



Via Osca, 6 - 66054 Vasto CH
Tel. +39 0873 310213
www.grottadelsaraceno.it
info@grottadelsaraceno.it

Grotta del Saraceno Vorschriften

Unser Unternehmen zielt darauf hin unseren Gästen einen ruhigen und erholsamen Urlaub anzubieten. Um einen solchen Zustand, in einem Klima der friedlichen Koexistenz, zu erreichen, ist es notwendig, dass folgende Normen beachtet werden:

BESATZUNG - Unter Besatzung versteht man nur die Gruppe von Personen die beim Check-In angemeldet werden. Die gesamte Gruppe wird für den gesamten Aufenthalt berechnet (außer nach Bewilligung der Direktion, nach Anfrage des Gastes für eine frühere Abfahrt oder spätere Ankunft).

Es ist absolut verboten die Stellplätze mit mehr als 6 Personen und/oder mit mehreren Wohnwagen oder Zelten zu besetzen. Personen, die sich im Inneren des CV, ohne Erlaubnis befinden, werden für Hausfriedensbruch, nach Art.614 des Strafgesetzbuches, angezeigt.

EINTRITT - Der Eintritt ins CV muss von der Direktion genehmigt werden.

Nach Vollendung der Gesetzmäßigen Anmeldung, wird dem Gast der Platz oder die Unterkunft zugeordnet, und eine entsprechende Markierung ausgehändigt (farbiges Identifizierungs-Armband). Die Gäste sind verpflichtet das Armband in gut sichtbarer Art zu tragen. Im Falle des Verlustes ist der Gast gebeten sich an die Direktion zu wenden. Die bei der Ankunft ausgehändigten personalen Armbänder müssen nach Nachfrage von unserem Sicherheitspersonal gezeigt werden, beim Ein- und Ausgehen des CV beim Betreten der Schwimmbäder oder wenn man den Shuttlebus in Anspruch nimmt.

Der Eintritt ins CV verpflichtet den Gast unsere Regelungen, Preise und Zahlungsarten zu akzeptieren.

EIN- UND AUSGANG - Die Ein- und Ausgänge aus dem CV sind ausschließlich durch den Haupteingang erlaubt. Das Eingangstor ist 24 Stunden überwacht.

MINDERJÄHRIGE - Minderjährige unter 18 Jahren sind nicht erlaubt, wenn nicht für den ganzen Aufenthalt mindestens ein Elternteil dabei ist. Kinder unter 12 Jahren müssen immer in Begleitung der Eltern, für den Gebrauch der verschiedenen Dienstleistungen, sein. Die Eltern haften für jegliche Schäden, welche von ihren Kindern angerichtet werden.

TIERE - Keine Tiere sind erlaubt.

ABREISE - Die Gäste sind gebeten zu den folgenden Uhrzeiten Ihre Unterkünfte zu verlassen, andernfalls wird der folgende Tag berechnet:

Unterkünfte müssen bis spätestens 09.00 Uhr am Abreisetag geräumt sein.

Stellplätze müssen bis spätestens 11.00 Uhr am Abreisetag geräumt sein.

Die Zahlung muss während der Kassen-Öffnungszeiten von 09.00 bis 12.00 Uhr und von 16.00 bis 19.00 Uhr erfolgen.

Die Quittung muss bei der Abreise am Empfang vorgewiesen werden.

VERKEHR - Motorisierte Fahrzeuge dürfen nicht im CV zirkulieren, außer bei der An- und Abreise zum Ent- und Beladen.

RUHESTUNDE - Von 14.00 bis 16.00 Uhr und von 24.00 bis 07.00 Uhr gelten die Ruhestunden. Während dieser Zeiten sind An- und Abreisen, Montage oder Demontage, der Gebrauch von Musikgeräten, die Zirkulation von allen Fahrzeugen (außer Elektrische- Service- Fahrzeuge) nicht erlaubt.

GBRAUCH DER DIENSTLEISTUNGEN - Der Gebrauch der Einrichtungen, der Sport- und Freizeitanlagen, wie auch die Teilnahme an den Unterhaltungsaktivitäten sind auf Risiko des Gastes. Es ist verboten, Fußball, Boccia und Volleyball außerhalb der zur Verfügung gestellten Anlagen zu spielen.

