



MOKAMBO SHORE

Family Hotel



FINALMENTE IN VACANZA

COLOR
holiday

BENVENUTO AL COLOR MOKAMBO SHORE HOTEL!

QUI TROVERAI TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER...



CHECK-IN



(Recintato ma non custodito e disponibile fino ad esaurimento posti).

• Al check-in ti consegneremo un voucher spiaggia, con il quale potrai recarti presso il **nostro "lido convenzionato" Bagno San Giacomo: ti assegneranno 1 ombrellone +2 lettini per tutta la durata del soggiorno.**

All'arrivo potrai scaricare i bagagli direttamente in hotel, e poi recarti al nostro parcheggio. **Clicca qui** per sapere come raggiungere il parcheggio.

- L'accesso in camera sarà possibile dalle ore **14:00** (se sarà disponibile prima sarete contattati). In ogni caso potrete usufruire di tutti i nostri servizi fin dal vostro arrivo.
- Ricorda che il primo giorno di vacanza il pranzo è compreso. Nel caso non riuscissi ad usufruirne, potrai prenotare il tuo packed lunch richiedendolo alla reception, il giorno prima della partenza entro le ore 21:00.
- Potrai parcheggiare gratuitamente presso il nostro Parcheggio riservato a 500 metri.



- Il telecomando dell'aria condizionata, ove previsto, è disponibile presso la reception: compileremo in doppia copia una ricevuta che gentilmente riconsegnerai al momento del check-out, assieme al telecomando (**in caso di non riconsegna del telecomando, saranno addebitati € 20,00 sul conto della camera**).
- Disponiamo di teli mare **gratuiti** con la stessa procedura indicata sopra: una volta compilata la ricevuta, ci si potrà recare dal bagnino in piscina

con il gettone **Color**, dove saranno consegnati i teli, dove saranno consegnati i teli, (che andranno restituiti sempre al bagnino prima della partenza che vi riconsegnerà i gettoni che andranno restituiti alla reception).

*i teli possono essere cambiati (ogni 2/3 giorni) durante la settimana. In caso di non riconsegna dei teli mare, saranno addebitati **€ 10,00 caduno** sul conto della camera.





LA VACANZA



(acqua, thè freddo, succhi di frutta, cola, aranciata, vino, tisane, birra, caffè e cappuccini).

- Il Bar Interno è aperto dalle 09:00 alle 24:00. Le spine saranno accessibili **h24** e potrete servirvi da soli.
- Per un'esperienza **Color** ancora più personalizzata, scegli tra i nostri **Servizi Aggiuntivi** per rendere la tua vacanza ancora più unica! (Carnet di consumazioni alcoliche, Massaggio, Kit spiaggia, Borsa mare, Biglietti per i parchi tematici (Mirabilandia, Oltremare, Italia in miniatura), Gita in barca, Teli mare e il fantastico Peluche di Coco in Vendita presso i n.s. uffici).

- I nostri orari per il Ristorante "**Blanco**": qui si svolgeranno **colazione** (7:45 -10:00), **pranzo** (12:15-14:00), e **cena** (19:15-21:00). Verrà assegnata una fascia oraria per far sì che non avvengano assembramenti e che tutti gli ospiti possano pranzare e cenare.
- Ogni giorno potrai gustare l'aperitivo (alcolico ed analcolico) disponibile presso il nostro bar, prima di pranzo e cena.
- Ricorda che acquistando il pacchetto **All Inclusive**, potrai dissetarti con le bevande alla spina comprese senza limiti, disponibili tutto il giorno!



(*per maggiori info puoi rivolgerti alla **Reception***)

- Ogni pomeriggio ti aspetta una vera esperienza gastronomica targata Color Holiday. Potrai assaporare le leccornie del **Corner Easy Food** tutti i Giorni 15:00-18:00.

***Lo troverai nell'area piscina*.**

- Inoltre sempre con il pacchetto **All Inclusive** avrai l'ingresso giornaliero Gratuito, per tutta la Famiglia, al parco acquatico Atlantica, + 1 ora di tennis al giorno a camera presso il nostro centro convenzionato, distanti soli 400m, previa prenotazione del campo.





SERVIZI



***Vi invitiamo a concordare insieme alla Governante l'orario di riassetto della camera in modo da agevolare il soggiorno del nostro amico a quattro zampe.**

• Per le mamme con neonati in fase di svezzamento disponiamo di una Cucina delle Mamme attrezzata. La cucina dispone di: forno a microonde, piastra cottura, frigorifero, seggiolini da tavolo, stoviglie, posate per bambini e scaldabiberon. **Nel frigorifero troverete:** brodini, passati di verdura (senza aggiunta di sale) e pastine pronte da cuocere.



