

# MODULO DI RESO



Ordine Numero:

Data Ordine:

Nome e Cognome

Indirizzo e-mail

## INDIRIZZO DI RESO

Claros Calzature  
c/o ASENDIA  
Via Matteotti, 6  
24050 - Grassobbio (BG)

| Codice prodotto | Nome prodotto | Taglia | Quantità | Motivo del reso* |
|-----------------|---------------|--------|----------|------------------|
|                 |               |        |          |                  |
|                 |               |        |          |                  |
|                 |               |        |          |                  |
|                 |               |        |          |                  |

1. Taglia troppo grande / troppo largo
2. Taglia troppo piccola / troppo stretto
3. Prodotto diverso da quello ordinato
4. Ho cambiato idea
5. Consegnato in ritardo
6. Prodotto difettoso

## COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che i prodotti siano ancora nella confezione originale (non utilizzati);
2. Invia un'email a [info@claroscalzature.com](mailto:info@claroscalzature.com) con la comunicazione di recesso;
3. Compila il modulo e scegli uno dei motivi di reso;
4. Impacchetta gli articoli nel suo imballo originale e allega il modulo compilato al suo interno;
5. Spedire il pacco.

Il cliente può esercitare il reso dei prodotti **entro 14 giorni** di calendario dalla consegna del pacco. Il diritto di recesso non è applicabile per ordini effettuati con Partita IVA. Le spese di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

## MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta che il reso è rientrato in sede e la merce è stata esaminata, ti restituiremo la somma già pagata unicamente per il bene restituito (escluse le spese di spedizione) attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto entro 14 gg dalla data di rientro in sede, come da normativa vigente. Qualora il prodotto fosse privo di confezione originaria o abbia subito danneggiamenti ti verrà riaccreditata la somma per il bene restituito al netto del valore dei danni accertati. In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

### Intestatario del conto

IBAN

BIC / SWIFT

Comunichiamo che qualora vengano fornito un IBAN diverso dall'intestatario del conto le verranno addebitate € 11,00 per spese di gestione.

Claros Calzature