PARKPLATZ - Das CV hat einen angrenzenden, eingezäunten Parkplatz. Jeder Gast hat den Anspruch auf einen Parkplatz. Diesem wird ein Pass ausgehändigt, welcher gut sichtbar auf dem Armaturenbrett ausgelegt werden muss.

BESICHTIGUNG DER ANLAGE - Mit vorheriger Genehmigung von der Direktion und Einreichung der Identitätskarte in Pfortnerloge: maximale Aufenthaltsdauer von 59 Minuten frei, bei längerem Aufenthalt wird der Tagespreis von 18,00 € von Montag bis Freitag und 22,00 € Samstag und Sonntag (Ausgang aus dem Dorf spätestens 19 Uhr)

ERHALTUNG DER UMWELT - Die Sauberkeit des CV ist auch den guten Manieren unserer Gäste anvertraut, diese sind deshalb gebeten die Spezialcontainer für die Abfälle und die Dienstleistungen, nach dem Gebrauch, in sauberem Zustand zu lassen, damit auch der nächste Gast diese wieder gebrauchen kann.

ABFALLSAMMLUNG - Das CV ist für die getrennte Abfallsammlung ausgerüstet. Alle Gäste werden mit einem Wochenplan für die Trennung der Abfälle ausgestattet, welche von unserem Personal mit dem Tür-zur-Tür-System eingesammelt werden oder direkt vom Gast auf die ökologische Insel gebracht werden kann.

STROM - Der Strom wird ausschließlich für den Gebrauch des Lichtes geliefert. Es ist absolut verboten, Haushaltgeräte, welche nicht für den Campingbereich sind zu benutzen.

Es ist streng verboten, auf metallischen Stangen, auf Bäumen oder auf den Unterkünften, Antennen jeglicher Art für den Radio- oder Fernsehempfang, zu installieren, außer mit vorheriger Vereinbarung mit der Direktion. Die Anlage beträgt 220 Volt. Der elektrische Anschluss und sein Gebrauch sind auf volle Verantwortung des Gastes, welcher gebunden ist, Stromkabel außer Reichweite der Kinder zu installieren und nur solche zu verwenden, welche den Sicherheitsnormen

entsprechen. Es ist verboten, dass Stromkabel Straßen überqueren oder diese auf der Vegetation angebracht werden. Das Personal des CV hat die Bewilligung alle Kabel, welche nicht den oben genannten Normen entsprechen weg zu nehmen.

Die Direktion haftet nicht für Unfälle, welche durch den Missbrauch des elektrischen Systems verursacht werden.

WASSER - Wasser ist ein kostbares Gut. Um jede Verschwendung zu vermeiden werden unsere Gäste gebeten einen sparsamen Gebrauch anzuwenden. Für das Waschen, der Bettwäsche und dem Geschirr, gibt es Waschbecken, welche nicht zu verwechseln sind mit den Waschbecken für die persönliche Hygiene. Es ist verboten Autos, Camper, und Boots-ausrüstungen zu waschen.

UNFÄLLE UND DIEBSTAHL - Die Direktion haftet nicht für Unfälle betreffend der Zirkulation oder für das Parken der Autos, außerdem ist sie nicht haftbar für Schäden an Sachen oder Personen, vor allem an Kinder, aufgrund von Unachtsamkeit, Ablenkung oder mangelnde elterliche Aufsicht. Die Direktion haftet nicht für Diebstähle von Gegenständen oder Geld, für Sachschäden von fallenden Bäumen oder Ästen und anderen Schäden durch zufällige und unberechenbare Naturkatastrophen. Der Gast ist verantwortlich für Schäden, welche die eigene Ausrüstung an Dritte verursacht.

VERBOTE - Es ist ausdrücklich verboten:

- Feuer anzünden;

- Gefährliche und sperrige Abfälle (Kühlschränke, Küchen, Möbel) liegen zu lassen, diese müssen außerhalb des CV durch den Gast entsorgt werden;

- Verunstaltungen, Beschädigungen oder anderweitige Vandalen Akte gegenüber der Vegetation oder den Unterkünften; schneiden der Bäumen, Zweigen und Büschen; Löcher und Kanäle in den Boden graben; das Vergießen jeglicher Flüssigkeiten auf den Boden oder neben Pflanzen. Der Verantwortliche haftet für jeden angerichteten Schaden und hat zur Folge nicht nur den Ersatz des Schadens sondern auch die Entfernung aus dem CV

- den Raum der reservierten Unterkunft mit Seilen oder was auch immer zu umzäunen;

