



LAV S.r.l.

Allegato 1 Politica Qualità Ambiente

<i>Responsabile Documento</i>	<i>Data</i>	<i>Revisione</i>	<i>File Archivio</i>	<i>Pagina</i>
DIRGEN-DIRCAMP	4/12/19	3	Allegato 1 Politica Qualità Ambiente	1 di 1

POLITICA QUALITA' E AMBIENTE

La Società L.A.V. S.r.l. si impegna ad applicare e migliorare con continuità un sistema di gestione della qualità e un sistema di gestione ambientale, che favorisca il perseguimento degli obiettivi strategici di seguito esposti, in accordo alle finalità e al contesto aziendale:

- agire responsabilmente, nel rispetto dei propri obblighi di conformità
- aderire alle norme UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 9001, rispettarne ed applicarne i requisiti
- fornire prestazioni sempre rispondenti alle esigenze del Cliente (Soddisfazione del Cliente)
- fidelizzare il Cliente ed allargare la propria clientela
- valutare i processi e le attività aziendali, verificare sistematicamente le prestazioni dei prodotti offerti e dei processi
- fissare e perseguire obiettivi di miglioramento in campo ambientale in un'ottica di prevenzione dell'inquinamento e miglioramento continuo
- fissare e perseguire obiettivi di miglioramento dei processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo e di miglioramento della soddisfazione del cliente
- assicurare la dotazione di strumentazione /attrezzature adeguate, perseguendo il miglioramento tecnologico e l'adozione di tecnologie avanzate anche dal punto di vista dell'ambiente e della sicurezza
- ridurre costantemente gli impatti ambientali generati dei propri processi
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali e per lo sviluppo di una cultura orientata al miglioramento continuo, alla soddisfazione del cliente e alla prevenzione dell'inquinamento;
- assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione e formazione sui requisiti dei sistemi di gestione qualità e ambientale e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel lavoro
- gestire attentamente le risorse umane, per qualificare il personale ed instaurare rapporti soddisfacenti e duraturi da entrambe le parti
- stimolare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale coinvolto verso il sistema di gestione del laboratorio;
- selezionare e promuovere lo sviluppo di fornitori e appaltatori secondo i principi di questa politica
- effettuare verifiche e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione ambientale e qualità
- perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti della cittadinanza, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori dell'organizzazione, è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna ad attuare la Politica per la Qualità e Ambiente, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione. Si impegna a verificare il conseguimento degli obiettivi e provvedere almeno una volta all'anno al riesame per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Rimini, 4/12/19

Marco Tontini – Amministratore
Oberdan Pizzoni – Amministratore