



MOKAMBO SHORE

Family Hotel



FINALMENTE IN VACANZA



BENVENUTO AL COLOR MOKAMBO SHORE FAMILY HOTEL!

QUI TROVERAI TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER...



IL TUO CHECK-IN



• L'accesso in camera sarà possibile dalle ore **14.00** (se sarà disponibile prima, sarai contattato). In ogni caso potrai usufruire di tutti i nostri servizi fin dal tuo arrivo.

• Ricorda che il primo giorno di vacanza **il pranzo è compreso**, nel caso non riuscissi ad usufruirne, potrai prenotare il tuo packed lunch richiedendolo alla reception, il giorno prima della partenza **entro le ore 21.00**.

• Potrai **parcheggiare gratuitamente** presso il **nostro parcheggio riservato** a 500 metri. (Recintato ma non custodito e disponibile fino ad esaurimento posti.)

• Al check-in ti consegneremo un **voucher spiaggia**, con il quale potrai recarti presso il nostro lido convenzionato "**Bagno San Giacomo**": ti assegneranno 1 ombrellone +2 lettini per tutta la durata del soggiorno.



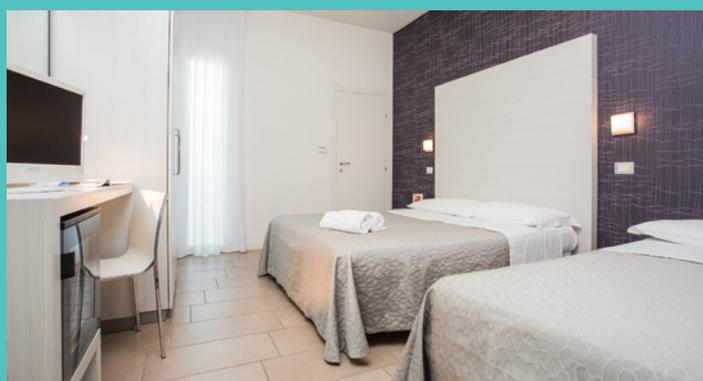
• Il telecomando dell'aria condizionata, ove previsto, è disponibile presso la reception: compileremo in doppia copia una ricevuta che gentilmente riconsegnerai al momento del check-out, assieme al telecomando (**in caso di non riconsegna del telecomando, saranno addebitati € 20,00 sul conto della camera**).

• Disponiamo di **teli mare gratuiti** con la stessa procedura indicata sopra: una volta compilata la ricevuta, ci si potrà recare dal bagnino in piscina.



Per il ritiro dei teli ci si potrà recare dal bagnino in piscina con il **gettone Color**, (i teli andranno restituiti al bagnino prima della partenza che vi riconsegnerà i gettoni da restituire alla reception).

**i teli possono essere cambiati (ogni 2/3 giorni) durante la settimana. In caso di non riconsegna dei teli mare, saranno addebitati € 10,00 cadauno sul conto della camera.*





LA TUA VACANZA



• I nostri orari per il Ristorante "Blanco":

qui si svolgeranno colazione (7.45 -10.00), pranzo (12.00-14.00) e cena (19.00-21.00).

verrà assegnata una fascia oraria per far sì che **non avvengano assembramenti** e che tutti gli ospiti possano pranzare e cenare.

- Ogni giorno, prima di pranzo e cena, **potrai gustare l'aperitivo** (alcolico ed analcolico) disponibile presso il nostro bar.
- Ricorda che acquistando il pacchetto **premium all inclusive**, potrai dissetarti con le bevande alla spina comprese senza limiti, disponibili tutto il giorno! (*acqua, thè freddo, succhi di frutta, cola, aranciata, vino, tisane, birra, caffè e cappuccini*).
- Dalle 20:00 alle 24:00 disponibili sangria e long drinks a base di gin, vodka e rum con aggiunta di tutte le bevande alla spina.

• Il **Bar Interno** e' aperto dalle 10.00 alle 24,00. Le spine saranno accessibili h24 e potrete servirvi da soli

• Per **un'Esperienza Color** ancora più personalizzata, scegli tra i nostri **Servizi Aggiuntivi**: Massaggio, Borsa mare, Biglietti per i parchi tematici (Mirabilandia, Oltremare, Italia in miniatura), Gita in barca, Teli mare e il fantastico Peluche di Coco (in Vendita presso i n.s. uffici) . (**per maggiori info puoi rivolgerti alla Reception**).

• Ogni pomeriggio ti aspetta una vera **esperienza gastronomica targata Color Holiday**.

potrai assaporare le leccornie del **Corner Easy Food** tutti i Giorni dalle **15:00 alle 18:00**.

** Lo troverai nell'area piscina **



• Inoltre sempre con il pacchetto **premium all inclusive** dal lunedì al venerdì, **avrà l'ingresso Gratuito, per tutta la Famiglia, al parco acquatico Atlantica, + 1 ora di tennis** al giorno a camera presso il nostro centro convenzionato, distanti soli 400m, previa prenotazione del campo.

• Dalla camera potrai contattarci digitando il numero 9 e saremo lieti di esaudire ogni tua esigenza. Troverai inoltre **SKY TV** con selezione di 11 canali, dal 401 al 412.

• La nostra piscina sarà aperta dalle 9.00 alle 18.30 tutti i giorni, custodita dal nostro bagnino.

