrea. Sebbene tali condizioni siano ascrivibili ad altre patologie spesso banali, è bene non trascurarne il significato diagnostico.

Nel pieno rispetto della vostra privacy, qualora avvertiste i sintomi elencati vi invitiamo a mettervi in contatto con la Direzione, vi garantiremo la nostra presenza ed il nostro aiuto.

Vi auguriamo una piacevole, desiderata e meritata vacanza!
Siamo qui per voi, e per darvi tutta l'assistenza di cui avete bisogno.

ISAHOLIDAYS Venetian Family Holiday Parks

ISAMAR HOLIDAY VILLAGE

BARRICATA HOLIDAY VILLAGE

ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT

