

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



31 GEN. 2017
 201-647

AVVISO N. 8/2016
PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA


AEGEE - PALERMO
VIA S. BONO, 31
90143 - PALERMO
 TEL 0917792462 - e-mail: info@formsicilia.com

Progetto: Titolo/ denominazione
JOB IN TOURISM
Area Professionale/Sotto-area Professionale
TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI
Codice CIP progetto

.....
Graduatoria D.D.G. n. 169 del 23.01.2017

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1587	ED3208	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola Secondaria di Primo Grado	Qualifica	Palermo	SI	680	136	15

Progetto cofinanziato dal
POR SICILIA FSE 2014-2020

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo dell'intervento formativo è fornire agli operatori le competenze necessarie per prestare attività lavorativa in strutture alberghiere ed extralberghiere garantendo l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera.

Il corso di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative consente di acquisire capacità nei seguenti processi lavorativi:

Esecuzione di operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi;

Gestione delle comunicazioni e relazioni interne ed esterne (comunicazione di informazioni necessarie alla clientela, gestione delle comunicazioni telefoniche, annotazione di informazioni e prenotazioni);

Esecuzione di operazioni adatte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene della struttura ricettiva e ristorativa, dall'esecuzione della pulizia e del riassetto dei locali della struttura ricettiva e ristorativa, all'igienizzazione e sanificazione di attrezzature/strumenti e materiale operativo. Segnalazione guasti, disservizi e gestione delle schede di servizio.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

EDIZIONE ED3208 – CORSO CS1587 - (Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative)

Titolo conseguito: Qualifica

Sede di svolgimento: Palermo

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 06/03/2017

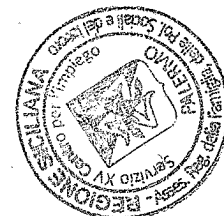
Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Primo Grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
LE ORGANIZZAZIONI DEL TURISMO	40
ASPETTI GESTIONALI E FUNZIONALI DELLE STRUTTURE RICETTIVE	60
FOOD & BEVERAGE	70
HOUSEKEEPING	50
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40
TECNICHE DI FRONT OFFICE	30
MISURE IGIENICO SANITARIE E NORME HCCP	30
TECNICHE DI APPROVVIGIONAMENTO, TRASFORMAZIONE E COPNSERVAZIONE DEI RPODOTTI	30
IGIENE E SICUREZZA NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	10
IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
COMPETENZA FACOLTATIVA	36
Totale complessivo in ore	440

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 680

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO Via S. Bono N. 31 – 90143 Palermo entro il termine improrogabile del giorno 13/02/2017 alle ore 13:00.

Le prove di selezione avranno luogo presso i locali dell'Associazione A.E.G.E.E. – PALERMO VIA S. BONO N. 31 il giorno 15/02/2017 alle ore 08:30.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Le procedure di selezione fanno riferimento ai seguenti strumenti:

- Set di quiz a risposta multipla di cultura generale;
 - Colloquio motivazionale volto all'individuazione di elementi di coerenza con il percorso proposto.
- Rientrano tra i criteri qualitativi di valutazione la capacità di relazioni interpersonali, la capacità di adattarsi ai cambiamenti nel mondo del lavoro e l'attitudine al lavoro di gruppo.

La graduatoria finale verrà stilata in base alla somma dei punteggi ponderati espressi in sessantesimi. Per le pari opportunità saranno riservati n. 8 posti alle donne ed ai giovani in condizione di svantaggio sociale salvo comprovata impossibilità.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



31 GEN. 2017



Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Hotel Posta*** – Via Antonio Gagini n. 77 – Palermo
2. Hotel Massimo Plaza**** - Via Maqueda n. 437 – Palermo
3. Fondazione Ceur – Via Dei Benedettini n. 5 – Palermo
4. Marbela Residence – Via Salvatore Puglisi n. 9 – Palermo
5. B&B Sole Luna - Via Vincenzo Riolo n. 7 – Palermo
6. Soc. Coop. Ali - Via Emilia n. 33 – Palermo
7. Agriturismo Bergi – S.S. 286 Castelbuono – Palermo
8. Ristorante E' Cotta Green Food – Piazza Castelnuovo n. 35 – Palermo
9. Bar/Laboratorio Malaga – Via Maggiore Pietro Toselli n. 197 – Palermo

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

INDIRIZZO VIA S. BONO N. 31 – 90143 PALERMO

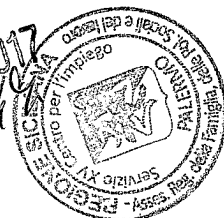
TELEFONO 0917792462 FAX 092435696

EMAIL: info@formsicilia.com

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO
per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



31 GEN. 2017
p. 201/01



VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11:2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.