



TUMMO SAGL cerca 3 figure part-time, con P.Iva, da remoto, da inserire nel Team di:
Supporto e Customer Care per MoneySurfers.

MoneySurfers.com è un progetto **TUMMO SAGL**.

La parola *tummo* in tibetano significa proprio fuoco interiore. Ecco perché, per entrare nel nostro team, la presenza di questo tipo di "combustione", conta più di qualsiasi "pezzo di carta".

In **TUMMO SAGL** siamo quello che comunichiamo e stiamo cercando individui che non siano alla ricerca di un semplice lavoro, ma di un'occasione di crescita condivisa.

Sono loro il primo contatto e aiuto per i nostri Surfers e utenti del nostro networking, per tutti i servizi ad esso connessi.

Profilo del candidato:

- forte empatia, apertura ed elasticità mentale
- propensione al nuovo, riservatezza nel trattamento dei dati
- Educazione, puntualità, precisione e organizzazione sistematica
- Conoscenza e uso corrente di Office, specialmente Word, Excel, Internet e Posta Elettronica; a cui unire quello dei social media e quindi facebook, Instagram, Whatsapp.
- Esperienza gradita ma non necessaria. Non misuriamo l'esperienza in tempo, ma in competenze.

Principali attività:

- rispondere quotidianamente e al massimo entro 48h alle mail che gli utenti scrivono alla casella mail di supporto dedicata e alle richieste via chat.
- Supervisionare, in base alle mail e richieste ricevute via chat, l'andamento delle attività di MoneySurfers
- Coordinarsi quotidianamente con il team interno compilando e aggiornando in maniera precisa i file di report, indispensabili per la gestione comune degli inviti e dell'organizzazione di eventi live a cui hanno diritto i nostri clienti in date e momenti specifici già calendarizzati.

Cosa offriamo:

Un lavoro da svolgere in totale libertà, dove ti servirà solo il tuo PC e una buona connessione wi-fi.

Unico obbligo: la presenza fisica di tutti i collaboratori, un giorno al mese, presso una sede di coworking in Milano e/o Como, se non direttamente presso la nostra sede di Lugano, per brief e raccordo interno del lavoro.

Orari di lavoro e turni di copertura del supporto clienti:

dalle 9.00 alle 18.00 – Lun./Ven. (eventuali extra da valutare e saranno retribuiti a parte)

Bonus: previsti al raggiungimento di determinati obiettivi.

Se interessati, inviateci la vostra candidatura scrivendo a jobs@tummo.com con oggetto "Hiring - Surfers Care", e vi risponderemo entro pochi giorni lavorativi.