- aushängen von Kleidern auf die Vorderseite zu Gehwegen oder Hauptstraßen;

- aufhängen von Seilen und Schnüren auf Augenhöhe oder Hängematten zwischen den Bäumen;

- mehr als eine Gasflasche auf Lager haben;

- respektloses Verhalten gegenüber dem Personal des CV

- Entsorgung von Abwasser außerhalb den ihnen zugeordneten Punkten innerhalb des CV

RESERVIERUNGEN - Buchungen werden akzeptiert für wöchentliche Aufenthalte (im August mindestens 2 Wochen) von Samstag 16 Uhr bis Samstag 09 Uhr für die Unterkünfte. Eine Buchung erfordert die Überweisung, innerhalb von 7 Tagen, einer Anzahlung von 40% des gesamten Betrages, plus €20.00 für die Buchungsgebühr, nicht einlösbar. Der restliche Betrag muss vor dem Beginn des Urlaubes oder spätestens beim Check-In bezahlt werden. Die Buchung ist verbindlich, was bedeutet, dass der Gast den gesamten Betrag für den gebuchten Zeitraum bezahlen muss, auch im Falle einer früheren Abreise, einer späteren Ankunft oder Nichterscheinen.

STORNIERUNG DER BUCHUNG - Die Stornierung muss per Einschreiben (Gültigkeit des Poststempels) mitgeteilt werden, die Anzahlung wird wie folgt zurückerstattet:

- 70% des gesamten Betrages wenn die Stornierung vor dem 60. Tag der Anreise erfolgt;

- 50% des gesamten Betrages wenn die Stornierung zwischen dem 59. und dem 30. Tag vor der Anreise erfolgt;

Keine Rückerstattung wenn die Stornierung ab dem 29. Tag vor der Anreise erfolgt.

Die Rückerstattung ist ohne Buchungsgebühr und Postkosten und wird innerhalb vom 30/10 des laufenden Jahres zurücküberwiesen.

VERANTWORTUNG - Der Chef der Reisegruppe (Stellplatz oder Unterkunft) ist verantwortlich für sich und für die Mitglieder der Reisegruppe. Die hier genannten Vorschriften werden durch das Unterschreiben des Anmeldeformulars akzeptiert, deshalb ist dieser gebeten, vor dem unterschreiben die Vorschriften sorgfältig durchzulesen.

STANDARDS FÜR DIE KUNDEN DER UNTERKÜNFTE - Die Preise sind inclusive Strom, Wasser, Gas und Parkplatz (1 Parkplatz per Unterkunft).

Der Gast ist gebeten die Unterkunft mit Sorgfalt zu behandeln und diese mit allen angetroffenen Artikeln und derselben Ordnung zurückzugeben. Die Standard Ausrüstung für die Unterkünfte ist die folgende: Kühlschrank, Pfannen, Teller, Gläser, Besteck, Decken, Kissen und Matratzenschoner. Die Bettwäsche und Badetücher sind für die Hotelzimmer im Preis inbegriffen.

Es ist streng verboten die Unterkünfte mit mehr Personen zu belegen, als die vorhandenen Betten, auch wenn diese Babys sind.

KAUTION - Beim Check-In ist es erforderlich eine Kautions von €50,00, für Schäden an den Unterkünften oder den Anlagen, zu hinterlassen. Dieser Betrag wird vollständig zurückerstattet bei der Abreise und beim Vorweisen der Quittung.

TAGESEINTRITTE - Die Tageseintritte sind erlaubt nach Vorweisen eines Ausweises und nach der Bezahlung des Tagespreises.

SCHWIMMBADREGELN - Der Gebrauch der Liegestühle ist gratis und es ist nicht nötig diese zu reservieren, ihre Verfügbarkeit hängt von der Anzahl der Personen ab. Die Kinder unter 12 Jahren müssen immer durch Ihre Eltern begleitet werden. Es ist obligatorisch die Bademützen zu benutzen.

Die Vorschriften werden beim Check-In ausgehändigt und der Gast akzeptiert diese mit der Unterschrift.

Das Personal des CV ist verpflichtet, dass die Regeln eingehalten werden und der Direktion mitzuteilen wer sich nicht an diese hält.

Nach Ermessen der Direktion, wer diese Regeln nicht beachtet und die Harmonie des CV stört, kann die Entfernung aus dem CV zur Folge haben.

Die Direktion