• Sono a disposizione **gratuitamente** anche scaldabiberon, vaschette, luci notturne.

• Dalla camera potrai contattarci digitando il **numero 9** e saremo lieti di esaudire ogni tua esigenza. Troverai inoltre **SKY TV** con selezione di 11 canali, dal 401 al 412.

• La nostra piscina sarà aperta dalle 9:00 alle 18:30 tutti i giorni, custodita dal nostro bagnino.

• Accettiamo volentieri il **vostro amico a 4 zampe (max 10 Kg)**: potrà andare ovunque tranne che nei ristoranti e nell'area piscina. Sarà richiesto un supplemento di **€ 50,00** (per la pulizia finale della camera) che potrai saldare direttamente al momento del conto.



È possibile provvedere alla preparazione e alla cottura dei pasti in totale autonomia, proprio come a casa! **La cucina mamme la trovate all'interno del Mini club.**

• Sono disponibili i passeggini, forniti **gratuitamente**, su richiesta.

• Sono presenti biciclette ad **uso gratuito** a tua disposizione: possono essere utilizzate per un **max. di 3 ore** a volta e sarà necessario lasciare un documento di identità alla reception, che verrà restituito al momento della riconsegna delle chiavi.



MOKAMBO SHORE

Family Hotel





ANIMAZIONE



- Potrai visionare il programma settimanale completo delle attività di animazione negli appositi totem presenti nella hall. Tutti i giorni potrai partecipare ad attività sportive e fitness, con veri e propri tornei, sia sportivi che sedentari. I vostri bambini si divertiranno con gli animatori a loro dedicati per fascia di età, con un programma tutto personalizzato per loro.
- Alle nostre serate a tema ed eventi non puoi mancare!

Tutte le sere **Baby Dance dalle 21:00 alle 21:30**. Una volta a settimana, **serata candy** con tripudio di dolci e spettacolo di magia.

• **Serata Italia mia** con cena Romagnola e sfida a quiz sulla nostra meravigliosa Italia, poi ancora **Color Explosion** e tanto altro...Puoi chiedere maggiori info all'equipe di animazione o alle ragazze del ricevimento.

In caso di pioggia i programmi potranno subire variazioni e/o l'annullamento.





CHECK-OUT



In caso di late check-out saranno richiesti € 50,00 **supplementari** per poter usufruire della camera fino a fine giornata (i pasti non sono compresi, il servizio va prenotato precedentemente al ricevimento, previa disponibilità).

• Vuoi prolungare il tuo soggiorno? Richiedi al ricevimento la miglior quotazione: per te sono disponibili super agevolazioni anche per le prenotazioni 2022.

• Ti consigliamo di prendere appuntamento alla reception qualche giorno prima della partenza, per il saldo della vacanza. I nostri addetti saranno lieti di fornirti le indicazioni necessarie per il pagamento e per utilizzare il tuo bonus vacanza (accettiamo carte di credito (**American Express esclusa**), bancomat, contanti)

***Per Assegni e Bonifici richiediamo di presentarsi nei primi giorni di Arrivo per poter verificare l'accredito prima della vostra partenza*.**

• A fine soggiorno, la camera andrà liberata entro le **ore 10:00**, la colazione è compresa.



NON FARTI SFUGGIRE QUESTA PROMO!

• Non dimenticare di scaricare la nostra app **"Color Holiday"** e richiedere l'accredito dei punti in reception: più soggiorni da noi, più ti premiamo.

• Sei un Color fan? Allora l'acquisto della **Premium Card** fa per te. Potrai ottenere numerosi ed esclusivi vantaggi, sia per la tua vacanza attuale, sia per quella 2022 e in omaggio?

Un bellissimo Trolley loggato.

Le nostre ragazze del ricevimento saranno liete di spiegarti tutte le info in merito

• Non dimenticare di seguire le nostre pagine social per rimanere sempre informato sulle news e le offerte! Se ti sei divertito in vacanza ricordati di lasciare un tuo **feedback**, nominando anche il tuo **"dipendente della settimana"**

(nostro concorso interno che premia il dipendente più menzionato nelle recensioni).

Saremo lieti di ricevere consigli e spunti per poter migliorare ogni anno sempre di più l'esperienza di vacanza Color.





BUONA VACANZA!