• Accettiamo volentieri **il tuo amico a 4 zampe** (max 10 Kg): potrà andare ovunque tranne che nei ristoranti e nell'area piscina. Sarà richiesto un supplemento di € 10,00 al giorno che potrai saldare direttamente al momento del conto .



**Ti invitiamo a concordare insieme alla Governante l'orario di riassetto della camera in modo da agevolare il soggiorno del vs. amico a quattro zampe.*

• **Per le Mamme con neonati** in fase di svezzamento disponiamo di una **Cucina delle Mamme attrezzata**. La cucina dispone di: forno a microonde, piastra cottura, frigorifero, seggiolini da tavolo, stoviglie, posate per bambini e scaldabiberon.

Nel Frigorifero troverai: brodini, passati di verdura (senza aggiunta di sale) e pastine da cuocere. È possibile provvedere alla preparazione e alla cottura dei pasti in totale autonomia, proprio come a casa! *La Trovate all'interno del Mini Club.*





ULTERIORI SERVIZI



- Sono a tua disposizione **biciclette** che potranno essere utilizzate gratuitamente per un max. di 3 ore a volta. Sarà necessario lasciare un documento di identità alla reception che verrà restituito al momento della riconsegna delle chiavi.

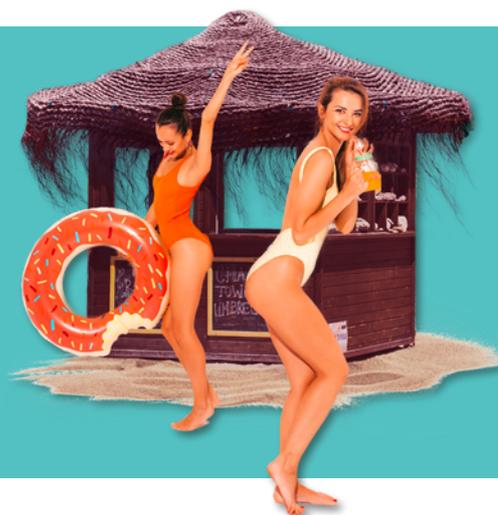
• Qualora avessi il piacere di invitare ospiti esterni alla struttura per il pranzo o per la cena, rivolgerti alla reception. Il costo sarà addebitato sulla camera.

• E' disponibile il **servizio compleanni** accordandosi direttamente con la reception.

• Sono **disponibili i passeggini**, forniti gratuitamente, su richiesta.



• Sono a disposizione gratuitamente anche scaldabiberon, vaschette e luci notturne che andranno restituiti il giorno della partenza. In caso di mancata restituzione saranno richiesti 20 euro per lo scaldabiberon e 5 euro per le luci notturne.





ANIMAZIONE



- Potrai visionare il **programma settimanale** completo delle attività di animazione negli appositi totem presenti nella hall. Tutti i giorni potrai partecipare ad **attività sportive e fitness**, con veri e propri tornei, sia sportivi che sedentari. I tuoi bambini si divertiranno con gli animatori a loro dedicati per fascia di età, con un programma tutto personalizzato per loro.
- Alle nostre **serate a tema** ed eventi non puoi mancare!

• Tutte le sere **BABY DANCE** dalle **21,00 alle 21,30**.

• Una volta a settimana, **Serata Candy** con tripudio di **dolci e spettacolo**.

E poi ancora **Schiuma Party, Color Explosion** e tanto altro.

Puoi chiedere maggiori info all'equipe di animazione o ai ragazzi del ricevimento.

In caso di pioggia i programmi potranno subire variazioni e/o L'annullamento.





IL TUO CHECK OUT



- A fine soggiorno, **la camera andrà liberata entro le ore 10.00** - la colazione è compresa. Nel caso volessi usufruire della camera e/o servizio di ristorante oltre le ore 10:00 contattare il ricevimento per verificare disponibilità e costi.

- **Vuoi prolungare il tuo soggiorno? Richiedi al ricevimento la miglior quotazione: per te sono disponibili super agevolazioni anche per la prossima estate.**

- il saldo del conto e' disponibile tutti i giorni **dalle ore 8.00 alle 22:00.**

Ti consigliamo di prendere appuntamento alla reception qualche giorno prima della partenza, per il saldo della vacanza. I nostri receptionist saranno lieti di fornirti le indicazioni necessarie per il pagamento. *(accettiamo carte di credito- (amex esclusa)- bancomat, contanti)* * per assegni e bonifici richiediamo di presentarsi nei primi giorni di Arrivo*.



NON FARTI SFUGGIRE QUESTA PROMO!

Nel **2022**, in più ai 30 servizi **ALL INCLUSIVE** che ti abbiamo presentato nelle pagine precedenti, c'è una **Novità Assoluta!**

Abbiamo pensato alle mamme e ai papà. **Dalle 20:00 alle 24:00** potrai godere del **Cocktail Time.**

Potrai bere tutti i drink che vorrai, ogni volta che vorrai, scegliendo tra: gin lemon ,gin tonic, vodka lemon, vodka tonic, rhum e cola e sangria. Una **novità esclusiva in Romagna** che troverai solo negli hotels e nei villaggi di **Color Holiday.**





BUONA VACANZA!

La Direzione del Color Mokambo Shore Family Hotel.

